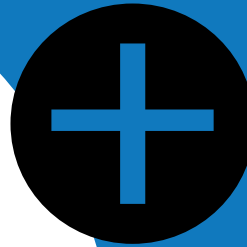
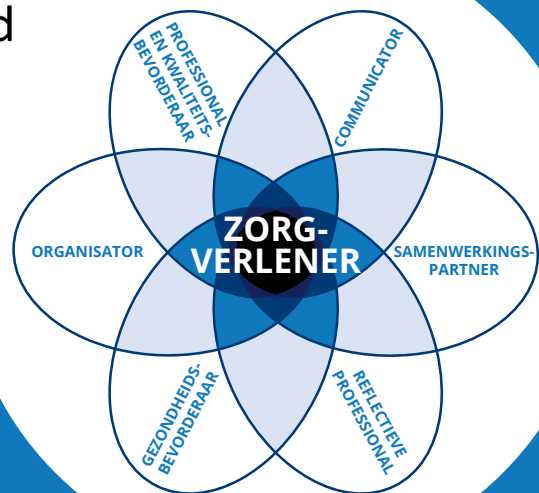


CanMEDS-rollen in de praktijk van de ouderenzorg

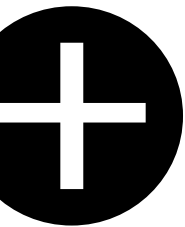


Midden Nederland



Bijlage 3

Vragen metingen onder
medewerkers, multidisciplinaire
teams en cliënten/mantelzorgers



0-meting medewerkers

Beste collega,

Jouw team doet mee aan het onderzoek naar samenwerken vanuit de CanMEDS-rollen. Binnenkort krijg je meer informatie over wat dat precies inhoudt. Voordat je die informatie ontvangt is het belangrijk dat je een vragenlijst invult. Dit kost je maximaal 5 minuten. Jouw antwoorden zijn anoniem. Beantwoord de vragen zo eerlijk mogelijk. Het is een onderzoek, dus er zijn géén goede of foute antwoorden!

Dankjewel voor je medewerking!

**Vereist*

1. Mijn hoogste diploma is:*

Vink alle toepasselijke opties aan.

- MBO helpende (niveau 2)
- MBO basisverzorgende (niveau 3)
- MBO verzorgende IG (niveau 3)
- MBO verpleegkundige (niveau 4)
- HBO verpleegkundige (niveau 5)
- Anders: _____

2. Ik ben teamlid van team:*

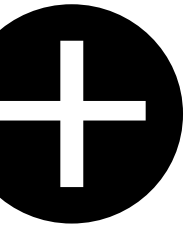
Vul hier teamnamen in van de teams die meedoen.

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

3. Hoe tevreden ben jij met je werk?*

Markeer slechts één cirkel.

_____ 1 2 3 4 5 _____
Heel tevreden Heel ontevreden



4. Ik ga meestal blij naar mijn werk toe, ik heb er echt zin in.*

Markeer slechts één cirkel.

1 2 3 4 5

Helemaal mee oneens Helemaal mee eens

5. Hoe lang denk je dat je dit werk nog wilt blijven doen?*

Markeer slechts één cirkel.

- Minder dan 1 jaar
- 1 Jaar
- 2 Jaar
- 3 Jaar
- Meer dan 3 jaar

6. Ik doe het werk waarvoor ik ben opgeleid.*

Markeer slechts één cirkel.

- Mee eens
- Ik doe af en toe meer dan waarvoor ik ben opgeleid
- Ik doe dagelijks meer dan waarvoor ik ben opgeleid
- Ik doe af en toe minder dan waarvoor ik ben opgeleid
- Ik doe dagelijks minder dan waarvoor ik ben opgeleid

7. Ik voel me deskundig genoeg voor het werk.*

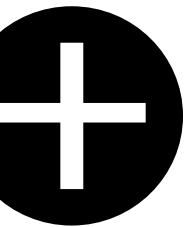
Markeer slechts één cirkel.

- Ik ben deskundig genoeg voor het werk dat ik doe
- Ik voel me soms niet deskundig genoeg voor het werk dat ik doe
- Ik voel me vaak niet deskundig genoeg voor het werk dat ik doe
- Ik ben deskundiger (en kan dus meer) dan het werk van mij vraagt

8. Mijn collega's zijn deskundig genoeg voor hun werk.*

Markeer slechts één cirkel.

- Ze zijn deskundig genoeg voor het werk dat ze doen
- Ze zijn soms niet deskundig genoeg voor het werk dat ze doen
- Ze zijn vaak niet deskundig genoeg voor het werk dat ze doen
- Ze zijn deskundiger (en kunnen dus meer) dan het werk van ze vraagt



9. Ik heb zelf de regie om te doen wat ik belangrijk vind in mijn werk.*

Markeer slechts één cirkel.

1 2 3 4 5

Helemaal mee oneens Helemaal mee eens

10. Ik vind dat ik van betekenis ben voor de cliënt en zijn/haar omgeving.*

Markeer slechts één cirkel.

1 2 3 4 5

Helemaal mee oneens Helemaal mee eens

11. Ik vind dat wij als team goed samenwerken.*

Markeer slechts één cirkel.

1 2 3 4 5

Helemaal mee oneens Helemaal mee eens

12. Mijn talenten en kwaliteiten worden in het team maximaal benut.*

Markeer slechts één cirkel.

1 2 3 4 5

Helemaal mee oneens Helemaal mee eens

13. Ik kan mijzelf zijn in het team.*

Markeer slechts één cirkel.

1 2 3 4 5

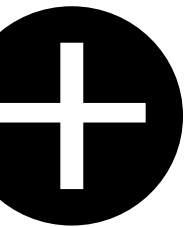
Helemaal mee oneens Helemaal mee eens

14. Wij benutten als team maximaal de kwaliteiten en talenten van iedereen.*

Markeer slechts één cirkel.

1 2 3 4 5

Helemaal mee oneens Helemaal mee eens



15. Ik kan mij voldoende ontwikkelen in het team.*

Markeer slechts één cirkel.

1 2 3 4 5

Helemaal mee oneens Helemaal mee eens

16. Wij behalen onze doelen als team.*

Markeer slechts één cirkel.

1 2 3 4 5

Helemaal mee oneens Helemaal mee eens

17. Wij evalueren onze samenwerking regelmatig.*

Markeer slechts één cirkel.

1 2 3 4 5

Helemaal mee oneens Helemaal mee eens

18. Wij evalueren ons teamresultaat regelmatig.*

Markeer slechts één cirkel.

1 2 3 4 5

Helemaal mee oneens Helemaal mee eens

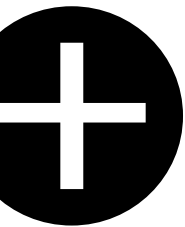
19. Ik ga meestal blij naar huis na een werkdag.*

Markeer slechts één cirkel.

1 2 3 4 5

Helemaal mee oneens Helemaal mee eens

20. Als je iets mocht verbeteren aan jouw team, wat is je top 3?*



0-meting cliënten/mantelzorgers

Beste cliënt en/of mantelzorgers,

Zoals u weet willen wij onze dienstverlening steeds verbeteren. In dat verband starten we binnenkort op uw locatie een proef met een nieuwe manier van samenwerken. We zijn benieuwd of die verandering voor u een verbetering is. We vragen u daarom om voordat we beginnen een paar vragen te beantwoorden. De vragen gaan over wat u nu merkt van de samenwerking in het team en met het team. Dit kost maximaal 5 minuten van uw tijd. Uw antwoorden zijn anoniem.

Alvast heel hartelijk dank voor uw medewerking!

**Vereist*

1. Wie vult de vragenlijst in?*

Vink alle toepasselijke opties aan.

- U als cliënt
- U als familie
- U als cliënt samen met uw familie
- Anders: _____

2. Hebt u deze vragenlijst al eerder ingevuld?*

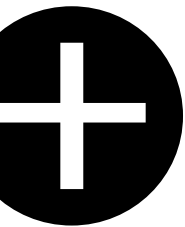
Vink alle toepasselijke opties aan.

- Ja, 1x
- Ja, 2 x
- Anders: _____

3. Van welk team ontvangt u dienstverlening?*

Vul hier de namen van de teams in die meedoen.

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____



4. Hoe goed vindt u de samenwerking tussen u en het team?*

Markeer slechts één cirkel.

1 2 3 4 5

Slecht Heel goed

5. Hoe deskundig vindt u de medewerkers in het team?*

Markeer slechts één cirkel.

1 2 3 4 5

Heel erg ondeskundig Heel erg deskundig

6. In hoeverre hebt uzelf de regie over uw dagelijks leven?*

Markeer slechts één cirkel.

1 2 3 4 5

Helemaal niet (de teamleden bepalen dit voor mij) Helemaal (ik bepaal zelf wat er gebeurt)

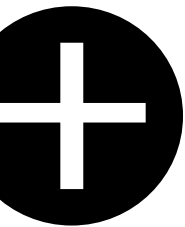
7. Hoe goed vindt u dat er wordt samengewerkt in het team?*

Markeer slechts één cirkel.

1 2 3 4 5

Heel slecht Heel goed

8. Wat is uw top 3 als u iets aan de samenwerking met de medewerkers mocht verbeteren?*



0-meting andere disciplines

Beste collega,

Binnenkort starten een aantal teams met een pilot over effectief samenwerken vanuit CanMEDS-rollen. Jullie als multidisciplinair team gaan daar ook iets van merken. Vandaar dat we jullie graag betrekken bij de metingen die we uitvoeren. Voordat die pilot begint voeren we een 0-meting uit die gaat over jullie samenwerking met de pilotteams. Wil je ons daarbij helpen door onderstaande vragen voor de teams waar jij bij betrokken bent te beantwoorden? Dit kost maximaal 5 minuten. Je antwoorden zijn anoniem.

Alvast heel hartelijk dank voor uw medewerking!

**Vereist*

1. Ik ben*

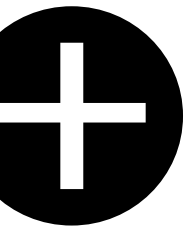
Vink alle toepasselijke opties aan.

- Fysiotherapeut
- Ergotherapeut
- Psycholoog
- Specialist Ouderengeneeskunde
- Manager
- Teamcoach
- Anders: _____

2. Ik vind over het algemeen de teamleden voldoende deskundig voor het werk wat zij doen.*

Markeer slechts één cirkel per rij.

Invullen teamnaam	volledig mee eens	mee eens	mee oneens	volledig mee oneens	ik weet het niet
_____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
_____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



3. Ik vind over het algemeen de teamleden overgekwalficeerd voor het werk wat zij doen.*

Markeer slechts één cirkerl per rij.

Invullen teamnaam	volledig mee eens	mee eens	mee oneens	volledig mee oneens	ik weet het niet
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Ik vind dat in de teams goed wordt samengewerkt.*

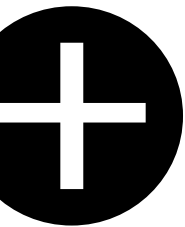
Markeer slechts één cirkerl per rij.

Invullen teamnaam	volledig mee eens	mee eens	mee oneens	volledig mee oneens	ik weet het niet
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Ik vind dat er in de teams goed gebruik wordt gemaakt van de verschillende opleidingsniveaus van de medewerkers.*

Markeer slechts één cirkerl per rij.

Invullen teamnaam	volledig mee eens	mee eens	mee oneens	volledig mee oneens	ik weet het niet
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



6. Voor mij is het helder bij welke medewerker(s) in het team ik terecht kan met vragen en afspraken.*
Markeer slechts één cirkerl per rij.

Invullen teamnaam	volledig mee eens	mee eens	mee oneens	volledig mee oneens	ik weet het niet
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Hoeveel vragen van de teams krijg jij gemiddeld per week?*

Markeer slechts één cirkerl per rij.

Invullen teamnaam	1-3 vragen per week	4-7 vragen per week	8 of meer vragen per week	ik weet het niet
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Als je iets mocht verbeteren aan de medewerkers en/of de teams, wat is je top 3?*
