

# Goede dag, slechte dag - Werkwijze

## 1. Gesprekken voeren

### Bereid het gesprek voor met bewoner en/of familie

- Vraag de bewoner (of zijn familie) of hij mee wil doen.
- Vraag de bewoner wie hij bij de gesprekken wil hebben (bijvoorbeeld een familielid of vriend).
- Voer het gesprek in een rustige, ontspannen ruimte zonder klinische uitstraling, bijvoorbeeld de woonruimte van de bewoner.
- Vraag de bewoner met welke vertrouwde medewerker hij de gesprekken wil voeren. Probeer rekening te houden met voorkeuren.

### Maak een afspraak voor het gesprek met bewoner en/of familie

### Leid het gesprek in

- Creëer een huiselijke sfeer (bijvoorbeeld met een kopje koffie en een koekje).
- Vertel hoe het gesprek verloopt en hoeveel tijd je voor dit gesprek hebt.

### Het begin van het eerste gesprek

- Vertel over de achtergrond van 'Goede dag, slechte dag' en waarom het belangrijk is.
- Investeer het eerste gesprek in vertrouwen en zorg dat iedereen zich op zijn gemak voelt.
- Vertel dat er ook medewerking gevraagd wordt aan de familieleden. Zij kunnen uitgenodigd worden voor gesprekken (als bewoner dit wil). En verder kunnen zij samen met de bewoner de poster bekijken en bespreken waar nog iets aangevuld of gewijzigd kan worden.
- Vertel dat er meerdere gesprekken nodig zijn om de 'goede dag' in kaart te brengen.

### Vervolggesprekken

Je stelt vragen om erachter te komen hoe een goede dag en een slechte dag er voor de bewoner uitzien.

### Stap 1: Vraag de bewoner hoe een *gewone dag* eruit ziet, vanaf het wakker worden tot naar bed gaan

Vaak zal zo'n gesprek niet zo gestructureerd verlopen. Het kan lastig zijn om 'een goede dag' te beschrijven, maar iemand kan misschien wel vertellen hoe de afgelopen week of dag eruit zag, waarbij je kan vragen welke delen wel of niet goed waren. Als iemand al een tijd geen goede dag meer heeft gehad dan kan hij misschien wel uit het verleden een goede dag beschrijven.

### Stap 2: Vraag de bewoner hoe een *bijzonder goede dag* eruit ziet

### Stap 3: Vraag de bewoner wat voor hem *geen goede dag* is

Dit geeft zicht op wat iemand zelf belangrijk vindt en wat iemand nodig heeft.

### Stap 4 Vraag: *Wat zou er moeten gebeuren om meer goede en minder slechte dagen te hebben?*



Een goed uitgangspunt is om stil te staan bij de sterke punten, eigenschappen en kwaliteiten van een bewoner. Zo start je met een positieve insteek.

### **Stap 5: Bespreek met de bewoner en/of familie de mogelijkheden om meer goede dagen en minder slechte dagen te realiseren**

- Wat moet er geregeld worden zodat de bewoner meer goede, en minder slechte dagen heeft?
- Wat moet er geregeld worden zodat de bewoner zijn levensverhaal, zijn eigen levensritme en zijn dagelijkse gewoonten kan handhaven op de plek waar hij woont?
- Bedenk hoe je dit kunt realiseren. Denk aan bijdrage familie, team en andere mensen.
- Beschrijf in het zorgplan duidelijk hoe dit gerealiseerd kan worden, maar ook wie wat doet (bijvoorbeeld team, familie, et cetera).
- Zorg ervoor dat de afspraken gerealiseerd worden.

### **Sluit het gesprek af**

- Vertel wat jullie besproken hebben.
- Vraag aan de bewoner hoe hij het vond om op deze manier een gesprek te voeren.
- Maak een nieuwe afspraak en vraag de bewoner wanneer hij dit gesprek wil hebben.

### **Evalueer de gesprekken**

Vraag aan bewoner en/of familie op welk moment ze een individuele evaluatie willen plannen (bij voorkeur na ca. zes weken).

## **2. Informatie verwerken in het zorgleefplan**

- Welke specifieke informatie met betrekking tot het levensverhaal, levensritme en gewoonten van de bewoner stond centraal in het gesprek?
- Wat moet er geregeld worden zodat de bewoner zijn levensverhaal, eigen levensritme en zijn dagelijkse gewoonten kan handhaven op de plek waar hij woont?
- Bedenk hoe je dit kunt organiseren. Denk aan bijdrage familie, team en andere mensen.
- Maak samen afspraken en verwerk deze en andere informatie in het zorgleefplan.

### **Tips**

- De gesprekken moeten vooral leuk en gezellig zijn. Vermijd te pijnlijke onderwerpen besproken gaan worden, waardoor de gesprekken te beladen wordt.
- Bewoners hebben soms een reden om niet over een bepaalde ervaring te praten, bijvoorbeeld omdat de herinnering emoties oproept. Respecteer hun privacy. Dring niet aan.
- Verwacht niet teveel van de bewoner, daarmee voorkom je teleurstellingen.
- Realiseer je dat een bewoner ook tijdens andere contactmomenten belangrijke informatie geven.
- Belangrijk is steeds aandacht te hebben voor het maken van de vertaalslag van de verkregen informatie naar het leven en wonen in het zorgcentrum. Wat is belangrijk om te onthouden voor de zorgverleners en wat noteren we in het ECD?
- Kijk verder dan de wensen rond de verzorging en denk ook aan dagbesteding en welzijn.

## Tips voor gesprekken met familie en naasten

Voorbeelden van vragen die je in het gesprek centraal kunt stellen:

- Wat zou u doen als u zijn/haar dag zou willen verpesten?
- Als u in twee minuten moet vertellen wat u weet over de beste ondersteuning voor uw partner/familielid, wat zou u dan zeggen?  
Met deze vraag kom je de meest belangrijke aspecten in de zorg en ondersteuning te weten ofwel de 'top-tips voor fantastische ondersteuning'.
- Familie en naasten kunnen vaak heel goed antwoord geven op de vraag naar de sterke punten, eigenschappen en kwaliteiten van een bewoner. Je kunt de volgende vragen in een gesprek stellen, maar de familie ook op een kaartje laten invullen.
  - Wat vindt u dat uw partner/familielid goed kan?
  - Wat bewondert u in uw partner/familielid ?
  - Waar bent u uw partner/familielid dankbaar voor?
  - Wat heeft uw partner/familielid gedaan waar u trots op bent?
  - Wat vindt u leuk aan uw partner/familielid?
  - Wat zijn volgens u zijn/haar talenten en sterke kanten?

## Vragen

Heb je vragen of wil je meer uitleg of informatie, neem dan contact op met:  
[naam contactpersoon organisatie].