

INTERVISIE

Hoe bespreken we belangrijke vraagstukken in hygiënisch werken?

Dit hulpmiddel helpt je om met elkaar in gesprek te gaan over ervaringen in hygiënisch werken, waarvan jij en je collega's iets kunnen leren. De intervisiemethode helpt je om beter verhalen te kunnen delen, goed naar elkaar te luisteren en met elkaar tot oplossingen te komen.

RESULTAAT

Dit hulpmiddel helpt je om beter verhalen te kunnen delen, goed naar elkaar te luisteren en met elkaar tot oplossingen te komen.

BESCHRIJVING / TOEPASSING

1. Laat je teamleden van tevoren nadenken over een probleemervaring in hygiënisch werken.
2. De teamleden die iets hebben, delen dat in de groep en nemen daar vijf minuten per persoon voor.
3. Kies samen welk onderwerp het meeste leeft.
4. De inbrenger geeft een korte toelichting op de probleemervaring.
5. Laat de andere deelnemers vragen stellen die helpen bij het verduidelijken van het verhaal.
6. Je teamleden gaan in gesprek over wat volgens hen het probleem is. De inbrenger luistert aandachtig. Stop dat gesprek na ongeveer 15 minuten en laat de inbrenger aan het woord.
7. De inbrenger geeft aan waar hij graag over geadviseerd wilt worden.
8. De deelnemers gaan in gesprek over adviezen, oplossingen en tips en schrijven deze op geeltjes.
9. Je teamleden geven de geeltjes aan de inbrenger en lichten nog even toe.
10. Tot slot geeft de inbrenger aan welke oplossingen hem het meeste aanspreken en waarom.

DO'S

- Dit hulpmiddel werkt vooral als je als team dieper in wilt gaan op hygiëneonderwerpen. Daarbij is het belangrijk dat je de tijd en ruimte neemt

DOELGROEP

Het hele team

DEELNEMERS

Minimaal 4, maximaal 10, inclusief inbrenger en begeleider

TIJDSDUUR

60 minuten

BENODIGDHEDEN

Zorg voor een rustige ruimte, flipover-vellen, stiften en geeltjes

MOEILIKHEIDSGRAAD

Gemiddeld

om rustig met elkaar in gesprek te gaan. Vraag je teamleider om dit proces te bewaken.

- Betrek de deskundige infectiepreventie om mogelijke inhoudelijke vragen te kunnen beantwoorden.
- Vraag ook huishoudelijke medewerkers om mee te doen. Zij hebben ook invloed op de hygiëne op de afdeling.

DONT'S

- Zorg ervoor dat je er niet alleen voor staat. Zoek bijvoorbeeld een maatje om samen deze manier van werken tot een succes te maken!