



In gesprek over digitale zorg

Ervaringen en meningen van
cliënten en zorgprofessionals met digitale zorg.

2 oktober 2015

A solid purple horizontal bar spanning the width of the slide, located at the bottom.

Programma



- Welkom
- Brengen en halen
- Wat weten we al ?
- Wat vind jij ?
- Nagesprek

Brengen en halen



Praat even met je buurvrouw of buurman

- Waar werk jij?
- Wat wil jij brengen en halen in deze workshop?

Wat weten we al? v&vn



4 | cliënten en zorgprofessionals

Wat zeggen cliënten en familie over digitale zorg?



Enkele voorbeelden

POSITIEF

- Online dingen regelen bespaart tijd, je kunt eigen moment kiezen en je hoeft niet te wachten.
- Informatie over gezondheid kunnen opzoeken op een website is belangrijk.
- Snel online contact mogelijk met zorgverlener als het nodig is.
- Via mail, whatsapp of skype contact met familie en vrienden van grote meerwaarde.
- Recepten vragen en afspraken maken bij de huisarts via internet gaat heel snel.
- Face to contact met de zorgverlener blijft daarnaast ook belangrijk.

LASTIG

- Het is onwennig, want het is anders.
- Als je niet handig genoeg bent, heb je hulp nodig.
- Ik ben bang dat een apparaat kapot gaat of om onduidelijke redenen niet werkt.
- Soms verwacht ik te snel een reactie van de ander.
- Ik weet niet welke gezondheids-app handig is.
- Soms zijn zorgverleners niet handig met digitale hulpmiddelen.
- Ik heb geen geld voor aanschaf van apparatuur.

Ervaren knelpunten door verzorgenden en verpleegkundigen bij de inzet van digitale zorg



Bron eHealth monitor 2014

- Geen of te weinig scholingsmogelijkheden voor het leren gebruiken van digitale middelen.
- Geen of weinig ondersteuning van leidinggevenden (zij kunnen het zelf ook niet).
- In de organisatie is onvoldoende aandacht voor de betekenis van digitale zorg voor het verpleegkundig en verzorgend vak en de meerwaarde voor de cliënt.
- Onvoldoende support bij falende techniek (geen deskundige beschikbaar)
- Bij informatie overdracht sluiten systemen sluiten niet op elkaar aan.
- Geen elektronisch cliënten dossier of andere digitale hulpmiddelen beschikbaar in de organisatie.
- Geen betrokkenheid van de beroepsgroep bij de aanschaf digitale hulpmiddelen.

Veel gebruikte vormen van digitale zorg

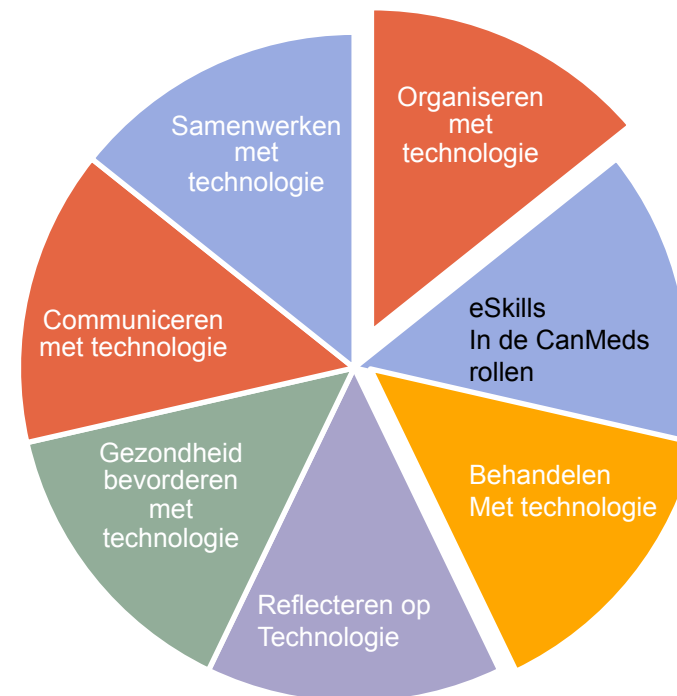
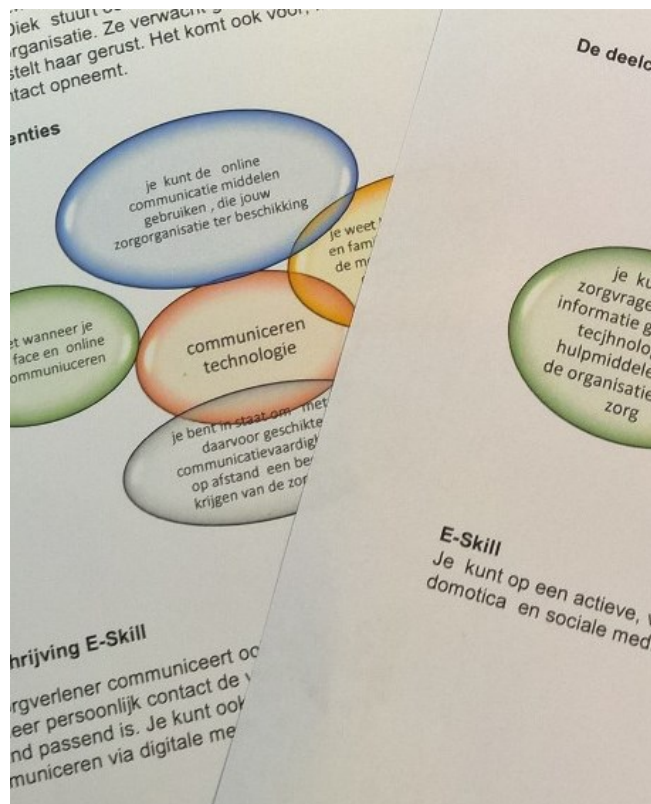
Bron GGZ Delft



E-Skills



Voor verpleegkundigen en verzorgenden

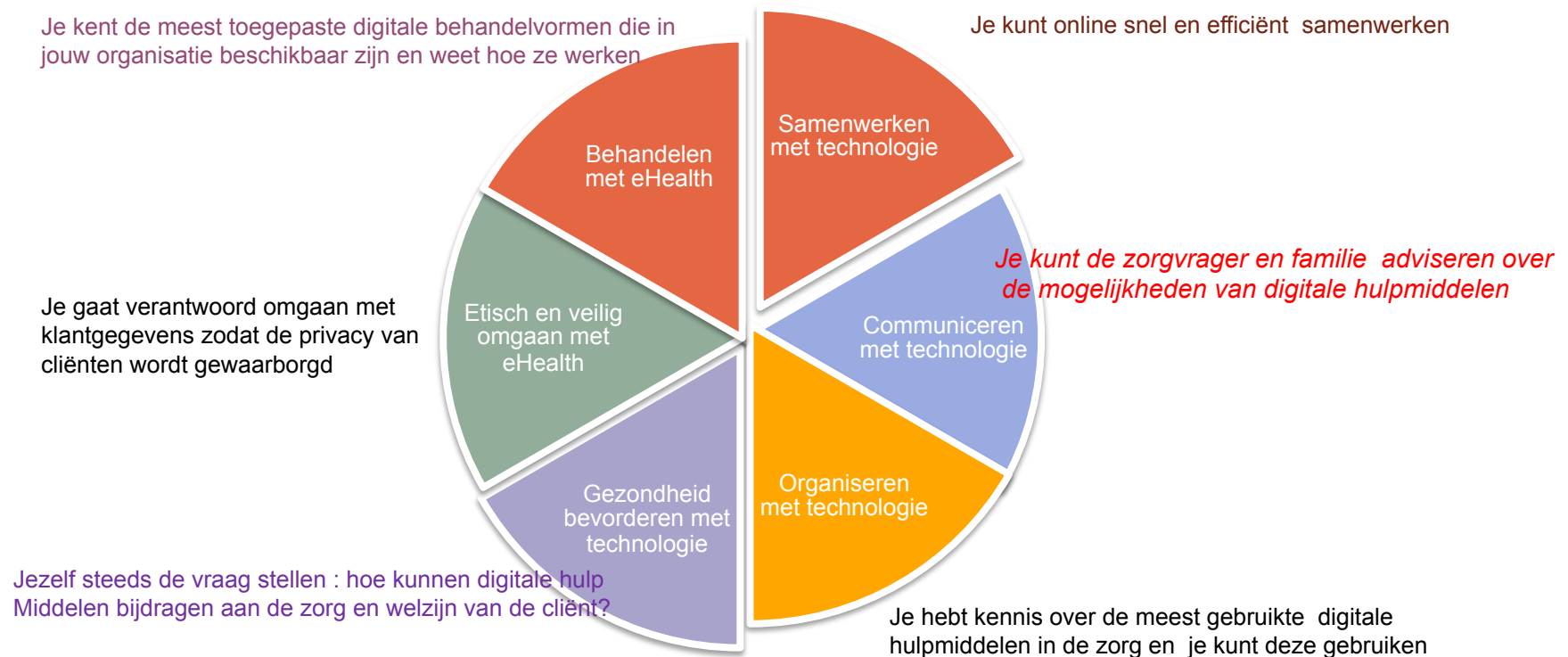


8 | cliënten, zorgprofessionals en managers

Voorbeelden van eSkills voor verzorgenden en verpleegkundigen



Competenties om met digitale zorg te werken (Kenniss, vaardigheden en houding)



Wat vind jij?

v&vn



Geef jouw mening (zie flaps)

10 | cliënten, en zorgprofessionals

Wat is jouw mening?



Hoe sta jij tegenover het gebruik van technologische hulpmiddelen
in digitale zorg

- 0 Digitale zorg is onderdeel van de zorg en ik sta er positief tegenover.
- 0 Digitale zorg is onderdeel van de zorg en sta er negatief tegenover.
- 0 Ik gebruik geen digitale hulpmiddelen in de zorg, maar zou dit wel willen.
- 0 Ik gebruik geen digitale hulpmiddelen in de zorg en wil dit ook niet.

Wat vinden cliënten en hun familie?

Hoe staan jouw cliënten en familie tegenover het gebruik van digitale hulpmiddelen?

- Ik heb geen idee hoe ze er tegenover staan.
- De cliënten en hun familie staan er positief tegenover
- De cliënten en hun familie staan er negatief tegenover
- Sommige cliënten staan er positief tegenover, maar de familie niet
- Soms staat de familie er positief tegenover en de cliënt niet

Hoe vaardig ben jij?



Hoe vaardig ben jij met het gebruiken van technologische hulpmiddelen in de zorg?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- Ik heb digitale basisvaardigheden, maar heb meestal wat hulp nodig.
- Ik heb mijn digitale basisvaardigheden voldoende op orde om digitale hulpmiddelen zonder hulp te gebruiken
- Ik heb mijn digitale vaardigheden dusdanig op orde dat ik zorgvragers en familie kan ondersteunen, als zij digitale hulpmiddelen (willen) gebruiken
- Ik heb mijn digitale vaardigheden dusdanig op orde dat ik managers kan adviseren over de aanschaf van digitale hulpmiddelen, die nuttig zijn in de zorg

Ondersteuning werkgever?



In hoeverre ondersteunt jouw werkgever het gebruik van technologische hulpmiddelen in de zorg?

- Mijn werkgever investeert in apparatuur en scholing voor medewerkers
- Mijn werkgever investeert alleen in apparatuur, maar niet in scholing
- Mijn werkgever investeert niet in apparatuur en scholing, maar wil dit wel gaan doen in de toekomst
- Mijn werkgever investeert niet in apparatuur en scholing en wil dit ook niet gaan doen (voor zover ik weet)

Bespreken resultaten



Bespreek met je groepje de volgende punten

15 minuten

- Bekijk de scores
- Wat valt op?
- Bespreek de resultaten met elkaar
- Formuleer enkele tips voor zorgorganisaties over dit onderwerp

Nagesprek



16 | cliënten, zorgprofessionals en managers