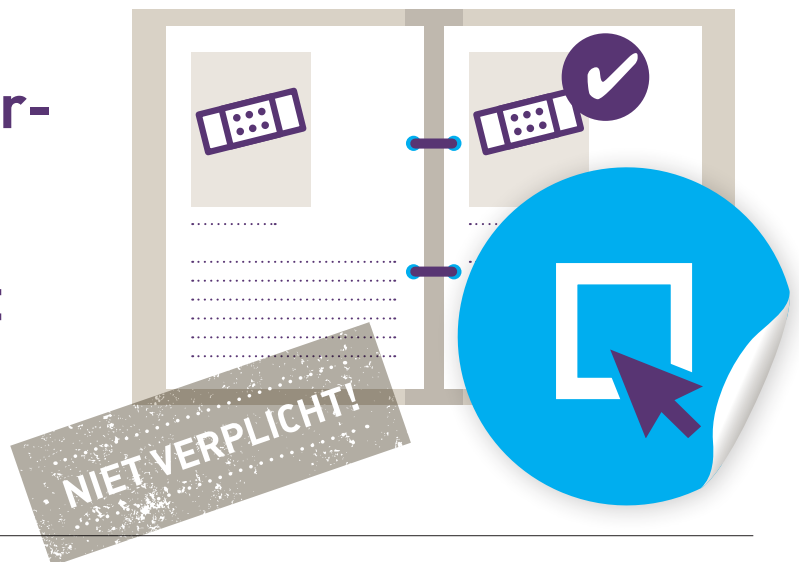


DILEMMA #4

‘Als ik de zorg in overeenstemming met het zorgplan heb verleend moet ik dit dan rapporteren?’



Verpleegkundigen en verzorgenden ervaren soms het rapporteren als iets wat vooral door derden wordt gevraagd en wat vanuit hun eigen professionele blik niet altijd bijdraagt aan kwaliteit of continuïteit van zorg. Ze zien deze rapportages dan ook als overbodig. Denk hierbij bijvoorbeeld

aan een wond die precies volgens het plan is verzorgd en waar verder geen bijzonderheden over te melden zijn. Of dat je een cliënt onder de douche hebt geholpen zoals is afgesproken in het zorgplan.



IS DEZE REGISTRATIE VERPLICHT?

Het is niet verplicht om te rapporteren dat zorg in overeenstemming met het zorgplan is verleend.

Wat zegt de ‘Richtlijn Verpleegkundige en Verzorgende Verslaglegging’ over voortgangsrapportages?

Rapportage draagt bij aan kwaliteit van zorg. De richtlijn stelt dat voortgangsrapportage een belangrijk communicatiemiddel is tussen zorgprofessionals onderling en tussen andere disciplines. Opvolgende beroepsbeoefenaren moeten aan de hand van de voortgangsrapportage de zorgverlening kunnen continueren. Daarnaast is voortgangsrapportage belangrijk voor het bijsturen van de zorg op grond van de actuele situatie van de cliënt. Uit de richtlijn valt op te maken dat voortgangsrapportage in ieder geval nodig is bij veranderingen.

Woorden als bijsturen, aanpassingen, reden voor aanpassingen, afwijkende en nieuwe interventies, bijstelling, enzovoort wijzen hierop.



HOE KAN DE REGISTRATIE LAST WORDEN BEPERKT?

Als er geen bijzonderheden zijn, is rapporteren dus niet per sé nodig. Iedere zorgorganisatie maakt hierin haar eigen keuzes, rekening houdend met de richtlijn. Registreer kort en bondig en alleen voor zover nodig voor de zorgverlening en de zorgvraag.