

# Grote Kennismarkt Zorg voor Beter

Vrijdag 2 oktober 2015  
NBC Nieuwegein



6 Accreditatiepunten  
Kwaliteitsregister V&V van V&VN

---

*Meer informatie vind je op [www.zorgvoorbeter.nl/kennismarkt-2015](http://www.zorgvoorbeter.nl/kennismarkt-2015)*

- 9:00 uur      Ontvangst deelnemers
- 9:30 uur      Welkom  
door de dagvoorzitter, **Nicolet van Eerd**, zij is gespecialiseerd in veranderingsprocessen in organisaties en de begeleiding en aansturing daarvan en coördinator van het Kennisplein Zorg voor Beter, **Francisca Hardeman**
- 9:45 uur      **Maak kennis met de winnaars van de vakjury van de V&VN Zorgaward 2015**  
Genomineerden voor de Zorgward zijn:  
- **Adrina Huibertse**, verzorgende, *Vivent - locatie Hof van Hintham*  
- **Tineke van de Nobelen**, zorgcoördinator, *Vitalis - locatie Brunswijck*  
- **Meryem Donks**, persoonlijk begeleider, *Al-Noor - Cordaan*  
Je hebt tot op de Grote Kennismarkt op 2 oktober 15.00 uur de mogelijkheid om op je favoriet te stemmen. Aan het einde van de kennismarkt wordt de winnaar bekend gemaakt. Meer informatie vind je op <http://www.zorgvoorbeter.nl/ouderenzorg/genomineerden-VenVN-zorgaward.html>
- 10:10 uur      **Transitie en de veranderende wereld voor zorgprofessionals**  
Vanuit verschillende invalshoeken door:  
- **Patricia Esveld** vanuit haar perspectief als bestuurder van HilverZorg (tevens bestuurslid van ActiZ) met haar collega's **Ingrid Tromp**, *hoofd P&O* en **Thea Schipper**, *wijkmanager*  
- **Patricia van den Brink** (Bureau Kwiek) vanuit het perspectief van verzorgenden  
- **Gerda van Brummelen** over transitie en eigenaarschap, namens de beroepenorganisatie V&VN  
Gevolgd door een interactief samenspel in de zaal onder leiding van **Patricia van den Brink**
- 11:00 uur      Koffie- en theepauze  
Tijdens de koffie- en theepauze heb je de mogelijkheid de genomineerden voor de Zorgaward persoonlijk te ontmoeten en met hen in gesprek te gaan over hun praktijkervaringen.

11.30 uur

## Workshopronde 1

Je hebt de keuze uit de volgende workshops:

**Ronde 1**  
**11:30 -12:45 uur**

### Workshop 1: Kleur bekennen

De zorg verandert snel en vraagt om professionals die staan voor hun vak en hun deskundigheid. Professionals met leiderschap. Wat is leiderschap nu eigenlijk en hoe ziet dat eruit? In deze workshop ga je op zoek naar je eigen en elkaars unieke en speciale kwaliteiten. Met behulp van interactieve speelse werkvormen beken je kleur: Wat maakt wie je bent? Welke kleur heeft jouw persoonlijkheid? En kun je jouw talenten en kwaliteiten inzetten in deze tijden van grote veranderingen?

**Patricia van de Brink & Jacolien de Jong, Bureau Kwiek**

### Workshop 2: Samenspel tussen besturen en uitvoeren .... een nieuw avontuur voor zelfstandige teams

Wat is de relatie vanuit een zelfstandig team met de bestuurder? Hoe past in dit samenspel de 'manager op afstand'. De praktijk leert dat enerzijds de bestuurder veel meer gevoel krijgt bij wat er allemaal in teams speelt, als er een open communicatie is. Maar voelen teams zich altijd uitgenodigd om deze relatie aan te gaan? Wat levert het hen op?

**Patricia Esveld, voorzitter Raad van Bestuur, HilverZorg, tevens bestuurslid, ActiZ**  
**Ingrid Tromp, hoofd P&O, HilverZorg**  
**Thea Schipper, wijkmanager, HilverZorg**

### Workshop 3: Infectiepreventie: de dagelijkse bijdrage aan cliëntveiligheid

Bij de dagelijkse werkzaamheden is de cliëntveiligheid ingebakken, toch? Hoe kan het dat de rapporten van de Inspectie voor de Gezondheidszorg een andere en wel negatieve uitkomst geven op het gebied van infectiepreventie?

In deze workshop komen de diverse infectiepreventiestruikelblokken op een interactieve manier aan bod. Samen met je collega's maak je de vertaalslag naar hoe je zelf een waardevolle bijdrage levert aan het vermijden van het ontstaan van infecties bij je cliënten.

**Carolien Oldenkamp, voorzitter a.i., Vereniging voor Hygiëne en Infectiepreventie in de Gezondheidszorg (VHIG)**

### Workshop 4: Medicatieveiligheid in de praktijk

Medicatieveiligheid 'doe' je samen: de zorgmedewerkers met de cliënt of diens mantelzorger), arts, apotheker, management/bestuur van de zorgorganisatie. Zorgmedewerkers vervullen hierin een spilfunctie. Maar hoe doe je dat op een goede manier? Hoe werk je daarin samen met de cliënt, andere professionals?

En hoe ga je om met risico's en lastige situaties waar je in de praktijk mee te maken krijgt? Hierover gaan we in deze workshop in gesprek, aan de hand van praktijkervaringen met en 'veel gestelde vragen' over de "Veilige principes in de medicatieketen", én aan de hand van jullie eigen vragen.

**Antoinette Bolscher, voorzitter, Taskforce Medicatieveiligheid**  
**Philippien Vunderink, kwaliteitsadviseur, Liemerij**

### Workshop 5: Continentiezorg, samen de zorg verbeteren

Continentiezorg gaat over problemen met plassen en/of de ontlasting, hoort dit erbij of is er iets aan te doen?

Continentieproblemen zijn (nog) moeilijk bespreekbaar, daardoor wordt gedacht dat het "erbij" hoort en dat dit geaccepteerd moet worden. Veel aandoeningen zijn echter te behandelen, waardoor mensen meer activiteiten kunnen ondernemen. Naast een theoretisch gedeelte zal er ook tijd zijn om met elkaar te discussiëren en ervaringen te bespreken.

**Joke Bergman, verpleegkundig specialist, Medisch Centrum Alkmaar**

### Workshop 6: Formele en informele rol

Samenwerken met mantelzorgers is voor verzorgenden een belangrijk onderwerp. Sinds 2014 staan mantelzorgers, door de omslag naar de participatiesamenleving, extra in de schijnwerpers. En dan vaak vanuit de behoefte aan extra handjes in de zorg.

V&VN geeft een tegengeluid: als je samenwerkt met mantelzorgers moeten niet die extra handjes centraal staan, maar de kwaliteit van leven van de cliënt.

In de deze workshop komt het Standpunt over samenwerken met mantelzorgers aan bod en hoor je van EVV-er Ria Bos welke rol verzorgenden in die samenwerking spelen. Want mensen hebben mensen nodig en hoe schraal is een leven waarin op het vlak van sociaal contact alleen professionals een rol spelen en hoe realistisch is het om in eigen huis oud te willen worden als je geen netwerk van vrienden en familie om je heen hebt?

**Anne Marie Vaalburg**, adviseur innovatie, V&VN

**Ria Bos**, eerst verantwoordelijke verzorger (EVV), Carintreggeland

12.45

### Lunchpauze

Tijdens de lunchpauze heb je de mogelijkheid deel te nemen aan dialoog- en thematafels, kennisdeling met je collega's en een bezoek te brengen aan de informatiemarkt

### Dialoogtafels met VWS

Ronde 1: 13.00 - 13.25 uur

Ronde 2: 13.30 - 14.00 uur

**Tafel 1:** De zorg voor cliënten lijdt onder de grote hoeveelheid registraties, dat geven verzorgenden aan. V&VN neemt dit signaal serieus en ondersteunt verzorgenden om kritisch om te gaan met registraties. Aan de gesprekstafel wisselen we uit: Welke registraties zou je echt af kunnen schaffen? Welke stappen kun je daarvoor zetten in je organisatie? Zijn er ook nuttige registraties? Wat doe je ermee? Leuk als je voorbeelden meeneemt!

**Anne Marie Vaalburg, V&VN en Ed Kluiters, Ministerie van VWS**

**Tafel 2:** Kwaliteit vraagt om deskundigheid. Wat heb JIJ nodig om goede zorg te kunnen leveren?

**Gerda van Brummelen, V&VN en Brigitte Verhage, Ministerie van VWS**

**Tafel 3:** Professionele verantwoordelijkheid en eigen regie: wel loslaten, niet laten vallen.

**Tineke van Sprundel, ActiZ en Anouk Segond von Banchet, Ministerie van VWS**

### Thematafels

Ronde 1: 13.00 - 13.25 uur

Ronde 2: 13.30 - 14.00 uur

**Tafel 4:** Van betekenis zijn voor je cliënt

**Christien Begemann, senior adviseur, Vilans kenniscentrum voor langdurende zorg**

**Tafel 5:** Hoe beleeft de cliënt de stelselwijziging?

**Sandra Suijkerbuijk, adviseur, Vilans kenniscentrum voor langdurende zorg**

## Kennisdeling uit de praktijk

13.15-14.00 uur

In gesprek met collega's uit het werkveld over praktijkervaringen en praktijkvoorbeelden.

14:15

## Workshopronde 2

Je hebt de keuze uit de volgende workshops:

### Ronde 1 14.15-15.30 uur

#### Workshop 7: In gesprek over ICT in de zorg (met cliënten, met collega's, met managers)

Internet, beeldschermzorg en gebruik maken van apps is steeds meer onderdeel van de zorg. Voor die verandering heb je nu of op korte termijn kennis, kunde en een nieuwsgierige en onderzoekende houding nodig. Steeds meer verzorgenden gebruiken een smartphone, internet of iPad in het contact met cliënten, hun naasten en collega's. Rapporteren in een elektronisch cliëntendossier doen verzorgenden ook steeds meer. In deze workshop: Welke kennis, vaardigheden en mentaliteit heb je nodig om verantwoord gebruik te maken van ICT? Wat vinden cliënten belangrijk en wat kun je van de zorgorganisaties verwachten ter ondersteuning?

**Paulien den Bode**, adviseur, V&VN en **Anouk Hermens**, ambassadeur Cliënten  
*Perspectief GGZ*

#### Workshop 8: Complementaire zorg als aanvullende zorg

Complementaire zorg (CZ) is bedoeld aanvullend te zijn naast de reguliere zorg om de kwaliteit van het leven op enig moment te kunnen verbeteren.

Er wordt ingegaan op de kenmerken van complementaire zorg en de verschillende interventies die gegeven kunnen worden. Er wordt duidelijk benoemd dat "Baat het niet, schaadt het niet" bij complementaire zorg niet aan de orde is en dat men goed op de hoogte dient te zijn van de indicaties, maar zeker ook de contra-indicaties. Er wordt zoveel mogelijk met Evidence gewerkt. CZ kan ondersteunend zijn bij tal van verpleegproblemen zoals misselijkheid, braken, pijn, benauwdheid en verwardheid.

**Anneke Huisman**, A en B verpleegkundige, oncologieverpleegkundige, Mwer, complementair verpleegkundige, afdeling complementaire zorg, V&VN

#### Workshop 9: Oog om oog, tand om tand: Mondzorg verlenen bij cliënten met afweergedrag

Hoe verleen je goede mondzorg als de cliënt niet begrijpt wat je wilt doen? Verkenning en bewustwording van jouw manier van zorgverlening met praktische handvatten.

**Tiny Wentholt-Janssen**, voorzitter vakgroep verpleging & verzorging en beleidsmedewerker, Archipel Zorggroep

#### Workshop 10: Omgang met cliënten met dementie in de thuiszorg

Door de verbeterde zorg, worden we met z'n allen steeds ouder. Ook het aantal ouderen met dementie groeit. Zorgmedewerkers ontmoeten cliënten die hen mogelijk niet (direct) begrijpen en omgekeerd begrijpt de zorgmedewerker de cliënt met dementie soms niet. Hoe ga je in de praktijk om met de hindernissen in de communicatie als gevolg van de dementie? In deze workshop gaan we in op de concrete problemen die je tegen kan komen en krijg je handvatten, waarmee je dan in je werk aan de slag kan. Neem zo mogelijk concrete voorbeelden mee.

**Goanu Couperus**, thuisbegeleider, Thuiszorg Zuidwest Friesland

### Workshop 11: Vroegsignaleren van medicatiegerelateerde problemen bij ouderen

In Nederland is het voorschrijven van medicatie goed geregeld tot de voordeur. Artsen schrijven voor en apothekers leveren de medicatie. Achter de voordeur is het echter aan de patiënt om de medicatie goed in te nemen. Carolien Sino onderzocht de opvattingen van ouderen ten aanzien van medicatie en medicatiemanagement, beschreef de kennis en houding van thuiszorgmedewerkers en stelde vast dat deze thuiszorgmedewerkers met behulp van een gestandaardiseerde observatielijst signalen die duiden op een medicatiegerelateerd probleem vroegtijdig kunnen herkennen. In haar workshop licht zij het Rode Vlaggen Instrument toe.

*Carolien Sino, directeur, Instituut Verpleegkundige Studies, Hogeschool Utrecht*

### Workshop 12: Mens.....beperk mij niet!

Een spel met inzichten, vondsten, ervaringen en gedachten, wetten en regels. Maar vooral.....ontspannen en praktijkgericht.

*Marion Kamp, adviseur vrijheidsbeperkende maatregelen*

15:30 uur Koffie- en theepauze  
Ontvangst genomineerden en jury Zorgaward

16:00 uur **Uitreiking van de V&VN Zorgaward 2015**  
De Zorgaward staat dit jaar geheel in het teken van vakinhoudelijk leiderschap bij verzorgenden.  
De vakjury van de V&VN Zorgaward 2015 bestaat uit:  
*Marco Wisse, directeur, Vivium Zorggroep*  
*Joris Slaets, directeur, Leyden Academy on Vitality and Ageing*  
*Mieke Hollander, directeur gezondheidszorgcollege, ROC Midden Holland*  
*Helma Zijlstra, directeur, V&VN*  
*Karin Raatjes, V&VN Verzorgenden, winnaar V&VN Zorgaward 2014*  
*Ria van Balen, winnaar V&VN Zorgaward 2014*

16:30 Einde kennismarkt en aanvang informele borrel

Deze Kennismarkt Zorg voor Beter is allereerst bedoeld voor verzorgenden, verpleegkundigen in woonzorgcentra, (thuis)zorgorganisaties en verpleeghuizen. Daarnaast zijn ook professionals welkom die deze groepen ondersteunen, zoals professionals vanuit management, staf en onderwijs.

Aanmelden kan via [www.zorgvoorbeter.nl/kennismarkt-2015](http://www.zorgvoorbeter.nl/kennismarkt-2015)