



Samenwerken met en voor mantelzorgers

Als sociaal werker kom je met allerlei mensen in aanraking. Je ondersteunt hen op een laagdrempelige manier om hun draai te vinden in de maatschappij. Dat doe je samen met andere professionals, mantelzorgers en vrijwilligers. Dat betekent oren en ogen openhouden voor vragen, wie daarbij betrokken zijn en wat de vraag achter de vraag is. Mensen in de wijken kunnen ook mantelzorgers zijn. Waarom hangt een jongere op straat? Zijn er problemen thuis en is hij misschien jonge mantelzorger? Als sociaal werker is het belangrijk dat je mantelzorgers ziet en vraagt of ze ondersteuning nodig hebben. Ga hierover in gesprek en verwijst zo nodig (warm) door.

Vaak werk jij al samen met het Steunpunt Mantelzorg, soms zelfs vanuit dezelfde welzijnsorganisatie. Samen met andere zorg- en welzijnsorganisaties zorg jij voor een sterke sociale basis. Het is belangrijk om je korte lijnen te onderhouden, waarin je andere partijen of organisaties kunt verbinden rondom mantelzorgondersteuning. Hierdoor krijgt een mantelzorger passende zorg en ondersteuning, waardoor hij beter in balans is en de zorg langer kan volhouden.



Aandacht voor mantelzorgers

Omdat jij veel mensen ziet, ontmoet en ondersteunt, werk jij ook direct samen met mantelzorgers. Mantelzorgers hebben vaak veel kennis van de zorgvrager, kennis die jij als professional goed kunt benutten. Zie hen daarom ook als informatiebron. Betrek mantelzorgers bij het zorgproces, zodat passende zorg voor de hulpvrager én mantelzorger geboden kan worden.

Werk daarom gelijkwaardig samen met mantelzorgers in het zorgproces en communiceer helder over de (vervolg)stappen in hun specifieke situatie. Wees je ervan bewust dat de vorm van zorg die een mantelzorger verleent kan verschillen per situatie en dat elke mantelzorger andere vragen en behoeften heeft.



Uitgelicht

In de Leidsche regio hebben verschillende organisaties samengewerkt om jonge mantelzorgers in het vizier te krijgen. De opbrengst? Een jonge mantelzorger-check die sociaal professionals kunnen gebruiken om jonge mantelzorgers in kaart te brengen! Lees [hierover](#) meer.



We hebben niet altijd genoeg aandacht voor mantelzorgers, daarom is het belangrijk om hier tijd voor vrij te maken. Dit betekent tijdens een huisbezoek de tijd nemen om aan een mantelzorger te vragen: "Hoe gaat het nu met jou?"

Silvia Adrichem - ouderenadviseur ([bron](#))



Aan de slag!



- **Wie is Wie in de Wijk**

Om goed te kunnen samenwerken met andere beroepskrachten is het noodzakelijk om te weten wie die andere partijen zijn. De publicatie 'Wie is Wie in de Wijk?' is een handig hulpmiddel om in kaart te brengen welke belangrijke spelers in de wijk er nog meer over de vloer komen.

- **Bordje vol**

Een laagdrempelige methode om mantelzorgers spelenderwijs inzicht te geven in energiegevers en -vreters.

- **Infographic 'Integraal werken in de wijk'**

Deze tool geeft inzicht in de factoren rondom de cliënt waar jij als sociaal werker rekening mee moet houden binnen de zorgvraag.

Video



Bekijk in deze video een mooi voorbeeld over wat een goede samenwerking tussen professionals kan opleveren voor cliënten en hun mantelzorgers.



Kansen voor samenwerking



- Vaak werk jij al samen met het Steunpunt Mantelzorg, soms zelfs vanuit dezelfde welzijnsorganisatie. Je vindt op MantelzorgNL een overzicht van lokale mantelzorg steunpunten.
- Zoek bij het ondersteunen van mantelzorgers proactief contact met andere betrokken professionals, zoals de wijkverpleegkundige, de Wmo-consulent of de casemanager dementie. Samenwerken is mensenwerk: persoonlijke relaties zorgen voor kortere lijnen.
- Kijk over jouw eigen organisatiegrenzen heen. Een bijeenkomst of activiteit van een partnerorganisatie kan aanvullend zijn aan jouw ondersteuning. Hierdoor kan beter in de behoeften van mantelzorgers worden voorzien.
- Verwijs 'warm' door. Bel bijvoorbeeld zelf de wijkverpleegkundige of casemanager, zodat de mantelzorg niet tussen wal en schip belandt.
- Door goed samen te werken binnen je (wijk) team kun je ondersteuningsvragen van mantelzorgers signaleren of preventief ondersteuning inzetten om zwaardere hulp te voorkomen.

Landelijke beroeps-, branche- en belangenverenigingen



- **Beroepsvereniging van Professionals in Sociaal Werk (BPSW)**
- **Sociaal Werk Nederland**



Relevante websites

www.mantelzorg.nl • www.movisie.nl • www.vilans.nl



Kijk ook eens bij de andere inspiratiesheets voor nog meer informatie over samenwerken en mantelzorg.