

# Wat is jouw dilemma bij implementatie $z=p=r,t$ ?

*Ssander Merkus – Vilans*  
*Paula Gerring - Vilans*



# Welkom

**15.45 Veelvoorkomende dilemma's bij  $z=p=r,t$**

**15.55 Tips voor een goed gesprek over dilemma's**

**16.05 Zelf aan de slag met dilemma's**

**16.24 Afronding**

# Dilemma: zorgtijd

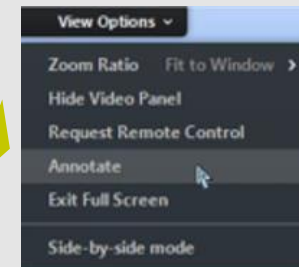
*“Er zijn collega’s verzorgenden die vraag-verleggen zijn. Die lopen elke keer uit, maar die durven dan niet te vragen om meer tijd. En er zijn binnen een team altijd mensen die snel klaar zijn en mensen die consequent gewoon meer tijd nodig hebben. Dus welke tijd hou je dan aan? De snelle of de langzame tijd, of ga je daar middenin zitten?”*

## Hoe bepaal jij de zorgtijd?

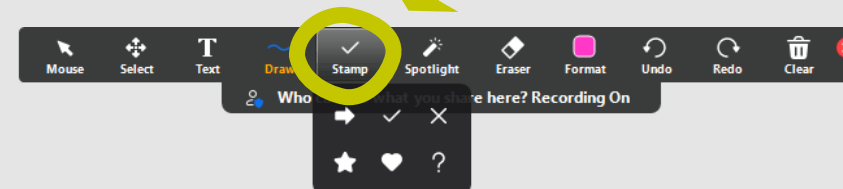
a) Op basis van het werktempo van individuele medewerkers

b) Op basis van vastgestelde regels

1. Ga naar ‘View Options’ bovenin je scherm, kies ‘Annotate’



2. Klik op ‘Stamp’ en kies een symbool



# Dilemma: verandering

*"Soms is er gewoon niet genoeg kennis over het nieuwe tijdschrijven, maar ook de vertaling naar de 'nieuwe gewoontes' in de dagelijkse praktijk is lastig. Een routine en manier van denken die je al jaren volgt is niet zomaar van de ene op de andere dag aangepast."*

**Hoe zie jij de verandering naar de nieuwe manier van het plannen van de zorg?**

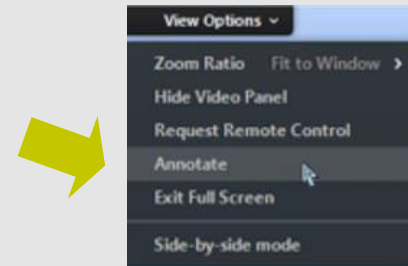
**a) Als een verandering van een werkwijze of protocol.**

**b) Als een verandering in kijken naar de professionaliteit en kwaliteiten van het de wijkverpleegkundige en het zorgteam.**

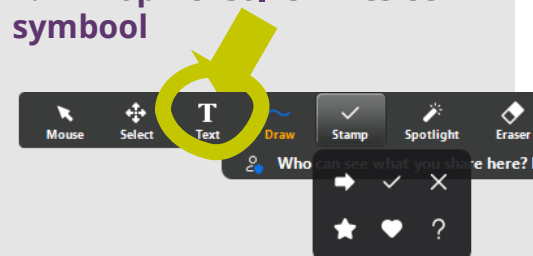
# Dilemma's bij het toepassen van z=p=r,t

Tegen welke dilemma's in de dagelijkse praktijk lopen jullie aan als je werkt volgens z=p=r,t?

1. Ga naar 'View Options'  
bovenin je scherm,  
kies 'Annotate'



2. Klik op 'Tekst' en kies een  
symbool



# Overzicht dilemma's als je werkt volgens $z=p=r,t$

## Waar besteed je liever tijd aan plannen of corrigeren:

- a) Vooraf een actueel zorgplan maken zodat je de zorg goed kan plannen en minder correcties achteraf hoeft te maken
- b) De tijdsinvestering in het zorgplan compact houden en achteraf per vijf minuten blijven corrigeren en muteren

## Hoe ga jij om met het verschil tussen directe- en indirecte zorgtijd?

- a) Op één cliëntcode, waar geen onderscheidt tussen de directe- en indirecte tijd wordt gemaakt
- b) Op meerdere codes, waarbij de directe- en indirecte tijd apart worden gepland

## Op welke manier regel je de verloning?

- a) Op basis van geregistreerde uren
- b) Op basis van de zorgplannen en roosters

## Hoe zie jij de verandering naar de nieuwe manier van het plannen van de zorg?

- a) Als een verandering van een werkwijze of protocol.
- b) Als een verandering in kijken naar de professionaliteit en kwaliteiten van het de wijkverpleegkundige en het zorgteam.

## Wat is voor jou bepalend voor het werkproces?

- a) Het werkproces moet aansluiten op bestaande administratie en ICT-systemen en hun mogelijkheden
- b) De systemen worden aangepast op de dagelijkse praktijk en de nieuwe werkwijze, zodat de zorgprofessionals hier fijn mee kunnen werken

## Wanneer heb jij vertrouwen in je eigen inschatting van de cliënttijd?

- a) Als ik vertrouw op mijn eigen vakkennis
- b) Als ik alles zwart op wit registreer

# Dilemma-Dialogoog: ga met elkaar in gesprek!

## Stappen voor het bespreken van een dilemma

1. Kies jullie dilemma en met wie je dit wilt bespreken
2. Verken het dilemma
3. Vat samen; hoe ziet jullie dilemma eruit?
4. Onderzoek mogelijke oplossingen en bespreek de voor- en nadelen
5. Maak samen een afweging
6. Neem een besluit en bepaal acties
7. Evalueer het gesprek

# Dilemma-Dialogoog: ga met elkaar in gesprek!

## Tips om de dialoog zo goed mogelijk met elkaar te voeren:

1. Bespreek dilemma's vanuit meerdere perspectieven
2. Neem de tijd voor het bespreken van een dilemma
3. Geef het gesprek structuur
4. Wees open en onderzoekend
5. Word concreet en kijk naar feiten
6. Toets of je de keuze kunt uitleggen aan anderen
7. Sluit af met heldere afspraken



# Zelf aan de slag!

Keuze uit 3 dilemma's om meer uit te diepen

## Voor welke verander aanpak kies jij? Grote omslag of kleine stapjes

- a) Een grote veranderaanpak waarbij de gehele organisatie in één keer overgaat
- b) Kleine stapjes waarbij je met één team begint met bijvoorbeeld een pilot

## Wat past bij jou – controle of vertrouwen?

- a) Controle of de uren werkelijk zijn gemaakt door de administratieve vastlegging
- b) Vertrouwen op een goed bedacht zorgplan en de expertise van jou en je collega's

## Hoe zorg je voor de balans tussen sturingsinformatie en registratielasten?

- a) Laat je veel registreren, wat meer lasten met zich meeneemt
- b) Minder registratie en ga je samen op zoek naar alternatieven

# Zelf aan de slag!

Verdieping van het gekozen dilemma:

1.) Is het een herkenbaar dilemma?

---

niet  
herkenbaar

een beetje  
herkenbaar

wel  
herkenbaar

# Zelf aan de slag!

Verdieping van het gekozen dilemma:

2). Welke van de twee oplossingsrichtingen gaat voor jou? Of zie jij anderen oplossingsmogelijkheden?

# Zelf aan de slag!

Verdieping van het gekozen dilemma:

3.) Wat zijn je ervaringen met de mogelijke oplossingsrichtingen bij dit dilemma? Welke voor- en nadelen zie jij?

# Evaluatie: waarom dilemma-dialoog

- Hoe voelt het om een dilemma samen te verkennen en te bespreken?
- Welke inzichten levert het je op?

# Bedankt voor het meedoen!

Wat neem je mee naar je eigen praktijk?

Vergeet niet de evaluatie in te vullen!

