

Samen beslissen met ouderen

in 6 stappen

Radboudumc



Samen weten we genoeg om de zorg en behandeling zo goed mogelijk op de persoonlijke situatie af te stemmen.

1. VOORBEREIDING



- eerdere afspraken
- probleemanalyse

Acties:

- Kijk naar de voorgeschiedenis van je cliënt en naar de acute problemen.
- Controleer eerder gemaakte afspraken, die kunnen behulpzaam zijn om het gesprek te openen of als richtingaanwijzer dienen.

Tip:

- Houd rekening met eventuele beperkingen in de communicatie.
- Besef dat samen beslissen een proces is dat tijd nodig heeft.

2. DOELEN



- levensdoelen en waarden
- partner in besluitvormingsproces

Acties:

- Bespreek met de cliënt dat er een gezondheidsprobleem is en dat er meerdere mogelijkheden zijn voor behandeling en zorg.
- Vertel hem dat het goed is om eerst een aantal algemene zaken te bespreken.
- Wat zijn belangrijke waarden in het leven van de cliënt? Bijvoorbeeld genezing of kwaliteit van leven?
- Bepaal of de cliënt in staat is om deel te nemen aan het proces van samen beslissen. Zo nee, wie kan er mee beslissen namens de cliënt?

Voorbeeldzinnen:

- 'Iedere persoon voelt zich anders als zich een gezondheidsprobleem voordoet. Wat gaat er op dit moment door u heen?'
- 'Wanneer u me meer vertelt over wat u belangrijk vindt, kunnen we de zorg beter op u aanpassen.'
- 'Vindt u het prettig als iemand u ondersteunt bij het nemen van beslissingen? Zo ja, wie zou u willen betrekken?'
- 'Kunt u vertellen welke zaken voor u belangrijk zijn?'
- 'Waar hoopt u op?'
- 'Waar bent u bang voor?'

3. KEUZES



- samenvatten voorgaande stappen
- formuleren behandeldoel

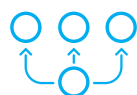
Acties:

- Vat samen wat er tot nu toe is besproken.
- Leg de cliënt uit dat hij een keuze heeft en maak duidelijk waar de keuze over gaat.
- Bespreek wat de cliënt zou willen bereiken en formuleer het belangrijkste behandeldoel.

Voorbeeldzinnen:

- 'Laat me samenvatten wat we tot nu toe besproken hebben.'
- 'Kunt u me in uw eigen woorden vertellen wat u zou willen bereiken?'
- 'Wat is voor u op dit moment het belangrijkste?'

4. OPTIES



- voor- en nadelen opties
- bespreken voorkeuren

Acties:

- Bepaal aan de hand van het behandeldoel wat de opties zijn.
- Bespreek de voor- en nadelen van elke optie:
 - Wat is de mogelijke winst?
 - Wat zijn de risico's?
 - Wat betekenen de opties voor de cliënt?
- Bespreek wat de voorkeuren zijn van de cliënt.
- Observeer zijn reacties en benoem deze.
- Doorloop deze fase zo nodig enkele keren.

Voorbeeldzinnen:

- 'Gebaseerd op ons gesprek zijn dit de mogelijke opties....'
- 'In uw situatie zouden dit de opties zijn die daarbij aansluiten....'

5. BESLUITVORMING



- Een besluit nemen
- Aansluiten bij waarden en doelen

Acties:

- Vraag of de cliënt er klaar voor is om een beslissing te nemen. Misschien heeft hij meer tijd nodig en heeft hij nog vragen?
- Formuleer samen het besluit.
- Het kan zijn dat de cliënt liever heeft dat de dokter het besluit neemt. Benoem dit dan expliciet en sluit aan bij de levensdoelen en waarden van cliënt.

Voorbeeldzinnen:

- 'Bent u er klaar voor om een beslissing te nemen?'
- 'Heeft u nog meer tijd nodig?'
- 'Heeft u nog aanvullende vragen?'

6. EVALUATIE



- evalueer het besluitvormingsproces
- stel een behandelplan op

Acties:

- Ga na of het voor de cliënt duidelijk is wat het genomen besluit is.
- Vraag of de cliënt tevreden is met het besluit.
- Staat de cliënt, of de mantelzorg, erachter?
 - Zo niet, ga terug naar een eerdere fase.
 - Zo ja, stel een behandelplan op, gebaseerd op het besluit.

Voorbeeldzinnen:

- 'Kunt u me in uw eigen woorden vertellen wat we hebben afgesproken?'
- 'Bent u tevreden met de gemaakte afspraken?'
- 'Wilt u nog terugkomen op het besluit?'
- 'Heeft u meer bedenktijd nodig? Wat zullen we hierover afspreken?'