

Hoe kunt u als professional de eigen rol van de cliënt in het medicatieproces versterken?

Cliënt, arts, apotheker, verzorgende, verpleegkundige:
ieder heeft een eigen rol in de medicatieketen. Ook de cliënt!

▶ **De cliënt heeft een cruciale rol, want:**

- Het gaat om zijn gezondheid en veiligheid.
- De cliënt is de enige persoon die de hele medicatieketen doorloopt.

▶ **De cliënt neemt niet altijd die rol, want:**

- De cliënt vertrouwt op de professional, en laat vaak alles over aan de professional.
- De professional is geneigd de verantwoordelijkheid van de cliënt over te nemen.

▶ **Een veilig medicatieproces vraagt iets van cliënt én professional – je hebt elkaar nodig!**

- Bijvoorbeeld: de cliënt heeft informatie die cruciaal is voor professionals.
- De cliënt kan zich meer bewust worden van de eigen rol en verantwoordelijkheid.
- De professional kan zich meer bewust worden van de rol van de cliënt, én kan de cliënt in zijn rol ondersteunen en stimuleren: door stil te staan bij wat de cliënt zelf weet, kan en wil. En daarover het gesprek aan te gaan met cliënt (of mantelzorger).

▶ **Hulpmiddel: Informatiekaarten voor cliënten**

- Er zijn informatiekaarten die de cliënt informeren wat hij zelf kan doen aan veilig medicatiegebruik. De professional kan deze kaarten gebruiken voor het gesprek hierover met de cliënt. Bijvoorbeeld: Hoe kan de cliënt zelf bijdragen aan overdracht van medicatiegegevens? Kan de cliënt dubbele controle van medicatie doen?

▶ **Hulpmiddel: animatiefilmpje over de eigen rol van de cliënt**

- Dit filmpje gaat in op de eigen rol van de cliënt in het medicatieproces.
(zie het filmpje op www.zorgvoorbeter.nl/medicatieveiligheid/filmpjes)

..... *De cliënt kan zich meer bewust worden van de eigen rol en verantwoordelijkheid in het medicatieproces.
En de professional kan zich meer bewust worden van de eigen rol van de cliënt.*