

Contact in de beginfase

Bij aanvang van de zorg zijn er één of meerdere gesprekken met de cliënt en/of met de centrale mantelzorg(er) om de zorg- en ondersteuningsvraag goed in beeld te krijgen. Deze beginfase kan enkele weken duren. Die eerste gesprekken zijn hét moment om aan te haken bij de ervaringen, kennis, vragen en wensen van de mantelzorg(er). Dat is een goede basis om de mantelzorg(er) te betrekken bij de zorg en ondersteuning in de periode daarna. Hieronder staan de onderwerpen, die aan de orde kunnen komen bij de gesprekken in de beginfase, beschreven vanuit de verschillende rollen van mantelzorgers.

Contact in de beginfase			
Samenwerken met mantelzorg(er) als partner in zorg	Ondersteunen van mantelzorg(er) als mogelijk hulpvrager	Faciliteren van persoonlijke relatie van mantelzorg(er) met cliënt	Afstemmen met mantelzorg(er) in rol van expert
<p><i>Onderwerpen om te bespreken:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat kan organisatie bieden qua zorg en ondersteuning? • Wat heeft de mantelzorg(er) of anderen uit de omgeving al gedaan en wat kunnen en willen ze blijven doen? • Hoe vullen we als mantelzorg(er) en medewerker(s) elkaar aan? • Wat zou de mantelzorg(er) willen leren qua zorg en ondersteuning en wat kunnen wij leren? • Wie is eerste contactpersoon en hoe informeren we elkaar over en weer op de goede manier, ook als meerdere familieleden/vrienden betrokken zijn? • Welke afspraken maken we en welke schrijven we op in zorgleefplan? 	<p><i>Onderwerpen om te bespreken:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoe gaat het met de mantelzorg(er)? • Waardering voor de mantelzorg(er). • Houdt de mantelzorg(er) het vol? • Wat voor ondersteuning kan de mantelzorg(er) goed gebruiken? • Wat kunnen anderen uit het netwerk betekenen voor de cliënt en/of mantelzorg(er)? • Behoeft van de mantelzorg(er), behoefte aan informatie over ziekte/gedrag van cliënt en contact met lotgenoten. • Wat kan de organisatie bieden aan vrijwillige en/of betaalde ondersteuning? • Wat is er aan mantelzorgondersteuning, vrijwilligerswerk en betaalde diensten beschikbaar? 	<p><i>Onderwerpen om te bespreken:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoe wil de mantelzorg(er) graag samen zijn met de cliënt en ook met familie en vrienden? • Hoe houdt/houden we als medewerker(s) daar rekening mee (thuis of in de woonzorgvoorziening)? • Hoe gastvrij zijn we in (intramuraal) onze organisatie? • Waar moet de mantelzorg(er) rekening mee houden, bv. in het kader van groepswonen of op dagbesteding? 	<p><i>Onderwerpen om te bespreken:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat kan de mantelzorg(er) vertellen over de wensen, behoeften en levensgeschiedenis van de cliënt dat voor medewerkers goed is om te weten? • Wat voor ervaringen en kennis heeft de mantelzorg(er) opgedaan in de zorg en ondersteuning van de cliënt waar we rekening mee moeten houden? • Wat verwacht de mantelzorg(er) van de organisatie en omgekeerd?