

Contact in de dagelijkse praktijk

In de dagelijkse praktijk is er in meer of mindere mate contact met de mantelzorg(er) en (andere) familieleden en bekenden uit het netwerk van de cliënt. Vooral in woonzorgvoorzieningen waar de cliënt langdurig of permanent verblijft, is er sprake van veelvuldig contact. In de eigen woonomgeving verschilt dat per cliëntsituatie.

In onderstaand overzicht staan de onderwerpen, die aan de orde kunnen komen bij de contacten in en rond de dagelijkse praktijk, beschreven vanuit de verschillende rollen van mantelzorgers.

Contact in dagelijkse praktijk			
Samenwerken met mantelzorg(er) als partner in zorg	Ondersteunen van mantelzorg(er) als mogelijk hulpvrager	Faciliteren van persoonlijke relatie van mantelzorg(er) met cliënt	Afstemmen met mantelzorg(er) in rol van expert
<p><i>Onderwerpen om te bespreken:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Veranderingen in het aanbod of de werkwijze van de organisatie qua zorg en ondersteuning. • Kan de mantelzorg(er) zorg en ondersteuning bieden als hij dat wil? • Vullen we elkaar als mantelzorg(er) en medewerker(s) aan? • Wat zou de mantelzorg(er) willen leren qua zorg en ondersteuning en wat kunnen wij leren? • Hoe verloopt het contact met de eerste contactpersoon en de informatie-uitwisseling over en weer? • Zijn afspraken helder of moeten ze worden bijgesteld? 	<p><i>Onderwerpen om te bespreken:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoe gaat het met de mantelzorg(er)? • Waardering voor de mantelzorg(er). • Krijgt de mantelzorg(er) zelf ondersteuning en houdt hij het vol? • Is er een bijdrage vanuit het netwerk en is dat te versterken? • Hoe bevalt het aanbod vanuit de organisatie aan vrijwillige en/of betaalde diensten? • Behoefte bij de mantelzorg(er) aan (meer) informatie over ziekte/gedrag van cliënt en contact met lotgenoten. 	<p><i>Onderwerpen om te bespreken:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kunnen speciale familiegewoonten ('rituelen') worden voortgezet? • Hoe is met de privacy van de cliënt en de mantelzorg(er) gesteld? • Hoe worden afspraken over en weer nageleefd? • Hoe ervaren mantelzorg(er) de gastvrijheid? 	<p><i>Onderwerpen om te bespreken:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Veranderingen in de wensen, behoeften van de cliënt. • Nieuwe inzichten en ervaringen in de zorg en ondersteuning van de cliënt zowel bij de mantelzorg(er) als bij de medewerker(s). • Zijn de wederzijdse verwachtingen uitgekomen?