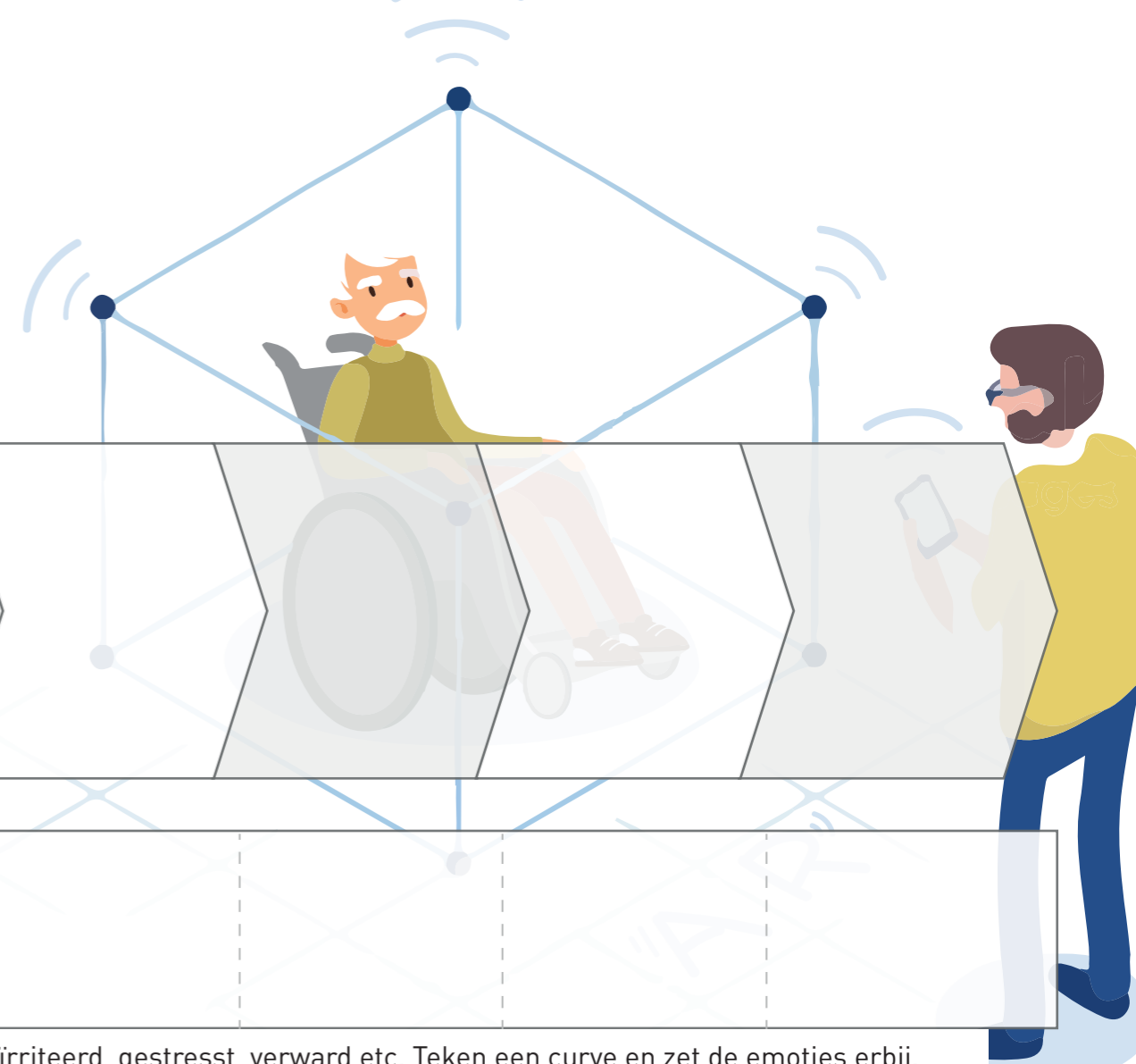




Organisatie:

Breng de praktijk in kaart. Hoe ziet de dagelijkse zorg er nu uit in jullie organisatie (gezien vanuit de cliënt of de verzorger)? Omschrijf de acties, wie erbij betrokken zijn, wat je gevoel hierbij is en de positieve en negatieve ervaringen.



Actie

Welke acties onderneemt de cliënt of de verzorger op een gemiddelde dag?

Met wie?

Wie helpt de cliënt of de verzorger bij deze acties?

Emotie

Hoe voelt de cliënt of de verzorger zich op het moment van deze actie? Ontspannen, begrepen, geïrriteerd, gestresst, verward etc. Teken een curve en zet de emoties erbij.

Ervaringen

Wat voor positieve en negatieve ervaringen heeft de cliënt of de verzorger? Denk aan werkdruk, informatiebehoefte, aandacht, aanwezigheid, afstand etc.

