

DILEMMA #1

‘Moet ik als er een geaccepteerd valrisico bij de cliënt is, elk volgend valincident melden via een MIC-formulier?’



Veel verpleegkundigen en verzorgenden ervaren het telkens opnieuw melden van valincidenten als registratielast wanneer het gaat om cliënten met een geaccepteerd valrisico. Het melden van deze valpartijen als incident, zien zij als overbodig, omdat multidisciplinair geconstateerd is dat het

vallen van de cliënt niet vermeden kan worden door de professional of organisatie. Het wordt dan een administratieve handeling, in plaats van een leermoment. Toch wordt er vaak door de organisatie gevraagd dit soort incidenten te blijven melden.



IS DEZE REGISTRATIE VERPLICHT?

Als er een geaccepteerd valrisico bij de cliënt is, is het melden van elk volgend valincident via een MIC-formulier verplicht.

De ‘Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg’ behandelt het melden van incidenten. Wat staat er in de wet?

De wet verplicht professionals tot het melden van incidenten en bijna-incidenten. Het gaat om niet-beoogde of onverwachte gebeurtenissen, die betrekking hebben op de kwaliteit van de zorg en die tot schade bij de cliënt hebben geleid, hadden kunnen leiden of zouden kunnen leiden. Het melden van incidenten is nodig voor de systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van de zorg in de organisatie. De incidentmelding is primair bedoeld om op team- locatie- of organisatieniveau te leren.

Naar aanleiding van de melding stelt de organisatie zichzelf vragen als: wat is de oorzaak van het (bijna-)incident, wat moeten we doen om dit te voorkomen, hoe kunnen we gevolgen van dergelijke incidenten minder ernstig laten zijn? Dit leidt vervolgens tot verbeteringen.



HOE KAN DE REGISTRATIELAST WORDEN BEPERKT?

Wanneer geconstateerd is dat het vallen ontstaat door de cliënt zelf, ga dan als verpleegkundige of verzorgende in gesprek met het multidisciplinaire team over het stoppen met melden van deze valincidenten. Uiteraard blijft het nodig om bij een val van diezelfde cliënt met een geaccepteerd valrisico je altijd af te vragen: is hier sprake van een vermijdbare situatie die betrekking heeft op de kwaliteit van zorg? Zo ja, dan is een incidentmelding toch nodig. Wanneer een cliënt met een geaccepteerd valrisico bijvoorbeeld over het snoer van de stofzuiger valt, is er sprake van een vermijdbare situatie.

Daarnaast rapporteer je elk valincident in het cliëntdossier. Afhankelijk van het individuele incident kunnen er op cliëntniveau interventies ingezet worden. Deze leg je vast in het cliëntdossier zodat ze kunnen worden opgevolgd.