

VERBETERBORD

Elkaars acties kennen om de hygiëne te verbeteren

Een verbeterbord helpt bij het leren kennen van de veranderacties van jouw teamleden. In de zorg is het niet eenvoudig om tijd te vinden om met elkaar te praten over problemen en oplossingen. Door een verbeterbord is het makkelijker om ideeën en acties met elkaar te delen. Het bord stimuleert het maken en opvolgen van concrete afspraken en vervolgacties!

RESULTAAT

Je teamleden ervaren meer invloed bij het vinden van oplossingen. Verbeteren wordt onderdeel van de dagelijkse werkwijze.

BESCHRIJVING / TOEPASSING

Zodra je een verbeterpunt voor hygiënisch werken op je afdeling ontdekt, schrijf je dit op het verbeterbord. Bijvoorbeeld: 'Vandaag zijn de afvalzakjes weer eens op, waardoor ik het gebruikte incontinentiemateriaal niet op een hygiënische manier kon weggooien.' Je teamleden kunnen vervolgens verbeteracties op het bord schrijven.

1. Verzamel je team elke week bij het bord voor een kwartiertje overleg. Nodig degene die iets heeft opgeschreven uit om toelichting te geven. Vraag vervolgens of dit probleem voor iedereen helder is!
2. Bespreek de oorzaak en mogelijke oplossing.
3. Spreek af wie wat doet en wanneer besproken wordt of de oplossing wel goed heeft gewerkt.
4. Heeft de oplossing gewerkt? Schrijf dit op een tweede 'Zo werken wij-bord'. Of neem het op in een bestaande werkprocedure.

DOELGROEP

Verpleegkundigen, verzorgenden en teamleiders

DEELNEMERS

Het hele team

TIJDSDUUR

15 minuten per week

BENODIGDHEDEN

Zorg voor een vel waar je een verbeterbord op tekent. Of koop een whiteboard. Verder heb je viltstiften en geeltjes nodig.

MOEILIKHEIDSGRAAD

Gemiddeld

Uitleg in lean map alken zwarte stift gebruiken

Nr	Meld-datum	Naam	Waar loop ik tegen aan?	Verbetervoorstel	Actie / door wie?	Datum gereed
1	1/3	Yvette	Dronstereport van EVD-EVD Een rapport van een patiënt	- Draagsterdheid aan linker - draagsterdheid aan rechter - draagsterdheid aan achter - draagsterdheid aan voor - draagsterdheid aan onder - draagsterdheid aan boven	Yvette zoekt uit of ze naar een andere kant geplakt kunnen worden	2/4
2	7/2	Anouk + Jerske	Balansen kloppen naar, ston- daard cijfers wordt doorzield als AB komt	Ligt vanuit EVD wordt gebruikt	Anouk informeert op 4 hoe ze er door mee omgaan	24/3
3	26/3	Lilianne	Voedingsassistenten schijven over vanuit EVD op weeklijst alle spraken	Ligt vanuit EVD wordt gebruikt	Ligt uit EVD wordt gebruikt ankierop wordt ook intake genoteerd.	9/4
4	10/2	Loes	te veel wondzorg	minder (kleek)lokens kantenlopen op lokens op die	Op sommige dagen is nog was tekort Pauline overlegt met Saira	test 2/4
5	17/1	Pauline	Finna broek voegt pas na 3 weken heute op pati. Finna familie / wonderst	Da doet andere als? Dan laten betalen of DR waarden of he spraken in maatschappij ook (indirect) naar DR bij wip	Bij opname al een afspraak voor maken. Maar het niet lukken dan is het nog tijd te overleggen met de arts. Finna familie / wonderst	Pauline + Angela evaluatie 2/4
6	27/3	Leanne	Dienst overdracht	Dienstoverdracht AB gang presenteren		
7	30/3	Charlot	AF vaken AB of in EVD	- AB degene die aanhangt - Afbouwen met naar rekenen in medicatie naar. Liden in EVD en gelij- ke spraken in maatschappij deze 2 yn Beld-dm niet kan maken	zijn. besteld + getest tot	16/4
8	8/2	Rayn	Zie Voss beeld spraken	Dit in sprekenkamer een picaals spelen		
9	27/3	Janel	geen 2 weglact speelkamer	op 150 vH ook oantelening maken "nuchter"	Jisc licht voedingsassistenten in test tot	2/4
10	10/3	Jilke Z	patient loest tenzij h is	Blauwe Stentel op elke komee		

DO'S

- Maar duidelijke afspraken met het hele team over wanneer je bij het bord samenkomt
- Betrek de deskundige infectiepreventie om mogelijke inhoudelijke vragen te kunnen beantwoorden
- Zorg ook voor huishoudelijke medewerkers. Zij hebben ook invloed op de hygiëne op de afdeling

DONT'S

- Zorg dat je er niet alleen voor staat. Zoek een maatje om samen deze manier van werken tot een succes te maken!

Dit instrument is ontwikkeld en gebruikt tijdens het programma 'Aanpak antibioticaresistentie in verpleeghuizen'. Het programma liep van 2016 tot en met 2019 en werd in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport uitgevoerd door ActiZ, RIVM, Verenso, VHIG, V&VN en Vilans. Beschikbaar gesteld via www.zorgvoorbeter.nl/tools-abr.