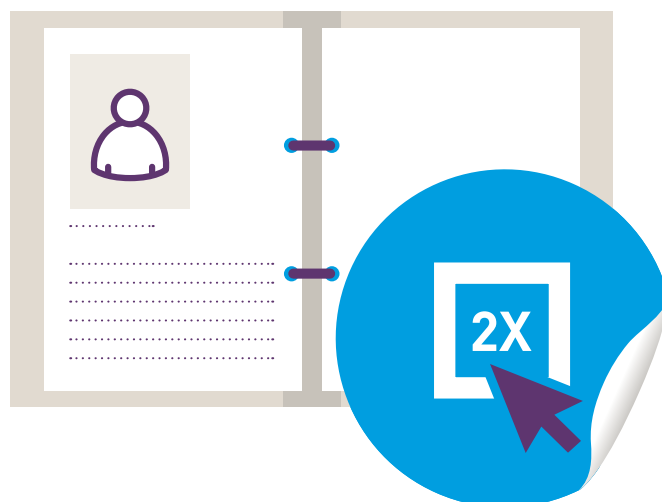


DILEMMA INTERN INCIDENTEN MELDEN

‘Is het verplicht om een incident intern te melden in het meldsysteem én het incident te rapporteren in het zorgdossier?’



Soms wel, soms niet. Bij een incident die nadelige gevolgen heeft of kon hebben voor de cliënt, ben je als zorgaanbieder verplicht daarvan melding te maken in het zorgdossier. Wanneer je kunt leren van een incident wordt het incident gemeld in het systeem voor veilig incidenten melden (VIM),

zodat de kwaliteit van zorg verbeterd wordt. Als de cliënt nadelige gevolgen ondervindt van het incident én je kunt er van leren, dan moet je het dus melden in het zorgdossier en het interne meldsysteem.



WAAR KOMT DE REGEL VANDAAN?

Elke zorgaanbieder is wettelijk verplicht om een systeem te hebben voor het veilig melden van incidenten. Deze interne manier van werken zorgt ervoor dat je incidenten kunt bespreken met collega's. Zo kan de kwaliteit en veiligheid van de zorg verbeterd worden. Naar aanleiding van het incident wordt gekeken wat er binnen het team of de organisatie moet veranderen om te voorkomen dat soortgelijke incidenten in de toekomst opnieuw plaatsvinden. Daarnaast is het wettelijk verplicht om een incident met (mogelijk) nadelige gevolgen voor de cliënt vast te leggen in het zorgdossier.



WAAROM REGISTRATIELAST?

Verpleegkundigen, verzorgenden en begeleiders ervaren registratielast doordat zij incidenten dubbel registreren. Het incident wordt in het meldsysteem én in het zorgdossier (ECD) genoteerd. Vaak werken deze systemen niet samen.

VEELGESTELDE VRAGEN EN DILEMMA'S

- Hoe kan ik de registratielast rond het melden van incidenten in verschillende systemen verminderen?**
 Meld bij je collega/accounthouder dat jullie last hebben van het werken in verschillende systemen. De accounthouder kan samen met je leverancier kijken of er een koppeling gemaakt kan worden tussen het ECD en het interne meldsysteem, zodat je nog maar één keer hoeft te registreren. Bekijk zelf het incident ook kritisch. Een aparte melding is namelijk niet altijd nodig, bijvoorbeeld als het gaat om een geaccepteerd risico waarbij geen sprake is van een zorgtekort (leg dat alleen vast in het zorgdossier).
- Als een cliënt betrokken is geweest bij het incident maar verder geen schade of nadeel heeft ondervonden, moet het incident dan alsnog gemeld worden?**
 Kun je er van leren? Meld het dan in het interne meldsysteem. In dit geval kan er sprake zijn van een bijna-incident. Je hebt als zorgmedewerker bijvoorbeeld net op tijd opgemerkt dat je de verkeerde medicatie voor een cliënt had klaargelegd. In dit geval kun je kijken waardoor het komt dat je de verkeerde medicatie had klaargelegd. Misschien was je druk door onderbezetting? Je kunt dus leren van het incident en meldt het daarom in het interne meldsysteem.

DILEMMA INTERN INCIDENTEN MELDEN

TIP

- Bekijk de meest gestelde vragen over de wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.
- Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) beschrijft aan welke regels een zorginstelling moet voldoen.
- Handreiking leren van incidenten voor kleine zorginstellingen.

Meer over de aanpak van regeldruk

- Op het Kennisplein Zorg voor Beter lees je meer over de aanpak van regeldruk in de ouderenzorg.
- Op het Kennisplein gehandicaptensector lees je meer over de aanpak van regeldruk in de gehandicaptenzorg.

(Ont)Regel de Langdurige Zorg

Dit dilemma is opgesteld in het kader van het programma (Ont)Regel de Langdurige Zorg. Het doel van dit programma is om de ervaren regeldruk in de langdurige zorg merkbaar te verminderen. De inhoud van het dilemma is tot stand gekomen door Vilans, in samenwerking met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en V&VN.

