

Vragenlijst 'Ervaringen met maaltijden VVT' beoordeling cliënten

Inhoud

- Toelichting bij de vragenlijst
 - Vragenlijst 'Ervaringen met maaltijden'
 - Verzamelformulier: houd hierin de gegeven antwoorden bij
- Bij deze vragenlijst hoort een [apart exceldocument](#) om resultaten in te voeren en grafieken uit te halen.

Toelichting bij de vragenlijst 'Ervaringen met maaltijden VVT'

Waarom deze vragenlijst?

Deze vragenlijst brengt op een snelle manier in beeld hoe bewoners en hun vertegenwoordigers denken over de maaltijdverstrekking en de ondersteuning hierbij. Hij houdt je een spiegel voor en laat zien waar de maaltijdverstrekking goed is en waar verbetering aan de orde is. De vragenlijst is uitgesplitst naar ontbijt, warme maaltijd en tweede broodmaaltijd. Ook vind je aspecten als:

- genoeg hulp bij het eten
- tijd om te eten
- spreiding over de dag



Werkwijze

- Stel vast hoe je dit gaat aanpakken. Betrek cliënten en vertegenwoordigers. De cliëntenraad is hiervoor het aangewezen orgaan.
- Maak een plan:
 - o Wie vragen we voor invullen: hoeveel mensen? Wie kunnen we vragen?
 - o Wanneer delen we de lijsten uit?
 - o Wie deelt ze uit?
 - o Wie schrijft de begeleidende brief bij de vragenlijsten?
 - o Hoe bewaken we anonimiteit?
 - o Indien gewenst: wie helpt de cliënt of vertegenwoordiger bij het invullen of bij vragen?
 - o Wanneer en hoe verzamelen we de vragenlijsten?
- Maak een begeleidende brief voor de cliënt of vertegenwoordiger:
 - o Geef toelichting en doel
 - o Spreek je uit over anonimiteit
 - o Geef aan op welke wijze hulp gegeven kan worden
 - o Geef aan waar en wanneer de deelnemers de ingevulde lijsten kunnen inleveren, bijvoorbeeld in een doos bij de receptie. Of wanneer ze opgehaald worden (in gesloten envelop).
 - o Denk na over het verloten van een prijs onder de deelnemers. Dit verhoogt de respons. Als je dit doet, doe er dan een apart papiertje bij waar mensen hun naam op invullen.
 - o Geef aan hoe mensen het resultaat te horen krijgen.

- Informeer betrokkenen, vooral de verwanten van de cliënten of hun vertegenwoordigers en betrokken zorgverleners
- Maak kopieën van de vragenlijst (bijlage 1) en de begeleidende brief. Deel deze uit aan de cliënten of vertegenwoordigers.
- Vraag hen om de vragenlijst bijvoorbeeld binnen een week anoniem weer in te leveren, bijvoorbeeld in een doos bij de receptie. Of laat ze ophalen in een gesloten envelop.
- Turf de antwoorden van de vragenlijsten op het turf-verzamelformulier (bijlage 2)
- Zet de resultaten in het excelbestand.
 - o De excel berekent automatisch gemiddelden en geeft tabellen weer die je kunt printen.
 - o De bladen van exceldocumenten zijn beveiligd, zodat je niet per ongeluk de formules wist. Toch de beveiliging opheffen? Doe dat onder 'extra', je hebt daar geen wachtwoord voor nodig.
 - o Tel de opgetelde waarden van de turflijst op en zet de totalen in het document.
 - o In de automatisch gegenereerde tabellen kun je de naam van het team of afdeling toevoegen (hef hiervoor de beveiliging op, lees hierboven hoe dat moet).
- Bespreek de resultaten van je onderzoek en trek je conclusies.
- Informeer de cliënten en vertegenwoordigers, en ook de betrokkenen in je organisatie.

Vragenlijst – Ervaringen met maaltijden

Wat vindt u van de maaltijden?

De komende periode willen we de maaltijden verbeteren. Om dit te kunnen doen willen we weten hoe u nu over de maaltijden denkt en over de hulp erbij. Wilt u daarom deze uitspraken doorlezen en uw mening geven? Als u het eens bent met een uitspraak zet u een kruisje in het vakje onder 'eens'. Bent u het niet eens zet u een kruisje bij 'oneens'. Als u het ergens niet mee eens en niet mee oneens bent, of u heeft er geen mening over, zet dan een kruisje bij 'geen mening'.
Alvast hartelijk bedankt voor uw medewerking!

1 Geef aan of het eens of oneens bent met de uitspraken hieronder.	eens	oneens	geen mening
Het ontbijt smaakt goed	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het ontbijt ziet er verzorgd uit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bij het ontbijt is er voldoende keuze (zoals verschillende soorten brood, beleg, drinken)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De warme maaltijden smaken me goed	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De warme maaltijden zien er verzorgd uit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De warme maaltijden zijn altijd voldoende op temperatuur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bij de warme maaltijden is er voldoende keuze (zoals verschillende soorten aardappelen of rijst, vlees, groente, drinken)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik vind het tijdstip van de warme maaltijd goed	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De broodmaaltijd ('s avonds) smaakt goed	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De broodmaaltijd ('s avonds) ziet er verzorgd uit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bij de broodmaaltijd ('s avonds) is er voldoende keuze (zoals verschillende soorten brood, beleg, drinken)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bij de maaltijden is er meestal een goede sfeer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik kan zelf kiezen bij wie ik aan tafel eet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik krijg genoeg hulp bij mijn eten en drinken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik krijg genoeg tijd bij mijn eten en drinken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De maaltijden zijn voldoende over de dag verspreid (er zit meer dan 3 uur tussen de maaltijden)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik kan eten en drinken wanneer ik dat wil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik kan regelmatig een tussendoortje krijgen als ik dat wil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3 Neem de antwoorden van de cliënten over op de volgende vraag:

Wat kan volgens u anders of beter wat betreft uw eten en drinken?