

Nieuw beleid voor persoonlijke (hand)hygiëne

Dit document helpt je om (nieuw) beleid te maken op het gebied van persoonlijke (hand)hygiëne. Je brengt je eigen beleid in kaart, kijkt waar je het kunt verbeteren, krijgt tips over hoe je dit kunt bewerkstelligen en legt vast hoe je het beleid gaat handhaven.

Deze tool is afkomstig van het project HANDSOME, verbeteren van handhygiëne in verpleeghuizen. HANDSOME werd ontwikkeld door de GGD Rotterdam-Rijnmond in samenwerking met het Erasmus MC, afdeling maatschappelijke gezondheidszorg en wordt mogelijk gemaakt door ZonMw.

*Voor informatie over andere HANDSOME handhygiëne tools, kijk naar:
www.zorgvoorbeter.nl/handsome. Heb je vragen over HANDSOME? Neem dan contact op met Gwen Teesing, g.teesing@rotterdam.nl*

Achtergrond

We doen handhygiëne om ervoor te zorgen dat ziekteverwekkers niet worden overgedragen naar anderen. Maar handhygiëne op zich is niet genoeg. We weten dat virussen en bacteriën zich ook kunnen nestelen op allerlei plekken rondom de handen, zelf als je handhygiëne uitvoert. Bijvoorbeeld: virussen kunnen zich schuilhouden onder ringen of bij (onzichtbaar) afgebroken nagellak. Daarom zijn regels over persoonlijke (hand)hygiëne opgesteld.

Het niet naleven van de persoonlijke hygiëneregels kan een hardnekkig probleem zijn. Het komt voor dat mensen stiekem korte gelnagels of doorzichtige nagellak gebruiken. Er zijn ook medewerkers die weigeren om hun trouwring af te doen. Sommige organisaties bieden zelfs aan om de kosten voor het doorknippen van een trouwring te betalen.

Wat kan je doen als iemand weigert zich aan de regels voor persoonlijke hygiëne te houden? Het enige wat soms werkt, is om mensen naar huis te sturen zodat ze niet mogen werken. Ze worden dan niet betaald voor die dag. Het is bijvoorbeeld voorgekomen dat een arts zijn recht om te opereren kwijtraakte na een paar overtredingen. Het komt ook voor in verpleeghuizen dat medewerkers worden ontslagen na 3 waarschuwingen. Wat is voor jullie mogelijk om te doen bij het overtreden van de regels? Misschien heeft je organisatie al beleid over wat er gebeurt als een medewerker zich niet houdt aan de gedragsregels van de organisatie. Als deze regels duidelijk zijn met consequenties, is het mogelijk om hierbij aan te sluiten.

Je kunt het ook anders aanpakken. Eén voorbeeld: een prijs uitreiken aan de afdelingen zonder overtredingen gedurende een bepaalde periode.

Weet je al wat in de persoonlijke hygiëne richtlijn staat? Ter herinnering: als een medewerker contact heeft met een bewoner, dan mag die geen van de onderstaande attributen (aan)hebben:

- Lange nagels
- Nagellak / gelnagels
- Ringen
- Armbanden
- Polshorloges
- Brace
- Lange mouwen (isolatie uitgezonderd)

Op de volgende pagina vind je een formulier dat je kan helpen om de persoonlijke (hand)hygiëne in jouw organisatie te verbeteren en beleid te vormen bij het niet naleven van de regels. Veel succes met het verbeteren van de persoonlijke handhygiëne!

Aanscherpen beleid rondom persoonlijke (hand)hygiëne

In de richtlijn voor persoonlijke hygiëne richtlijn staat: Als een medewerker contact heeft met een bewoner, dan mag die geen van de onderstaande attributen (aan)hebben:

- Lange nagels
- Nagellak / gelnagels
- Ringen
- Armbanden
- Polshorloges
- Brace
- Lange mouwen (isolatie uitgezonderd)

(1) Voor wie gelden de regels voor persoonlijke (hand)hygiëne? (Liefst: Alle personeel en vrijwilligers bij het verpleeghuis.)

(2) Waar kunnen de medewerkers en vrijwilligers hun persoonlijke eigendommen (ringen, horloges etc.) veilig opbergen?

(3) Wie gaat persoonlijke (hand)hygiëne (ten minste) maandelijks controleren? Bij welke diensten?

(4) Wat zullen de consequenties zijn voor het niet volgen van de regels rondom persoonlijke (hand)hygiëne?

1^e keer:

Voorbeelden uit de praktijk:

- *Mondeling waarschuwen*
- *Aanspreken*
- *Officieel waarschuwen en vastleggen in het dossier*

2^e keer:

Voorbeelden uit de praktijk:

- *Officieel waarschuwen en vastleggen in het dossier*
- *Gesprek houden met een teamleider erbij*
- *Schriftelijk waarschuwen*
- *Functioneringsgesprek houden*
- *Naar huis sturen*

3^e keer:

Voorbeelden uit de praktijk:

- *Officieel gesprek houden met de personeelsconsulent*
- *Officieel waarschuwen en vrije dag inhouden*
- *Gesprek houden met de manager erbij*
- *Ontslaan*

(5) Hoe vieren we het als iedereen van een hele afdeling zich 6 maanden aan de regels houdt?

Poster met regels over persoonlijke hygiëne

Wil je meer weten over de regels voor persoonlijke hygiëne? De volgende poster kan je helpen. Deze laat de regels duidelijk zien. Je kunt ook aan de hand van de poster een goede discussie voeren over je (hernieuwde) regels voor persoonlijke hygiëne. Deze poster is te vinden op: www.zorgvoorbeter.nl/persoonlijke-hygiëne. Voor meer informatie kan je ook kijken naar de WIP-richtlijn: <https://www.rivm.nl/wip-richtlijn-persoonlijke-hygiene-vwk>

SAMEN STERK TEGEN ANTIBIOTICARESISTENTIE

KLAAR VOOR JE WERKDAG?

- OPGESTOKEN HAAR
- GEEN LANGE OORBELLEN
- BAARD OF SNOR IS KORTGEKIPT
- GEEN LOSHANGENDE DELEN AAN HOOFDDEK
- GEEN LANGE KETTING
- KLEDING WASSEN OP 40 °C + WARMTEBEHANDELING (STRIJKEN OF DROGER) OF WASSEN OP 60 °C
- KORTE MOUWEN
- GEEN SIERADEN: ARMBANDEN, TROUWRINGEN, HORLOGES, BRACES, SPALKEN, GIPS
- NAGELS KORT EN SCHOON
GEEN NAGELLAK EN KUNSTNAGELS
- SCHONE KLEDING VOOR IEDERE DIENST
- HEUPTASJE WASSEN OP 40 °C + WARMTEBEHANDELING (STRIJKEN OF DROGER) OF WASSEN OP 60 °C
- GOED AFNEEMBARE SCHOENEN

resistentiepreventie.nl

Met dank aan Vilans voor deze afbeelding