

PRIVACYSTATEMENT BIJ DOWNLOAD ZORG VOOR BETER

In dit privacystatement leggen we uit hoe omgaan met persoonsgegevens die achtergelaten worden bij het downloaden van een document op Zorg voor Beter.

Januari 2020

Wie zijn wij?

De initiatiefnemers van het kennisplein Zorg voor Beter zijn: ActiZ, Vilans, V&VN, Zorghuis.nl en ZonMw. Het dagelijkse beheer van het kennisplein Zorg voor Beter wordt gedaan door Stichting Vilans, gevestigd in Utrecht aan de Catharijnesingel 47. Vilans is het Nederlandse kenniscentrum voor de langdurige zorg. Vilans onderzoekt, adviseert en deelt kennis over de langdurige zorg. Vilans verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de AVG. Alleen Vilans heeft toegang tot de persoonsgegevens die achtergelaten worden op de website.

Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen en verwerken uw gegevens voor:

- Onderzoek: we vragen u twee weken na het downloaden om feedback te geven op de download. Op deze manier kunnen we onze producten verbeteren. U ontvangt na deze eerste mail nog éénmaal een herinneringsmail. In ieder mailcontact kunt u aangeven geen verdere mails te willen ontvangen.
- Gebruiksgemak. Een tweede keer kunt u eenvoudig een document downloaden zonder dat u opnieuw uw mailadres hoeft in te vullen
- We kunnen u volautomatisch op de hoogte houden van ontwikkelingen die in het verlengde liggen van de download (bijvoorbeeld Wet zorg en dwang).

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

- Voor- en achternaam*
- Geslacht
- Functie
- E-mailadres*

De velden die verplicht zijn om in te vullen worden met een * aangeduid

Grondslag van de verwerking

De verwerking vindt plaats op grond van toestemming.

Bewaartermijn

U kunt onderaan iedere e-mail u afmelden. In dat geval worden uw persoonsgegevens binnen 4 weken verwijderd.

Doorgifte aan derden

Wij delen geen persoonsgegevens met derden. Wel worden uw persoonsgegevens bekend bij Vilans. Deze kan uw gegevens doorgeven aan de andere in deze privacy statement opgenomen initiatiefnemers.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking door ons in te trekken of bezwaar te maken. U heeft ook het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een bestand naar u of naar een door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht van uw persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van uw toestemming tot of bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar onze privacy officer.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen om een identiteitsbewijs. Wij reageren zo snel mogelijk op uw verzoek, maar in elk geval binnen vier weken.

Verwijdering van uw persoonsgegevens is alleen mogelijk als die gegevens niet langer relevant zijn.

Klachtenprocedures

Als u een klacht heeft over de naleving van deze privacyverklaring of over een schending van uw rechten op grond van de wet, kunt u contact opnemen met de privacy officer. Daarnaast heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Vragen?

Heeft u na het lezen van dit privacystatement nog vragen neemt u dan contact op met onze Privacy Officer via privacy@vilans.nl.

Wij adviseren u regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn aangebracht. Indien Vilans een belangrijke wijziging doorvoert, die gevolgen heeft voor de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerkt, dan zullen wij dit kenbaar maken via een berichtgeving op onze website, en in nieuwsbrieven van Zorg voor Beter.