

CIJFERREEKS: ERVARINGEN IN CIJFERS

Hoe ervaart het team hygiënisch werken?

Met de cijferreeks krijg je inzicht in hoe het team hygiënisch werken beoordeelt en ervaart. Zet deze tool in om het thema hygiëne te introduceren. Of gebruik het om te kijken hoe de huidige situatie in jouw team is.

RESULTAAT

Enthousiasme en gerichte actiepunten om met hygiënisch werken aan de slag te gaan.

BESCHRIJVING / TOEPASSING

1. Leg de cijfers 1 tot en met 10 met voldoende ruimte ertussen op de grond.
2. Leg de deelnemers uit wat je gaat doen en waarom.
3. Vraag de deelnemers het volgende:
 - a. Welk cijfer geef je jezelf in hygiënisch werken?
 - b. Welk cijfer geef je het team?
 - c. Bedenk een concreet voorbeeld dat dit laatste cijfer verduidelijkt.
4. Nodig de deelnemers uit om bij het cijfer te gaan staan dat ze het team hebben gegeven.
5. Vraag de deelnemers wat ze opvalt bij de verdeling.
6. Bespreek per deelnemer het cijfer en het concrete voorbeeld.
7. Schrijf de concrete voorbeelden op een geeltje.
8. Bespreek met elkaar de conclusies uit dit gesprek.
9. Benoem eventueel al concrete verbeteracties en wie deze gaat uitvoeren. Koppel dit aan een datum.

DO'S

- Hou het klein en overzichtelijk bij het onderwerp hygiëne.
- Vraag goed door om tot de achterliggende problemen te komen.
- Als je een grote groep hebt, verdeel de deelnemers dan in kleinere groepjes.
- Betrek de deskundige infectiepreventie om mogelijke inhoudelijke vragen te kunnen beantwoorden.

DOELGROEP

Kwaliteitsmedewerkers en leidinggevenden

DEELNEMERS

10 tot 12 mensen (bij het opsplitsen in 2 groepen)

TIJDSDUUR

Voor introductie - 10 minuten

Screening huidige situatie - 30 tot 60 minuten

BENODIGDHEDEN

Zorg voor 10 vellen met de cijfers 1 tot en met 10 erop geschreven. Maak gebruik van een ruimte waar mensen zich vrij kunnen bewegen om bij de verschillende cijfers te gaan staan

MOEILIKHEIDSGRAAD

Makkelijk

- Betrek de huishoudelijke medewerkers. Zij hebben ook invloed op de hygiëne op de afdeling.
- Zorg er daarnaast voor dat je er niet alleen voor staat. Zoek een maatje om samen deze manier van werken tot een succes te maken.

DONT'S

- Kom niet te snel met een oplossing. Blijf eerst bij de ervaring en vraag goed door.
- Voor een goede uitwisseling van ervaringen, mag de groep niet te groot zijn.