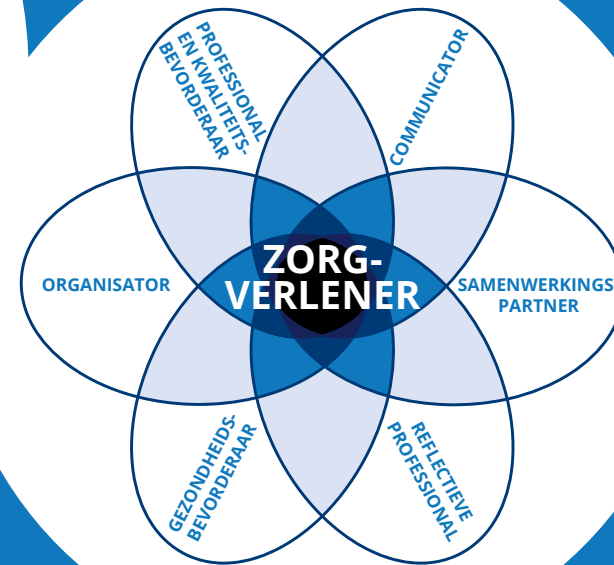
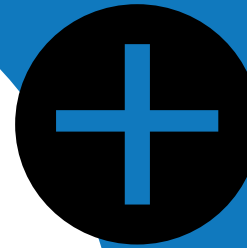


CanMEDS-rollen in de praktijk van de ouderenzorg

ZORG
ONDERWIJS
OVERHEID
Zorgpact

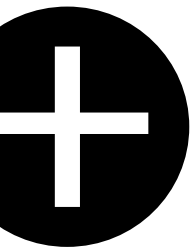


Midden Nederland



Bijlage 11

Brondocument



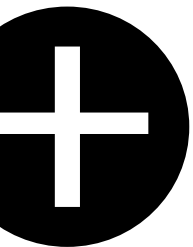
UITGAVE DECEMBER 2017

SAMENWERKINGSPARTNERS



WERKGROEP LEDEN

Trudy Riezebos/Lyvore • Geertje Tuin/Lyvore • Lieke van Lith/Lyvore • Jeannet van Deuveren/Lyvore • Petra Adelaar/Lyvore
Gabriëlle Peereboom/Utrechtzorg • Rita Scholten/Utrechtzorg • Manuela Koops van Halteren/School voor gezondheidszorg MBO- Amersfoort • Toon Honer/
Gezondheidszorg College ROC Midden Nederland • Jacqueline Dijkstra/Opleiding tot Bachelor Verpleegkunde Hogeschool Utrecht (HU) • Natasha van Rooij/
Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (S-BB) • Inge Lauwrier/Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (S-BB) • Ada
van de Veen/De Koperhorst • Joke van Alten/Leren in bedrijf • Karin Derksen/KADE



INLEIDING

Achtergrond

Om een betere aansluiting te kunnen realiseren tussen onderwijs en praktijk heeft een aantal partners begin 2016 het brondocument “CanMEDS binnen de praktijk van de ouderenzorg” opgesteld. Dit brondocument bestaat uit een schematische weergave van de opleidingsprofielen van het mbo en hbo verpleegkunde onderwijs (van niveau 1 t/m 6). De CanMEDS rollen zijn hierbij als uitgangspunt genomen.

Opdracht

De partners in deze samenwerking zijn Lyvore, Utrechtzorg, MBO Amersfoort, ROC Midden Nederland, Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven en Hogeschool Utrecht. Medewerkers van deze organisaties hebben een projectgroep gevormd, die de volgende opdracht heeft gekregen:

- Maak een helder overzicht van de opleidingsprofielen van mbo en hbo door de 7 CanMEDS rollen en KD's van Zorg & Welzijn niveau 1 t/m 4 naast elkaar te zetten.

Onderstaande ontwikkelingen spelen hierbij een belangrijke rol:

- Invoering van de nieuwe Kwalificatiedossiers (KD) in het mbo per 1-8-2015 en met name de verbreding van de nieuwe niveau 2 opleiding per 1-8-2016 naar Dienstverlening.
- Invoering van Bachelor – Nursing 2020 (BN2020) per 1-8-2016 in het hbo.
- De “nieuwe” zorgorganisatie Lyvore; 1-1-2016 ontstaan uit een fusie.

De huidige, sterk veranderende, praktijk maakt dat Lyvore behoefte heeft aan een handvat ter verduidelijking van de rollen en taken van de medewerkers in de zelfsturende teams. Een handvat, gebaseerd op de huidige en vernieuwde opleidingsprofielen, moet duidelijk de samenhang en ook het verschil tussen de niveaus in kaart brengen. Met behulp van dit overzicht kunnen de medewerkers met elkaar in gesprek gaan om de samenwerking in de zelfsturende teams te optimaliseren. Het overzicht kan

desgewenst ook behulpzaam zijn bij de doorstroming van medewerkers naar een ander niveau.

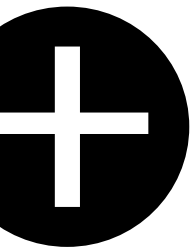
Het complete overzicht is gebruikt voor het maken van bijpassende functieprofielen en vormt de ‘onderlegger’ van de bijbehorende pilot. Voor de medewerkers in de teams is een handzame versie gemaakt: “Samenvatting CanMEDS-rollen”.

Werkwijze

De projectgroep heeft de tekst van de KD's van Gezondheidszorg niveau 1 t/m 4 en die van BN2020 in bijgevoegd schema naast elkaar gezet. Omwille van de zorgvuldigheid is de tekst van een werkproces letterlijk en als één geheel overgenomen. In het schema is ook de link naar de oorspronkelijke bron(nen) te vinden.

Overlap

Bij het schematisch in kaart brengen bleek er in de beschrijvingen van verschillende onderdelen grote overlap te bestaan. Bij de kernbegrippen van bijvoorbeeld de rollen van communicator en samenwerkingspartner is er sprake van overlap. Wij hebben ervoor gekozen om niet te knippen in de oorspronkelijke tekst van het bijbehorende werkproces en deze dan te verdelen over de beide kernbegrippen, maar de complete tekst van het werkproces bij het best passende kernbegrip te plaatsen. Hierdoor blijft bij het overlappende kernbegrip de beschrijving vanuit het KD leeg en wordt het onderscheid helderder.



INHOUDSOPGAVE

De zeven rollen

| | |
|--|----|
| 1. Zorgverlener | 5 |
| 2. Communicator | 15 |
| 3. Samenwerkingspartner | 17 |
| 4. Reflectieve EBP professional | 22 |
| 5. Gezondheidsbevorderaar | 29 |
| 6. Organisator | 31 |
| 7. Professional en kwaliteitsbevorderaar | 35 |

Beroepsspecifieke onderdelen

| | |
|--|----|
| Mbo-V C: 23182 | 40 |
| Verzorgende IG C: 23187 | 41 |
| Dienstverlening C:23189 Helpende Zorg en Welzijn C: 25498) | 43 |
| Entree: Assistent dienstverlening en zorg | 43 |

1. Zorgverlener

| | | | | | |
|----|--|---|---|--------|--------|
| 1. | <p>Kernbegrip klinisch redeneren Het continu procesmatig gegevens verzamelen en analyseren gericht op het vaststellen van vragen en problemen van de zorgvrager (en mantelzorg), en het kiezen van daarbij passende zorgresultaten en interventies.</p> | <p>B1-K1-W1: Neemt een anamnese af en stelt een verpleegkundige diagnose</p> <p>Omschrijving De mbo-verpleegkundige verkrijgt snel inzicht in de eigen kracht, mogelijkheden, ziektegeschiedenis en de zorgbehoefte van de zorgvrager door een gesprek te voeren en verbindend samen te werken met de zorgvrager en indien van toepassing met de naastbetrokkenen en betrokken disciplines en ze te observeren. Zij analyseert beschikbare gegevens en stelt de verpleegkundige diagnose in samenwerking met de zorgvrager. Ze maakt daarbij gebruik van de controles van de vitale functies, gegevens uit laboratoriumonderzoek, van standaarden, recente wetenschappelijke, verpleegkundige en medisch psychiatrische gegevens. Zij bespreekt haar diagnose met het behandelteam.</p> | <p>B1-K1-W3: Stelt (mede) het zorgplan op (zie omschrijving bij 3.samenwerkingspartner/8. gezamenlijke besluitvorming)</p> | n.v.t. | n.v.t. |
|----|--|---|---|--------|--------|

1. Zorgverlener

| | | | | | |
|-----------|--|---|---|---|--|
| | | B1-K1-W3: Stelt een verpleegplan op (zie omschrijving bij 3.samenwerkingspartner/ 8. gezamenlijke besluitvorming) | | | |
| 2. | Kernbegrip uitvoeren van zorg: Het verlenen van integrale zorg door zelfstandig alle voorkomende (inclusief voorbehouden en risicovolle) verpleegkundige handelingen in complexe zorgsituaties. Uit te voeren met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en vanuit een holistisch perspectief. | B1-K1-W4: Biedt persoonlijke verzorging en monitort welbevinden Omschrijving De mbo-verpleegkundige ondersteunt een zorgvrager bij persoonlijke verzorging, activiteiten van het dagelijks leven (ADL), het zorgdragen voor opname van voeding en vocht en voor uitscheiding, het zorgdragen voor mobiliteit, het bewaken van vitale functies en het regelen van de lichaamstemperatuur. Ze houdt het welbevinden van de zorgvrager in de gaten en voorkomt zoveel mogelijk (bed)complicaties en ongemakken. Ze is er alert op dat gedrag veroorzaakt kan worden door fysieke problemen of ongemakken. Zij observeert en signaleert veranderingen in gedrag en gezondheid, beredeneert vervolgens welke volgende stappen genomen moeten | B1-K1-W4: Biedt persoonlijke verzorging Omschrijving De verzorgende-IG ondersteunt de zorgvrager bij persoonlijke verzorging, activiteiten van het dagelijks leven (ADL), opname van voeding en vocht, uitscheiding, uiterlijke verzorging, mobiliteit en waak- en slaapritme. Zij voorkomt zoveel mogelijk (bed)complicaties en ongemakken bij de zorgvrager. Ze is er alert op dat gedrag veroorzaakt kan worden door fysieke problemen of ongemakken. Zij observeert en signaleert veranderingen in gedrag en gezondheid, beredeneert vervolgens welke volgende stappen genomen moeten worden en onderneemt de benodigde stappen. Ze zorgt ervoor dat de zorgvrager en naastbetrokkenen zoveel mogelijk zelf kunnen doen | P2-K1-W2 Ondersteunt bij persoonlijke zorg en ADL Omschrijving De helpende zorg en welzijn ondersteunt de cliënt, naastbetrokkenen of collega's vraaggericht bij persoonlijke zorg en activiteiten van het dagelijks leven (ADL), zoals eten, drinken, aan- en uitkleden en bewegen. Zij gaat na wat de afspraken in het zorgplan zijn wat betreft de persoonlijke verzorging en ADL van de cliënt en biedt op basis daarvan ondersteuning. Zij draagt er aan bij dat de cliënt zo veel mogelijk zelf kan doen. Ze geeft de cliënt en/of naastbetrokkenen informatie over activiteiten en helpt zo nodig bij het kiezen van activiteiten. Ze begeleidt de cliënt, indien nodig, bij het vervoer naar de activiteit. Ze signaleert bijzonderheden en veranderingen in de | P2-K1-W2 Voert zorgend en/of dienstverlenend werk uit in werk-, woon- en leefomgeving Omschrijving De assistent dienstverlening en zorg verleent uiteenlopende diensten op een werklocatie of bij particulieren ter ondersteuning van werken en wonen. Hij kan bijvoorbeeld periodiek onderhoud uitvoeren aan het interieur en/of sanitair op een werkplek of een woning, kleine mankementen verhelpen aan gebruiksvoorwerpen en hulpmiddelen, eenvoudige facilitaire taken uitvoeren, assisteren in de bediening in een instelling, kapsalon of horecagelegenheden of een collega ondersteunen bij het organiseren van eenvoudige evenementen. Hij vermijdt het om schade of overlast te veroorzaken of |

1. Zorgverlener

worden en onderneemt de benodigde stappen.

Ze zorgt ervoor dat de zorgvrager en naastbetrokkenen zoveel mogelijk zelf kunnen doen en vult waar nodig aan. Ze ondersteunt de zorgvrager en naastbetrokkenen bij het nemen van keuzes en beslissingen. Ze let op overbelasting van zorgvrager en naastbetrokkenen en bespreekt zo nodig een andere taakverdeling.

B1-K1-W5: Voert verpleegtechnische handelingen uit

De mbo-verpleegkundige voert, uitsluitend in opdracht van een arts of verloskundige, verpleegtechnische handelingen uit binnen haar bevoegdheden en met inachtneming van de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen, procedures en voorschriften. Voordat ze de verpleegtechnische handelingen uitvoert, controleert zij de gezondheidssituatie en de

en vult waar nodig aan. Ze sluit hierbij aan bij de eigen kracht, mogelijkheden en de beleving van de zorgvrager en naastbetrokkenen. Ze ondersteunt de zorgvrager en naastbetrokkenen bij het nemen van keuzes en beslissingen. Ze let op overbelasting van de zorgvrager en naastbetrokkenen en bespreekt zo nodig een andere taakverdeling.

B1-K1-W5: Voert verpleegtechnische handelingen uit

Omschrijving

De verzorgende-IG voert in opdracht van een arts of verloskundige verpleegtechnische handelingen -waaronder voorbehouden en risicovolle handelingen- uit binnen haar bevoegdheden en met inachtneming van de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen, procedures en voorschriften. Voordat ze de verpleegtechnische handelingen uitvoert, controleert zij de

gezondheid, het welbevinden en/of de ondersteuningsbehoefte van de cliënt. Ze draagt gegevens over de cliënt en de geboden ondersteuning over aan haar collega's.

B1-K1-W8: Voert werkzaamheden uit gericht op voeding

Omschrijving

De beroepsbeoefenaar inventariseert de wensen van de klant of ontvangt een opdracht of bestelling voor eten en/of drinken. Hij verzamelt de benodigde producten, materialen en middelen om de opdracht of bestelling uit te voeren. In voorkomende situaties geeft hij de bestelling door aan de keuken. Hij bereidt eenvoudige gerechten en/of dranken en handelt de bestelling of opdracht af.

beperkt het anders zoveel mogelijk.

1. Zorgverlener

psychische gesteldheid van de zorgvrager. Ze creëert de voorwaarden waardoor ze de verpleegtechnische handelingen optimaal kan uitvoeren. Ze stemt af op de zorgvrager en neemt vooraf en tijdens de uitvoering van de verpleegtechnische handeling(en) angst en onzekerheid weg door uitleg over wat, waarom en hoe ze de handeling(en) uitvoert. Ze observeert en controleert, en voorziet in een controlesysteem. Ze voert in het kader van de individuele gezondheidszorg de volgende verpleegtechnische handelingen waaronder risicovolle en voorbehouden handelingen (*) uit:

- medicijnen checken, registreren en distribueren, zo nodig controle op inname (volgens verpleegplan)
- medicijnen toedienen: oraal, rectaal, vaginaal, via de huid, via de luchtwegen, via de slijmvliezen
- toedienen van zuurstof
- vloeistoffen via perifeer infuus toedienen
- sondevoeding toedienen
- een voedingspomp bedienen
- stoma verzorgen

gezondheidssituatie en de psychische gesteldheid van de zorgvrager. Ze creëert de voorwaarden waardoor ze de verpleegtechnische handelingen optimaal kan uitvoeren. Ze stemt af op de zorgvrager en neemt vooraf en tijdens de uitvoering van de verpleegtechnische handeling(en) angst en onzekerheid weg door uitleg over wat, waarom en hoe ze de handeling(en) uitvoert. Ze observeert, controleert en voorziet in een controlesysteem. De volgende verpleegtechnische handelingen waaronder voorbehouden handelingen (*) worden door de verzorgende-IG uitgevoerd:

- medicijnen checken, registreren, distribueren, zo nodig controle op inname (volgens zorgplan;)
- medicijnen toedienen: oraal, rectaal, vaginaal, via de huid, via de luchtwegen, via de slijmvliezen;
- verzorgen rode en gele wonden;
- zwachteltechnieken toepassen;
- verzamelen van monsters ten behoeve van diagnostiek

1. Zorgverlener

- een suprapubische katheter verzorgen
- een suprapubische katheter verwisselen*
- een infuuspomp en een spuitpomp bedienen
- geneesmiddelen in opgeloste vorm toedienen via een infuussysteem/ toedieningsysteem (pomp, kolf of zakje)
- verzorgen van wonden: rode, gele, zwarte wonden en wonden met hechtingen
- maagsonde en blaaskatheter verzorgen
- zwachteltechnieken toepassen
- hechtingen en tampons verwijderen
- blaasspoeling uitvoeren
- mond- en keelholte uitzuigen
- verzamelen van monsters ten behoeve van diagnostiek (steriel en niet-steriel materiaal);
- lichaamstemperatuur beïnvloeden door middel van koude- of warmtebehandeling
- eerste hulp (somatisch) verlenen bij: verwondingen, vergiftigingen, verstikking, verslikken, en bij ademstilstand en

- (steriel en niet-steriel materiaal);
- eerste hulp (somatisch) verlenen bij: verwondingen, vergiftigingen, verstikking, verslikken, en bij ademstilstand en circulatiestilstand;
 - een suprapubische katheter verzorgen;
 - blaaskatheter en maagsonde observeren en controleren;
 - blaasspoeling uitvoeren;
 - lichaamstemperatuur beïnvloeden door middel van koude- of warmtebehandeling;
 - subcutaan injecteren*;
 - intramusculair injecteren*;
 - insulinepen hanteren*.

Voor Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT)

geldt aanvullend:

- Van de volgende verpleegtechnische handelingen waaronder voorbehouden handelingen (*) dient zij er vier aan te leren:
- een maagsonde inbrengen*
 - katheteriseren van de blaas bij vrouwen*
 - katheteriseren van de blaas bij mannen*

1. Zorgverlener

circulatiestilstand

- subcutaan en intramusculair injecteren*
- intraveneus injecteren*
- insulinepen hanteren*
- een perifere infuus inbrengen*
- een maagsonde inbrengen*
- katheteriseren van de blaas bij vrouwen*
- katheteriseren van de blaas bij mannen*
- venapunctie uitvoeren*
- hielprik bij neonaten*

Voor Mbo-Verpleegkundige verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg (VVT) geldt aanvullend:

De volgende verpleegtechnische handelingen dient zij aanvullend te beheersen:

- wonden met drains verzorgen;
- wondrain verwijderen;
- vloeistoffen toedienen via centraal infuus;
- een centraal infuus controleren;
- PEG-sondevoeding toedienen;
- maagspoeling uitvoeren;
- darmspoeling uitvoeren;
- stoma irrigeren;

- PEG-sondevoeding toedienen
- blaaskatheter en maagsonde verzorgen
- verzorgen van zwarte wonden
- zuurstof toedienen
- toedienen van sondevoeding en voedingspomp bedienen
- verzorgen van een stoma
- tracheaanule en tracheastoma verzorgen
- maag- en darmspoeling uitvoeren*
- stoma irrigeren
- mond- en keelholte uitzuigen

1. Zorgverlener

| | | | | | |
|----|--|--|---|--|--------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • tracheacanule en tracheostoma verzorgen; • assisteren bij of verrichten van diagnostische onderzoeken/ behandelingen in verband met intern/neurologisch onderzoek; • assisteren bij of verrichten van diagnostische onderzoeken/behandelingen in verband met bevalling of geboorte. | | | |
| 3. | <p>Kernbegrip zelfmanagement versterken: Het ondersteunen van zelfmanagement van mensen, hun naasten en hun sociale netwerk, met als doel het behouden of verbeteren van het dagelijks functioneren in relatie tot gezondheid en ziekte en kwaliteit van leven.</p> | <p>B1-K1-W6: Begeleidt een zorgvrager (zie omschrijving bij 4. reflectieve EBP professional/ 15. morele sensitiviteit)</p> <p>B1-K1-W7: Geeft voorlichting, advies en instructie (zie omschrijving bij 5. gezondheidsbevorderaar/ 17. Gezond gedrag bevorderen)</p> <p>P2-K1-W1 Biedt ondersteuning gericht op zelf- en samenredzaamheid</p> <p>Omschrijving De mbo-verpleegkundige ondersteunt de zorgvrager bij het omgaan met de mogelijkheden en</p> | <p>B1-K1-W1: Ondersteunt bij het voeren van de regie bij wonen en huishouden</p> <p>Omschrijving De verzorgende-IG ondersteunt de zorgvrager bij het voeren van de regie bij wonen, ze stimuleert of activeert waar nodig. Zij overlegt met de zorgvrager en naastbetrokkenen welke taken/ werkzaamheden de zorgvrager zelf doet en welke ondersteuning door anderen wordt gedaan. Indien van toepassing signaleert de verzorgende-IG of de indicatie van de zorgvrager toereikend is en stemt dit af met naastbetrokkenen. Zij zorgt ervoor dat de zorgvrager en</p> | <p>P2-K1-W1 Ondersteunt bij wonen en huishouden</p> <p>Omschrijving De helpende zorg en welzijn ondersteunt de cliënt, naastbetrokkenen of collega's vraaggericht bij huishouden. Zij maakt op basis van het zorgplan met de cliënt en naastbetrokkenen afspraken over welke werkzaamheden de cliënt zelf doet en welke ondersteuning door anderen wordt gedaan. Zij zorgt er voor dat de cliënt en diens naastbetrokkenen zoveel mogelijk de werkzaamheden zelf kunnen doen en biedt daarbij indien nodig ondersteuning. Zij voert alleen werkzaamheden uit</p> | n.v.t. |

1. Zorgverlener

beperkingen in zijn functioneren en het zo veel mogelijk behouden van de regie over het eigen leven. Zij vormt zich een beeld van wat er nodig is om de zelf- en samenredzaamheid te faciliteren. Zij biedt ondersteuning op het gebied van wonen, maatschappelijke participatie, gezondheid en welbevinden waarbij de zorgvrager zichzelf kan zijn door bevestiging van diens eigen identiteit en door het respecteren van diens levensinvulling. Zij ondersteunt bij praktische zaken, het realiseren van een passende daginvulling en het onderhouden van een sociaal netwerk. Zij betreft en ondersteunt de naastbetrokkenen bij de begeleiding van de zorgvrager. Zij signaleert veranderingen in de situatie van de zorgvrager. Zij verwijst waar nodig door en werkt samen met andere zorgverleners of in de keten. Zij bewaakt het totale zorgproces en zorgt voor een logische opbouw en afstemming van de

naastbetrokkenen zoveel mogelijk zelf doen. Zij ondersteunt de zorgvrager bij de organisatie van het huishouden. Ze helpt zo nodig bij het structureren en plannen van de zorg voor wonen en huishouden. Zij sluit hierbij zoveel mogelijk aan bij de levenssfeer en leefpatronen van de zorgvrager.

B1-K1-W6: Begeleidt een zorgvrager (zie omschrijving bij 4. reflectieve EBP professional/ 15. morele sensitiviteit)

B1-K1-W7: Geeft voorlichting, advies en instructie (zie omschrijving bij 5. Gezondheids bevorderaar/17. Gezond gedrag bevorderen)

P1-K1-W1 Biedt ondersteuning gericht op zelf- en samenredzaamheid

Omschrijving
De verzorgende-IG ondersteunt de zorgvrager bij het omgaan met de mogelijkheden en

die in de gezamenlijke afspraken zijn vastgelegd. Ze draagt gegevens over de cliënt en de geboden ondersteuning over aan haar collega's.

P2-K1-W2 Ondersteunt bij persoonlijke zorg en ADL (zie omschrijving bij 1. zorgverlener/ 2. Uitvoeren van zorg)

P2-K1-W3 Assisteert bij de uitvoering van sociale en recreatieve activiteiten (zie omschrijving bij 4. reflectieve EBP professional/ 15. morele sensitiviteit)

1. Zorgverlener

zorgverlening. Zij neemt bij bijzonderheden contact op met de arts of andere deskundigen.

P2-K1-W3 Biedt zorg in de thuissituatie**Omschrijving**

De mbo-verpleegkundige biedt de zorgvrager zorg in de thuissituatie gericht op de zelfredzaamheid met betrekking tot de dagelijkse bezigheden en participatie in de samenleving. Ze stimuleert, begeleidt en adviseert de zorgvrager bij het vinden van een daginvulling. Zij werkt aan het versterken van de zelf- en samenredzaamheid van de zorgvrager en zijn omgeving. Zij ondersteunt de zorgvrager bij het behoud van regie over eigen leven en gezondheid. Zij erkent, benut en stimuleert de eigen kracht en ervaringsdeskundigheid van de zorgvrager en betreft naastbetrokkenen bij de ondersteuning. Zij checkt of de zorgvrager en betrokkenen tevreden zijn over de begeleiding.

beperkingen in zijn functioneren en het zo veel mogelijk behouden van de regie over het eigen leven. Zij biedt ondersteuning op het gebied van wonen, maatschappelijke participatie, gezondheid en welbevinden. Zij signaleert veranderingen in de situatie van de zorgvrager en handelt in de zorguitvoering volgens richtlijnen en protocollen. Zij verwijst waar nodig door en werkt samen met andere zorgverleners of in de keten. Daarnaast werkt ze ook samen met en begeleidt zij naastbetrokkenen en helpt zo nodig met de opbouw van een sociaal netwerk.

P1-K1-W3 Biedt zorg in de woonsituatie**Omschrijving**

De verzorgende-IG biedt de zorgvrager zorg in de woonsituatie gericht op de zelfredzaamheid met betrekking tot de dagelijkse bezigheden en participatie in de samenleving. Ze stimuleert, begeleidt en adviseert de zorgvrager bij het vinden van een dagbesteding.

1. Zorgverlener

| | | | | | |
|----|---|---|--|--------|--------|
| | | Zij werkt aan het versterken van de zelf- en samenredzaamheid van de zorgvrager en zijn omgeving. Zij ondersteunt de regie van de zorgvrager over eigen leven en gezondheid. Zij erkent, benut en stimuleert de eigen kracht en ervarings-deskundigheid van de zorgvrager en betreft naastbetrokkenen bij de ondersteuning. Zij checkt of de zorgvrager en betrokkenen tevreden zijn over de begeleiding. | | | |
| 4. | Kernbegrip indiceren van zorg: Het vaststellen, beschrijven en organiseren van de aard, duur, omvang en doel van de benodigde (verpleegkundige) zorg, in samenspraak met de zorgvrager, op basis van gediagnosticeerde of potentiële, nader te onderzoeken en te diagnosticeren patiëntproblemen. | B1-K1-W3: Stelt een verpleegplan op (zie omschrijving bij 3.samenwerkingspartner/ 8. gezamenlijke besluitvorming) B1-K1-W9: Coördineert de zorgverlening van individuele zorgvragers (zie omschrijving bij 6.Organisator/ 19. Coördinatie van zorg) P2-K1-W2: Werkt verbindend samen met naastbetrokkenen en andere zorgverleners Omschrijving De mbo-verpleegkundige | B1-K1-W3: Stelt (mede) het zorgplan op (zie omschrijving bij 3.samenwerkingspartner/ 8. gezamenlijke besluitvorming) P1-K1-W2: Werkt verbindend samen met naastbetrokkenen en andere zorgverleners Omschrijving De verzorgende-IG bespreekt, als de omstandigheden daartoe aanleiding geven, de noodzaak om een herindicatie aan te vragen. | n.v.t. | n.v.t. |

1. Zorgverlener

bespreekt, als de omstandigheden daartoe aanleiding geven, de noodzaak om een herindicatie aan te vragen.

2. Communicator

| | | | | | |
|----|--|--|--|--|---|
| 5. | <p>Kernbegrip persoonsgerichte communicatie: Het actief luisteren naar de zorgvrager, informeren van de zorgvrager en deze in staat stellen keuzes te maken in de zorg en de zorgvrager als uniek persoon benaderen; op een natuurlijke manier gids, coach, expert of adviseur zijn, afhankelijk van het moment en de omstandigheden.</p> | <p>P2-K1-W2: Werkt verbindend samen met naastbetrokkenen en andere zorgverleners. (zie omschrijving bij 3.samenwerkingspartner/ 7. Professionele relatie)</p> <p>B1-K1: Bieden van zorg en begeleiding in het verpleegkundig proces.</p> <p>Vakkennis vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kan gespecialiseerde kennis van communicatiemogelijkheden en -methoden toepassen (verbaal, non-verbaal, preverbaal en schriftelijk), passend bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt | <p>P1-K1-W2: Werkt verbindend samen met naastbetrokkene en andere zorgverleners. (zie omschrijving bij 3.samenwerkingspartner/ 7. Professionele relatie).</p> <p>B1-K1: Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgdossier. Vakkennis en vaardigheden</p> <ul style="list-style-type: none"> • kan kennis van communicatiemogelijkheden en -methoden toepassen (verbaal, non-verbaal, pre-verbaal en schriftelijk), passend bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt <p>P1-K1-W4: Begeleidt een individu of een groep zorgvragers bij dagelijkse activiteiten</p> <p>Omschrijving De verzorgende-IG begeleidt de zorgvrager bij het zo optimaal mogelijk samenwonen in</p> | <p>B1-K1-W3: Treedt op als aanspreekpunt. (zie omschrijving bij 3.samenwerkingspartner/ 7. Professionele relatie).</p> <p>B1-K1: Voert dienstverlenende werkzaamheden uit.</p> <p>Vakkennis en vaardigheden</p> <ul style="list-style-type: none"> • kan communiceren met klanten en betrokkenen op basis van in de context en beroepspraktijk geldende gebruiken • kan luisteren, vragen stellen en doorvragen om informatie te achterhalen • kan omgaan met grensoverschrijdend gedrag • kan sociale vaardigheden toepassen in relatie tot zijn werkzaamheden | <p>P2-K1-W3: Staat derden te woord en verwijst hen door. (zie omschrijving bij 3.samenwerkingspartner/ 8. gezamenlijke besluitvorming)</p> <p>B1-K1: Werkt als assistent in een arbeidsorganisatie.</p> <p>Vakkennis en vaardigheden</p> <ul style="list-style-type: none"> • kan bij de juiste personen vragen over het werk formuleren en wensen en problemen aan de orde stellen |
|----|--|--|--|--|---|

2. Communicator

| | | | | | |
|----|--|---|---|--|--|
| | | | <p>groepsverband, bijvoorbeeld bij gezamenlijke maaltijden en groepsactiviteiten. Zij creëert een zo stimulerend en prettig mogelijke leef- en verblijfsomgeving voor de groep, passend bij hun behoeftes en wensen, en betreft hierbij zo veel mogelijk ook de naastbetrokkenen. De verzorgende-IG bevordert een goed groepsklimaat. Ze observeert de groepsdynamiek en het gedrag van de zorgvragers. Ze helpt een zorgvrager bij het verkrijgen van inzicht in het eigen gedrag en het effect van dat gedrag op anderen. Indien nodig bespreekt ze dit in de groep. Ze maakt afspraken over (gedrags)regels. Ze grijpt in of bemiddelt bij conflicten.</p> | | |
| 6. | <p>Kernbegrip inzet informatie- en communicatie-technologie (ICT): Het toepassen van de nieuwste informatie- en communicatie-technologieën en het bieden van zorg op afstand (e-health) als aanvulling op het persoonlijk contact met</p> | <p>B1-K1: Bieden van zorg en begeleiding in het verpleegkundig proces</p> <p>Vakkennis en vaardigheden</p> <ul style="list-style-type: none"> • kan ondersteuning bieden bij de omgang met sociale media en internet • kan technologische hulpmiddelen en | <p>B1-K1: Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgdossier.</p> <p>Vakkennis en vaardigheden</p> <ul style="list-style-type: none"> • kan ondersteuning bieden bij de omgang met sociale media en internet. • kan technologische hulpmiddelen en | <p>B1-K1: Voert dienstverlenende werkzaamheden uit.</p> <p>Vakkennis en vaardigheden</p> <ul style="list-style-type: none"> • heeft basiskennis van gebruik en toepassing van social media en internet • heeft basiskennis van gebruik, eigenschappen en | <p>B1-K1: Werkt als assistent in een arbeidsorganisatie</p> <p>Vakkennis en vaardigheden</p> <ul style="list-style-type: none"> • kan voor het werk relevante (digitale) registratiesystemen en ICT toepassingen gebruiken. |

2. Communicator

| | | | | | |
|--|----------------|--|--|---|--|
| | de zorgvrager. | instrumenten inzetten en gebruiken: e-health en domotica | instrumenten inzetten en gebruiken: e-health en domotica | <p>onderhoud van benodigde (hulp)middelen, materialen en apparatuur.</p> <p>P2-K1: ondersteunt bij dagelijkse activiteiten in zorg en welzijn.</p> <p>Vakkennis en vaardigheden</p> <ul style="list-style-type: none"> • kan technologische hulpmiddelen op het gebied van wonen, zorg en welzijn hanteren | |
|--|----------------|--|--|---|--|

3. Samenwerkingspartner

| | | | | | |
|----|--|--|--|--|---|
| 7. | <p>Kernbegrip professionele relatie: het aangaan en onderhouden van contact met de zorgvrager, diens naasten en sociale netwerk, het onderhouden van langdurige zorgrelaties en het zorgvuldig opbouwen van de relatie daar waar dit noodzakelijk is.</p> | <p>P2-K1-W2: Werkt verbindend samen met naastbetrokkenen en andere zorgverleners</p> <p>Omschrijving De mbo-verpleegkundige betreft samen met de zorgvrager, de naastbetrokkenen bij het realiseren van de zorgdoelen. Zij communiceert, liefst dagelijks, met de zorgvrager en naastbetrokkenen over de afspraken in het verpleegplan. Zij bespreekt met hen de concrete situatie ten aanzien van het behalen van de zorgdoelen. Zij bespreekt de haalbaarheid in de gegeven omstandigheden</p> | <p>P1-K1-W2: Werkt verbindend samen met naastbetrokkenen en andere zorgverleners</p> <p>Omschrijving De verzorgende-IG betreft samen met de zorgvrager, de naastbetrokkenen en overige zorgverleners bij het realiseren van de zorgdoelen. Zij communiceert, liefst dagelijks, met de zorgvrager en naastbetrokkenen over de afspraken in het zorgplan. Zij bespreekt met hen de concrete situatie ten aanzien van het behalen van de zorgdoelen. Zij bespreekt de haalbaarheid in de gegeven omstandigheden en de</p> | <p>B1-K1-W3: Treedt op als aanspreekpunt</p> <p>Omschrijving De beroepsbeoefenaar begroet de klant en staat hem te woord. Hij vraagt naar de wensen van de klant en informeert de klant en/of brengt de klant in contact met een andere collega. Hij registreert eventuele gegevens in het systeem. Hij rondt het gesprek af en checkt daarbij de tevredenheid van de klant.</p> | <p>P2-K1-W3: Staat derden te woord en verwijst hen door</p> <p>Omschrijving De assistent dienstverlening en zorg staat klanten/gebruikers van objecten/cliënten en/of gasten te woord, vraagt wat ze willen en verstrekt eenvoudige standaard informatie. Hij verwijst hen eventueel door naar de juiste persoon of ruimte. Afhankelijk van de werkplek ontvangt hij klanten/gebruikers/cliënten/gasten en voert taken uit als inschrijven en toegang verlenen.</p> |
|----|--|--|--|--|---|

3. Samenwerkingspartner

| | | | | | |
|----|---|---|--|---|--------|
| | | <p>en de mogelijkheid van naastbetrokkenen om meer of minder te participeren in de zorg. De mbo-verpleegkundige controleert de uitkomsten van de communicatie bij de zorgvrager en naastbetrokkenen. Zij schenkt specifiek aandacht aan een zorgvrager die zich verbaal of non-verbaal niet goed kan uiten. Zij checkt of de zorgvrager en diens naastbetrokkenen tevreden zijn met de gemaakte afspraken. Zij let op hun behoeften en signaleert tekenen van overbelasting en bespreekt deze. Zij adviseert naastbetrokkenen en andere zorgverleners in hun omgang met de zorgvrager. De mbo-verpleegkundige bespreekt, als de omstandigheden daartoe aanleiding geven, de noodzaak om een herindicatie aan te vragen. Zij ondersteunt en begeleidt hen daarbij.</p> | <p>mogelijkheid van naastbetrokkenen om meer of minder te participeren in de zorg. De verzorgende-IG verifieert de uitkomsten van de communicatie met de zorgvrager en naastbetrokkenen. Zij schenkt specifiek aandacht aan een zorgvrager die zich verbaal of nonverbaal niet goed kan uiten. Zij checkt of de zorgvrager en diens naastbetrokkenen tevreden zijn met de gemaakte afspraken. Zij let op hun behoeften en signaleert tekenen van overbelasting. Zij adviseert hen in hun omgang met de zorgvrager. De verzorgende-IG bespreekt, als de omstandigheden daartoe aanleiding geven, de noodzaak om een herindicatie aan te vragen. Zij ondersteunt en begeleidt hen daarbij.</p> | | |
| 8. | <p>Kernbegrip gezamenlijke besluitvorming: Het systematisch overleggen</p> | <p>B1-K1-W3: Stelt een verpleegplan op</p> | <p>B1-K1-W3: Stelt (mede) het zorgplan op</p> | <p>P2-K1-W3: Assisteert bij de uitvoering van sociale en recreatieve activiteiten (zie</p> | n.v.t. |

3. Samenwerkingspartner

in dialoog met de zorgvrager en diens naasten over de te verlenen verpleegkundige zorg en zorgdragen voor een expliciete afweging van verschillende kennisbronnen en de waarden van de zorgvrager in het besluitvormingsproces.

Omschrijving
De mbo-verpleegkundige stelt zich op de hoogte van de zorgindicatie en/of zorgbehoefte, en overlegt met de zorgvrager, naastbetrokkenen, en indien van toepassing met betrokken disciplines, over de zorg op lichamenlijk, psychisch en sociaal gebied die past binnen de indicatie en/of bij de zorgvraag. Samen met de zorgvrager en/of naastbetrokkenen legt zij een verpleegproces vast in een verpleegplan*, plant de benodigde verpleegkundige interventies en bijbehorende activiteiten, maakt een eigen werkplanning, formuleert voorwaarden die wenselijk zijn voor de te verlenen zorg, houdt rekening met wat de zorgvrager en naastbetrokkenen zelf kunnen doen en met de beschikbare materiële en financiële middelen. Zij onderzoekt verschillende belangen en mogelijkheden m.b.t. verpleegkundige zorg in relatie met de inzet van naastbetrokkenen en andere zorgprofessionals. De mbo-verpleegkundige bespreekt

Omschrijving
De verzorgende-IG stelt zich op de hoogte van de indicatie en/of zorgvraag van de zorgvrager en overlegt met de zorgvrager over de zorg op lichamenlijk, psychisch en sociaal gebied die past binnen de indicatie en/of aansluit bij de zorgvraag. Ze stemt de benodigde zorg af op de inzet en mogelijkheden van naastbetrokkenen. Ze gebruikt de verzamelde gegevens uit de intake om het zorgplan (mede) op te stellen. Zij analyseert de verzamelde gegevens, waaronder overdrachten vanuit andere disciplines, formuleert (mede) zorg- en ondersteuningsdoelen en passende activiteiten en stelt (mede) het zorgplan op. Zij bespreekt het zorgplan met de zorgvrager en naastbetrokkenen en vraagt om instemming. Zij gebruikt het zorgplan voor het maken van haar eigen werkplanning. * De term zorgplan is een algemene term; in de verschillende branches worden ook andere termen gebruikt,

omschrijving bij 4. reflectieve EBP professional/ 15. morele sensitiviteit

3. Samenwerkingspartner

| | | | | | |
|----|---|---|---|---|--|
| | | de verpleeg- of ondersteuningsdoelen met de zorgvrager en naastbetrokkenen, ze maakt gebruik van hun kennis, ervaring en mogelijkheden en vraagt hun instemming. De doelen richt ze op het maximaal haalbare in de gegeven situatie en ze zoekt in voorkomende situaties naar evenwicht tussen korte- en lange termijn doelstellingen. *Opmerking: met verpleegplan wordt ook bedoeld behandelplan, zorgleefplan, elektronisch patiëntendossier, zorgdossier, woonplan, ondersteuningsplan en begeleidingsplan P2-K1-W2: Werkt verbindend samen met naastbetrokkenen en andere zorgverleners. (zie omschrijving bij 4. reflectieve EBP professional/ 15. morele sensitiviteit) | zoals ondersteuningsplan, (zorg-)leefplan, behandelplan. P1-K1-W2: Werkt verbindend samen met naastbetrokkenen en andere zorgverleners (zie omschrijving bij 3. samenwerkingspartner/ 7. Professionele relatie) | | |
| 9. | Kernbegrip multidisciplinair samenwerken: Het handelen vanuit de eigen verpleegkundige deskundigheid en | B1-K2-W2: Werkt samen met andere beroepsgroepen in de zorg Omschrijving De mbo-verpleegkundige | B1-K2-W2: Werkt samen met andere beroepsgroepen in de zorg Omschrijving De verzorgende-IG werkt | B1-K1-W1: Bereidt werkzaamheden voor en stemt af Omschrijving De beroepsbeoefenaar | B1-K1-W1: Bereidt (assisterende) werkzaamheden voor Omschrijving De assistent entree krijgt van |

3. Samenwerkingspartner

| | | | | | |
|-----|---|--|---|--|---|
| | samenwerken op basis van gelijkwaardigheid met de eigen en andere disciplines binnen en buiten de gezondheidszorg met betrekking tot (multidisciplinaire) zorg en behandeldoelen. | werkt samen met andere disciplines zowel binnen als buiten de organisatie. Zij werkt interdisciplinair en verbindend samen met formeel en informeel betrokkenen. Zij neemt deel aan samenwerkingsverbanden en multidisciplinair overleg. Zij schakelt indien noodzakelijk zorgverleners van andere disciplines in. Zij stemt de werkzaamheden met hen af en geeft hen de benodigde informatie voor de afstemming van de zorgverlening. | samen met andere disciplines, zowel binnen als buiten de organisatie. Zij werkt interdisciplinair en verbindend samen met formeel en informeel betrokkenen. Zij schakelt indien noodzakelijk zorgverleners van andere disciplines in volgens afspraken in het zorgplan. Zij stemt de werkzaamheden met hen af en geeft hen de benodigde informatie voor de afstemming van de zorgverlening. | ontvangt werkopdrachten en instructies van de leidinggevende en/of neemt deel aan overleg om werkzaamheden af te stemmen en de werkuitvoering te bespreken. Hij maakt een werkplanning en bereidt de werkzaamheden verder voor door te zorgen dat hij beschikt over de benodigde materialen en middelen. Hij maakt afspraken over de voortgang van het werk en draagt zo nodig werkzaamheden over. | zijn leidinggevende of ervaren collega informatie over het uit te voeren werk, over de werkvolgorde, de te volgen procedures, de beschikbare tijdsduur, het te bereiken resultaat en de kwaliteit ervan. De assistent entree gaat na of hij alles begrepen heeft en wat hij voor het werk nodig heeft. Als iets nog niet duidelijk is, leest hij aanvullende informatie en/of vraagt hij door en/of schakelt hij hulp in van zijn leidinggevende of ervaren collega. Zo nodig vraagt hij hen voor te doen hoe hij het werk het beste aan kan pakken. In voorkomende gevallen kiest hij een volgorde voor de uitvoering van zijn werk en laat hij deze checken door een collega of leidinggevende. |
| 10. | <p>Kernbegrip continuïteit van zorg: Het delen van kennis en informatie gericht op het garanderen van een ononderbroken betrokkenheid van de noodzakelijke zorgverleners bij het</p> | <p>B1-K1-W10: Evalueert en legt de verpleegkundige zorg vast</p> <p>Omschrijving De mbo-verpleegkundige evalueert de geboden zorg en de vastgestelde doelen met de zorgvrager, naastbetrokkenen</p> | <p>B1-K1-W10: Evalueert en legt de zorgverlening vast</p> <p>Omschrijving De verzorgende-IG evalueert met alle betrokkenen de effecten van de zorgverlening op de gezondheidstoestand, het welbevinden en de veiligheid</p> | <p>P2-K1-W2: Ondersteunt bij persoonlijke zorg en ADL</p> <p>Omschrijving Ze signaleert bijzonderheden en veranderingen in de gezondheid, het welbevinden en/of de ondersteuningsbehoefte van de cliënt. Ze draagt gegevens</p> | n.v.t. |

3. Samenwerkingspartner

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| | <p>zorgverleningsproces van de zorgvrager door de tijd heen.</p> | <p>en betrokken disciplines (multidisciplinair). Zij gaat steeds na of de geboden zorg nog actueel is en aansluit bij datgene wat nodig is. Zij rapporteert bevindingen, bijzonderheden en vervolgafspraken in het verpleegkundig dossier. Zij evalueert periodiek en aan het eind van het zorgtraject de effecten van de zorgverlening op de gezondheidstoestand, het welbevinden en de veiligheid van de zorgvrager in relatie tot de door de zorgvrager ervaren kwaliteit van leven.</p> | <p>in relatie tot de door de zorgvrager ervaren kwaliteit van leven en gaat na of de geboden zorg nog aansluit bij datgene wat nodig is.</p> | <p>over de cliënt en de geboden ondersteuning over aan haar collega's.</p> | |
|--|--|---|--|--|--|

4. Reflectieve EBP professional

| | | | | | |
|------------|---|--|---------------|---------------|---------------|
| <p>11.</p> | <p>Kernbegrip onderzoekend vermogen: Het in zorgsituaties en bij zorg en organisatievraagstukken tonen van een kritisch onderzoekende en reflectieve (basis)houding, het verantwoorden van het handelen vanuit (verschillende) kennisbronnen, het hanteren van een methodische aanpak met een gedegen probleemanalyse en het doorlopen van de onderzoek cyclus gericht op het verbeteren een specifieke beroepssituatie.</p> | <p>B1-K2-W3: Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg (zie omschrijving bij 7. Professional en kwaliteitsbevorderaar/ 22. kwaliteit van zorg leveren)</p> | <p>n.v.t.</p> | <p>n.v.t.</p> | <p>n.v.t.</p> |
|------------|---|--|---------------|---------------|---------------|

4. Reflectieve EBP professional

| | | | | | |
|-----|--|--|--|---|---|
| 12. | Kernbegrip inzet EBP: Het in samenspraak met de zorgvrager (en/of diens netwerk), collega's en andere disciplines afwegen van (1) actief gezochte recente (verpleegkundige) kennis uit (wetenschappelijke) literatuur, richtlijnen of protocollen, (2) professionele expertise en (3) persoonlijke kennis, wensen en voorkeuren van de zorgvrager en/of diens netwerk. | B1-K2-W3: Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg (zie omschrijving bij 7. Professional en kwaliteitsbevorderaar/ 22. kwaliteit van zorg leveren) | B1-K2-W3: Werkt aan bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg (zie omschrijving bij 7. Professional en kwaliteitsbevorderaar/ 22. kwaliteit van zorg leveren) | n.v.t. | n.v.t. |
| 13. | Kernbegrip deskundigheidsbevordering: Het tonen van actief en kritisch gedrag om de verpleegkundige deskundigheid van zichzelf en anderen op peil te brengen en houden en het actief bijdragen aan het zoeken, ontwikkelen en delen van nieuwe (vormen van) kennis. | B1-K2-W1: Werkt aan eigen deskundigheid Omschrijving De mbo-verpleegkundige werkt aan haar eigen deskundigheid. Zij zorgt ervoor op de hoogte te blijven van maatschappelijke, technologische en vakinhoudelijke ontwikkelingen. Zij leest daarvoor vakliteratuur en volgt bijscholingen. Ze reflecteert op haar eigen functioneren, vraagt om feedback over haar eigen functioneren en geeft feedback aan anderen. Ze stelt samen met haar leidinggevende een | B1-K2-W1: Werkt aan eigen deskundigheid Omschrijving De verzorgende-IG werkt aan haar eigen deskundigheid. Zij zorgt ervoor dat zij op de hoogte blijft van maatschappelijke, technologische en vakinhoudelijke ontwikkelingen. Zij leest daarvoor vakliteratuur en volgt bijscholingen. Zij gebruikt informatie van de zorgvrager en naastbetrokkenen om haar deskundigheid te vergroten. Ze reflecteert op haar eigen functioneren, vraagt om feedback over haar eigen | B1-K1-W9: Evalueert de werkzaamheden Omschrijving De beroepsbeoefenaar verzamelt in overleg met de leidinggevende gegevens over zijn functioneren door klanten en/of collega's feedback te vragen op zijn functioneren. Hij bespreekt de ontvangen feedback met de leidinggevende. Hij reflecteert op zijn handelen en reageert op feedback van de leidinggevende. In overleg met de leidinggevende maakt hij zo nodig afspraken over aanpassing van zijn werk- of handelwijze en/of over aanvullende scholing. | B1-K1-W2: Voert (assisterende) werkzaamheden uit Omschrijving Hij houdt vertrouwen in eigen kunnen als een opdracht niet in één keer goed blijkt te zijn uitgevoerd. Bij feedback van collega's luistert hij goed naar opmerkingen en kritiek en vraagt hij wat hij beter kan doen. |

4. Reflectieve EBP professional

| | | | | | |
|------------|--|---|---|---|--|
| | | <p>persoonlijk ontwikkelplan op en onderneemt stappen om vakkennis, vaardigheden en beroepshouding te verbeteren. Zij zorgt ervoor dat ze op de hoogte is van actuele wet- en regelgeving m.b.t. de beroepsuitoefening en van de actuele visie op zorg en welzijn. Ze neemt deel aan inhoudelijke discussies met collega's en anderen over beroepstaken en werkzaamheden. Zo ontwikkelt zij zichzelf en levert zij een bijdrage aan de ontwikkeling van de beroepsuitoefening. Tevens draagt ze de beroeps- en organisatievisie uit naar anderen.</p> <p>B1-K2-W3: Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg. (zie omschrijving bij 7. Professional en kwaliteitsbevorderaar/ 22. kwaliteit van zorg leveren)</p> | <p>functioneren en geeft feedback aan anderen. Ze stelt samen met haar leidinggevende een persoonlijk ontwikkelplan op en onderneemt stappen om vakkennis, vaardigheden en beroepshouding te verbeteren. Zij zorgt ervoor dat ze op de hoogte is van actuele wet- en regelgeving m.b.t. de beroepsuitoefening en van de actuele visie op zorg en welzijn. Ze neemt deel aan inhoudelijke discussies met collega's en anderen over beroepstaken en werkzaamheden. Zo ontwikkelt zij zichzelf en levert zij een bijdrage aan de ontwikkeling van de beroepsuitoefening. Tevens draagt ze de beroeps- en organisatievisie uit naar anderen.</p> <p>B1-K2-W3: Werkt aan bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg (zie omschrijving bij 7. Professional en kwaliteitsbevorderaar/ 22. kwaliteit van zorg leveren)</p> | | |
| 14. | Kernbegrip professionele reflectie: Het kritisch beschouwen van het eigen verpleegkundig | Basisdeel. Typerende beroepshouding: De mbo-verpleegkundige | Basisdeel. Typerende beroepshouding: De verzorgende-IG stelt zich | Profieldeel. Typering van het beroep: De helpende zorg en welzijn | Basisdeel. Typerende beroepshouding: De assistent entree |

4. Reflectieve EBP professional

| | | | | | |
|--|---|---|---|--|---|
| | <p>gedrag. In relatie tot beroepscode en beroepswaarden en het in (mono- en multidisciplinaire) besprekingen over zorgvragers betrokken en zorgvuldig argumenteren, rekening houdend met de emoties en belangen van de zorgvrager vanuit het besef dat zorg een morele-ethische praktijk behelst.</p> | <p>stelt zich flexibel op en is alert op verandering in zorgvragen. Zij* is integer en heeft een vraaggerichte, inlevende en sociale houding. De mbo-verpleegkundige is creatief en proactief meedenkend, treedt zelfstandig, daadkrachtig en ondernemend op en toont initiatief. Zij houdt bij haar werkzaamheden rekening met de mogelijkheden, wensen en gewoonten, normen en waarden, seksuele voorkeur, de culturele achtergrond en de levensbeschouwing van de zorgvrager**, naastbetrokkenen*** en collega's. Ze werkt vraaggericht, efficiënt, methodisch, veilig, kostenbewust, milieubewust, hygiënisch en ergonomisch verantwoord. De mbo-verpleegkundige heeft een professionele beroepshouding die gebaseerd is op de beroepscode en de visie en richtlijnen van de instelling. Ze respecteert en bewaakt de privacy van de zorgvrager en naastbetrokkenen, gaat</p> | <p>flexibel op en is alert op verandering in zorgvragen. Zij* is integer en heeft een vraaggerichte, inlevende en sociale houding. De verzorgende-IG is creatief en proactief meedenkend, treedt daadkrachtig op, komt afspraken na en toont initiatief en verantwoordelijkheid. Zij houdt bij haar werkzaamheden rekening met de mogelijkheden, wensen en gewoonten, normen en waarden, seksuele voorkeur, de culturele achtergrond en de levensbeschouwing van de zorgvrager**, naastbetrokkenen*** en collega's. Ze is gericht op het bevorderen van de eigen regie. Ze werkt vraaggericht, efficiënt, methodisch, veilig, kostenbewust, milieubewust, hygiënisch en ergonomisch verantwoord. De verzorgende-IG heeft een professionele beroepshouding die gebaseerd is op de beroepscode en de visie en richtlijnen van de instelling. Ze bewaakt de privacy van de zorgvrager en</p> | <p>voert vraaggericht ondersteunende taken uit ten behoeve van een of meer cliënten en diens naastbetrokkenen**. Zij heeft daarbij aandacht voor de zelf- en samenredzaamheid van de cliënt en diens naastbetrokkenen en houdt rekening met de afspraken in het zorgplan, de mogelijkheden, wensen, gewoonten, normen, waarden, levensbeschouwing en culturele achtergrond van cliënten en naastbetrokkenen. Zij bewaakt de privacy van de cliënt en diens naastbetrokkenen. Zij is zich bewust van het effect van haar handelen en gedrag op de cliënt en diens naastbetrokkenen.</p> | <p>accepteert leiding, heeft een actieve houding, een passend werktempo en Verantwoordelijkheidsgevoel. Hij komt op tijd, werkt netjes, nauwkeurig en zorgvuldig en houdt zich aan afspraken. Hij kan zich enige tijd op één ding concentreren. Hij werkt gedisciplineerd, heeft doorzettingsvermogen en brengt een opgedragen taak tot een goed einde. Hij zorgt ervoor er netjes uit te zien in contacten met collega's en anderen. Hij is vriendelijk en correct in de omgang met klanten, gasten, cliënten, bezoekers, zorgvragers, leidinggevenden, collega's en derden. Hij is een gemotiveerde werknemer en bereid om te leren en samen te werken met collega's. Hij houdt zich aan bij het werk horende regels van arbo, veiligheid en milieu en hij houdt zich aan de normen en waarden van de organisatie. Hij beschikt over het aanpassingsvermogen om met veranderingen in zijn werk en werkdruk om te kunnen gaan. De assistent entree werkt in het voortdurende besef dat</p> |
|--|---|---|---|--|---|

4. Reflectieve EBP professional

| | | | | | |
|-----|--|--|---|--|--|
| | | op de juiste wijze om met vertrouwelijke informatie en bewaakt geheimhouding waar nodig. Haar eigen normen en waarden hanteert zij op een professionele manier en zij is zich bewust van het effect van haar eigen handelen en gedrag. Ze toont respect voor de zorgvrager en naastbetrokkenen en bewaakt dat ze zelf ook met respect wordt behandeld. | naastbetrokkenen, gaat op de juiste wijze om met vertrouwelijke informatie en bewaakt geheimhouding waar nodig. Haar eigen normen en waarden hanteert zij op een professionele manier en zij is zich bewust van het effect van haar eigen handelen en gedrag. Ze toont respect voor de zorgvrager en naastbetrokkenen en bewaakt dat ze zelf ook met respect wordt behandeld. | | zijn handelen gevolgen heeft voor de werkuitvoering van hemzelf, van anderen of voor zijn bedrijf of organisatie. Dit geldt in het bijzonder waar regels van arbo, veiligheid, milieu of privacy in het geding zijn. |
| 15. | Kernbegrip morele sensitiviteit: Het tonen van een voortdurende gevoeligheid vanuit compassie voor de wensen en noden en daarbij behorende emoties van de zorgvrager. Het daarop reageren met passend en persoonsgericht gedrag waarin de zorgvrager zich gehoord en begrepen voelt. | 1. Basisdeel. Typerende beroepshouding De mbo-verpleegkundige stelt zich flexibel op en is alert op verandering in zorgvragen. Zij* is integer en heeft een vraaggerichte, inlevende en sociale houding. De mbo-verpleegkundige is creatief en proactief meedenkend, treedt zelfstandig, daadkrachtig en ondernemend op en toont initiatief. Zij houdt bij haar werkzaamheden rekening met de mogelijkheden, wensen en gewoonten, normen en waarden, seksuele voorkeur, de culturele achtergrond en de | 1. Basisdeel. Typerende beroepshouding De verzorgende-IG stelt zich flexibel op en is alert op verandering in zorgvragen. Zij* is integer en heeft een vraaggerichte, inlevende en sociale houding. De verzorgende-IG is creatief en proactief meedenkend, treedt daadkrachtig op, komt afspraken na en toont initiatief en verantwoordelijkheid. Zij houdt bij haar werkzaamheden rekening met de mogelijkheden, wensen en gewoonten, normen en waarden, seksuele voorkeur, de culturele achtergrond en de | Profieldeel. Typering van het beroep De helpende zorg en welzijn voert vraaggericht ondersteunende taken uit ten behoeve van één of meer cliënten en diens naastbetrokkenen**. Zij heeft daarbij aandacht voor de zelf- en samenredzaamheid van de cliënt en diens naastbetrokkenen en houdt rekening met de afspraken in het zorgplan, de mogelijkheden, wensen, gewoonten, normen, waarden, levensbeschouwing en culturele achtergrond van cliënten en naastbetrokkenen. Zij bewaakt de privacy van cliënt | n.v.t. |

4. Reflectieve EBP professional

levensbeschouwing van de zorgvrager**, naastbetrokkenen*** en collega's. Ze werkt vraaggericht, efficiënt, methodisch, veilig, kostenbewust, milieubewust, hygiënisch en ergonomisch verantwoord. De mbo-verpleegkundige heeft een professionele beroepshouding die gebaseerd is op de beroepscode en de visie en richtlijnen van de instelling. Ze respecteert en bewaakt de privacy van de zorgvrager en naastbetrokkenen, gaat op de juiste wijze om met vertrouwelijke informatie en bewaakt geheimhouding waar nodig. Haar eigen normen en waarden hanteert zij op een professionele manier en zij is zich bewust van het effect van haar eigen handelen en gedrag. Ze toont respect voor de zorgvrager en naastbetrokkenen en bewaakt dat ze zelf ook met respect wordt behandeld

levensbeschouwing van de zorgvrager**, naastbetrokkenen*** en collega's. Ze is gericht op het bevorderen van de eigen regie. Ze werkt vraaggericht, efficiënt, methodisch, veilig, kostenbewust, milieubewust, hygiënisch en ergonomisch verantwoord. De verzorgende-IG heeft een professionele beroepshouding die gebaseerd is op de beroepscode en de visie en richtlijnen van de instelling. Ze bewaakt de privacy van de zorgvrager en naastbetrokkenen, gaat op de juiste wijze om met vertrouwelijke informatie en bewaakt geheimhouding waar nodig. Haar eigen normen en waarden hanteert zij op een professionele manier en zij is zich bewust van het effect van haar eigen handelen en gedrag. Ze toont respect voor de zorgvrager en naastbetrokkenen en bewaakt dat ze zelf ook met respect wordt behandeld.

en diens naastbetrokkenen. Zij is zich bewust van het effect van haar handelen en gedrag op de cliënt en diens naastbetrokkenen.

P2-K1-W3 Assisteert bij de uitvoering van sociale en recreatieve activiteiten

Omschrijving

De helpende zorg en welzijn assisteert bij de uitvoering van sociale en recreatieve activiteiten. Ze voert voorkomende handelingen uit bij het uitvoeren van de activiteit en betreft hierbij, indien van toepassing, zo veel mogelijk ook de cliënten en naastbetrokkenen. Ze geeft zo nodig extra uitleg en extra hulp aan cliënten die daaraan behoefte hebben. Ze bevordert een positief groepsklimaat.

4. Reflectieve EBP professional

**B1-K1-W6:
Begeleidt een zorgvrager****Omschrijving**

De mbo-verpleegkundige bewaakt, begeleidt en stimuleert de zorgvrager bij het handhaven van de zelfredzaamheid op psychosociaal gebied. Zij vormt zich een beeld van wat er nodig is om het voeren van de eigen regie te faciliteren. Zij betreft en ondersteunt de naastbetrokkenen bij de begeleiding van de zorgvrager. Zij biedt ondersteuning waarbij de zorgvrager zichzelf kan zijn door bevestiging van diens eigen identiteit en door het respecteren van diens levensinvulling. Ook begeleidt en stimuleert zij op maatschappelijk gebied. Zij motiveert de zorgvrager zoveel mogelijk de regie over zijn eigen leven te voeren en de eigen identiteit en levensinvulling te behouden. Ook begeleidt ze de zorgvrager bij de verwerking en hantering van de gevolgen van ziekte, beperking of behandeling. Zij

**B1-K1-W6: Begeleidt een
zorgvrager****Omschrijving**

De verzorgende-IG begeleidt en stimuleert de zorgvrager bij het handhaven en vergroten van de zelfredzaamheid op psychosociaal gebied. Zij motiveert de zorgvrager om zoveel mogelijk de regie over zijn eigen leven te voeren en de eigen identiteit en levensinvulling te behouden. Zij vormt zich een beeld van wat er nodig is om het voeren van de eigen regie te faciliteren. Zij biedt ondersteuning waarbij de zorgvrager zichzelf kan zijn door bevestiging van diens eigen identiteit en door het respecteren van diens levensinvulling. Ook begeleidt en stimuleert zij op maatschappelijk gebied. Zij ondersteunt bij praktische zaken, het realiseren van een passende daginvulling of dagbesteding en het opbouwen onderhouden van een sociaal netwerk. Zij betreft en ondersteunt de naastbetrokkenen bij de begeleiding van de

4. Reflectieve EBP professional

biedt in voorkomende gevallen palliatieve en terminale zorg en ondersteuning. Ze herkent emotionele problemen bij de zorgvrager, zoals eenzaamheidsproblematiek en sociale uitsluiting en schenkt waar nodig ook aandacht aan existentiële zaken.

zorgvrager. Ook begeleidt ze de zorgvrager bij de verwerking en hantering van de gevolgen van ziekte, beperking of behandeling. Zij biedt in voorkomende gevallen palliatieve en terminale zorg en ondersteuning. Zij herkent emotionele problemen, zoals eenzaamheidsproblematiek en sociale uitsluiting en ondersteunt bij praktische zaken.

5. Gezondheidsbevorderaar

Kernbegrip Klinisch redeneren

16. Kernbegrip preventiegericht analyseren:
Het analyseren van het gedrag en de omgeving van de zorgvrager dat leidt tot gezondheidsproblemen van zorgvragers en doelgroepen.

B1-K1-W2: Onderkent dreigende of bestaande gezondheids problemen

Omschrijving
De mbo-verpleegkundige verzamelt in een continu proces gegevens over de gezondheidstoestand van de zorgvrager en past risicosignalering toe. Ze signaleert, ook kleine veranderingen, in het gedrag, de gezondheidstoestand, het welbevinden en de veiligheid van de zorgvrager. Ze maakt gebruik van informatie en signalen van zorgvrager,

B1-K1-W2: Onderkent de gezondheidstoestand op somatisch en psychosociaal gebied

Omschrijving
Ze observeert en signaleert continu veranderingen in de gezondheidstoestand en het welbevinden en bespreekt deze met de zorgvrager en/ of naastbetrokkenen. Ze controleert zo nodig de vitale functies. Ze rapporteert de bevindingen aan betrokken deskundigen en zet zo nodig vervolgstappen in gang.

B1-K1-W6: Draagt bij aan een veilige situatie

Omschrijving
De beroepsbeoefenaar controleert de veiligheid van faciliteiten en/of materialen en middelen. Hij signaleert bijzonderheden en risico's voor de veiligheid van klanten en collega's en onderneemt daarop actie. Hij haalt hulp of laat die halen. Hij rapporteert de gebeurtenis aan de leidinggevende en/of aan de verantwoordelijk functionaris.

n.v.t.

5. Gezondheidsbevorderaar

| | | | | | |
|-----|---|---|---|--------|--------|
| | | naastbetrokkenen en andere zorgverleners. Rapporteert dreigende of bestaande gezondheidsproblemen, bespreekt beoogde aanpassingen in de zorgverlening met de naastbetrokkenen en past indien nodig de zorgverlening aan. | | | |
| 17. | Kernbegrip gezond gedrag bevorderen: Het bieden van ondersteuning bij het realiseren van een gezonde leefstijl in relatie tot (potentiële) gezondheidsproblematiek. | B1-K1-W7: Geeft voorlichting, advies en instructie Omschrijving De mbo-verpleegkundige geeft vraaggerichte voorlichting en advies ten behoeve van het versterken van de eigen kracht en het behouden of vergroten van de zelfredzaamheid van de zorgvrager(s) en gericht op de mogelijkheden om met ziekten of beperkingen om te gaan. Zij geeft, indien van toepassing ook voorlichting en advies over de indicatie. Zij geeft o.a. (aanvullende) voorlichting over ziekten, onderzoeken, behandelmethoden, therapieën, gezonde levensstijl, handicaps, hulpmiddelen, financierings- en sociaal-maatschappelijke | B1-K1-W7: Geeft voorlichting, advies en instructie Omschrijving De verzorgende-IG geeft vraaggericht voorlichting, advies en instructie ten behoeve van het versterken van de eigen kracht en het behouden of vergroten van de zelfredzaamheid van de zorgvrager, gericht op de mogelijkheden of veranderde (gezins)situatie van de zorgvrager. Indien van toepassing geeft de verzorgende-IG voorlichting en advies over de indicatie. Zij geeft in voorkomende gevallen informatie over ziekten en beperkingen en de gevolgen hiervan voor onder andere de persoonlijke verzorging en de huishoudelijke zorg. Zij | n.v.t. | n.v.t. |

5. Gezondheidsbevorderaar

vraagstukken. De mbo-verpleegkundige geeft ook voorlichting aan groepen. Ze geeft zo nodig instructies aan de zorgvrager(s) en eventueel de naastbetrokkenen voor het uitvoeren van een handeling of het gebruik van een hulpmiddel. Zij checkt of de informatie en/of instructie begrepen is.

geeft onder andere voorlichting en advies over een gezonde leefstijl, veiligheid en hygiëne in huis en het gebruik en de financiering van hulpmiddelen. De verzorgende-IG geeft zo nodig instructies aan de zorgvrager(s) en eventueel de naastbetrokkenen voor het uitvoeren van een handeling of het gebruik van een hulpmiddel. Zij checkt of de informatie en/of instructie begrepen is.

6. Organisator

Kernbegrip Klinisch redeneren

18. Kernbegrip verpleegkundig leiderschap
Het initiatief nemen in het voeren van regie over het eigen vakgebied vanuit een ondernemende, coachende en resultaatgerichte houding

B1-K2-W4: Begeleidt nieuwe collega's, stagiaires en/of vrijwilligers

Omschrijving
De mbo-verpleegkundige werkt nieuwe collega's in en begeleidt studenten, stagiaires en/of vrijwilligers. Ze kiest in overleg een passende wijze van begeleiden. Zij instrueert, geeft aanwijzingen en adviezen en coacht hen. Ze toont voorbeeldgedrag in zorgrelaties, collegiale relaties en de uitvoering

B1-K2-W4: Begeleidt nieuwe collega's, stagiaires, en/of vrijwilligers
De verzorgende-IG werkt nieuwe collega's in en begeleidt studenten, stagiaires en/of vrijwilligers. Ze kiest in overleg een passende wijze van begeleiden. Zij instrueert hen en geeft aanwijzingen, adviezen en coaching. Ze toont voorbeeldgedrag in zorgrelaties, collegiale relaties en de uitvoering van werkzaamheden. Ze geeft feedback op hun

n.v.t.

n.v.t.

6. Organisator

| | | | | | |
|-----|--|---|---|--------|--------|
| | | van werkzaamheden. Ze geeft feedback op hun leeractiviteiten, beroepsmatig handelen en voortgang. B1-K1-W9: Coördineert de zorgverlening van individuele zorgvragers (zie omschrijving bij 7. Professional en kwaliteitsbevorderaar/ 19. Coördinatie van zorg) | leeractiviteiten, beroepsmatig handelen en voortgang | | |
| 19. | Kernbegrip coördinatie van zorg: Het nemen van initiatief in het organiseren van de zorg om deze soepel in samenspraak met de zorgvrager en in onderlinge afstemming tussen de verschillende zorgverleners en zorgorganisaties volgens zorgplan te laten verlopen. | B1-K1-W9: Coördineert de zorgverlening van individuele zorgvragers Omschrijving De mbo-verpleegkundige voert coördinerende taken uit. Zij maakt een planning en verdeelt de werkzaamheden. Zij draagt zorg voor randvoorwaarden en bepaalt de prioriteiten binnen de werkzaamheden. Ze stemt de zorgverlening af met zorgvrager, naastbetrokkenen, collega's onderling en met deskundigen van andere disciplines, zowel binnen als buiten de organisatie. Zij consulteert zo nodig andere deskundigen of verwijst naar hen. Ze ziet toe op de | B1-K1-W9: Stemt de zorgverlening af met alle betrokkenen Omschrijving De verzorgende-IG stemt af en neemt deel aan voor de afstemming relevante overlegvormen. Zij stemt de werkzaamheden af met collega's onderling en met collega's van andere disciplines, zoals ketenzorg. Daarbij bespreekt zij de verdeling van de taken. Zij houdt rekening met mogelijkheden, eisen, prioriteiten, wensen, behoeftes en verwachtingen van betrokkenen en de daaruit voortkomende consequenties. Met behulp van de uitgewisselde | n.v.t. | n.v.t. |

6. Organisator

| | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|
| | | uitvoering en continuïteit in de zorgverlening, ook op de zorg die buiten de eigen organisatie plaatsvindt. Ze past haar beleid of aanpak aan als uit nieuwe informatie en/of onverwachte reacties of situaties blijkt dat dit nodig is. | informatie vormt zij een compleet beeld van de zorgverlening. Zij past haar aanpak aan als blijkt dat dit nodig is. Daarnaast bespreekt zij eventuele knelpunten in de werkzaamheden en zoekt naar mogelijkheden deze op te lossen. | | |
| 20. | Kernbegrip veiligheid bevorderen: Het continu en methodisch bijdragen aan het bevorderen en borgen van de veiligheid van zorgvrager en medewerkers. | B1-K1-W8: Reageert op onvoorziene en crisissituaties Omschrijving De mbo-verpleegkundige signaleert en onderneemt actie bij onvoorziene en crisissituaties die het gevolg zijn van gedragsproblemen van psychosociale of psychiatrische aard, problemen van somatische aard, grensoverschrijdend gedrag of veroorzaakt worden door calamiteiten. Ze past risicosignalering en preventie toe om zorg te dragen voor de veiligheid van de zorgvrager. Zij analyseert de situatie, schat suicidaliteit en gevaar voor derden in, bedenkt oplossingen, grijpt in en past middelen en maatregelen toe volgens afspraken in het | B1-K1-W8: Reageert op onvoorziene en crisissituaties Omschrijving De verzorgende-IG signaleert en onderneemt actie bij onvoorziene- en crisissituaties die het gevolg zijn van gedragsproblemen van psychosociale of psychiatrische aard, problemen van somatische aard, grensoverschrijdend gedrag of veroorzaakt worden door calamiteiten. Zij past risicosignalering en preventie toe om zorg te dragen voor de veiligheid van de zorgvrager. Zij grijpt in en past middelen en maatregelen toe volgens afspraken in het zorgplan en de richtlijnen van de organisatie. Zij maakt gebruik van de | B1-K1-W6: Draagt bij aan een veilige situatie Omschrijving De beroepsbeoefenaar controleert de veiligheid van faciliteiten en/of materialen en middelen. Hij signaleert bijzonderheden en risico's voor de veiligheid van klanten en collega's en onderneemt daarop actie. Hij haalt hulp of laat die halen. Hij rapporteert de gebeurtenis aan de leidinggevende en/of aan de verantwoordelijk functionaris. B1-K1-W7: Voert eenvoudige onderhouds- en herstelwerkzaamheden uit Omschrijving De beroepsbeoefenaar voert eenvoudig onderhoud uit | B1-K1-W3: Meldt zich ter afsluiting van zijn (assisterende) werkzaamheden af Omschrijving Nadat de assistent entree de opgedragen werkzaamheden klaar heeft, meldt hij dit aan zijn leidinggevende of ervaren collega. Hij meldt daarbij ook eventuele bijzonderheden. Zo nodig doet hij op indicatie van de leidinggevende of ervaren collega aanvullend afrondend werk. Afhankelijk van het uitgevoerde werk vult hij (digitale)formulieren in. Hij zorgt ervoor de werkplek ordelijk en klaar voor gebruik door anderen achter te laten. |

6. Organisator

| | | | | | |
|-----|---|---|--|---|--------|
| | | verpleegplan en de richtlijnen van de organisatie. Ze beargumenteert haar keuze om zelf de situatie aan te pakken of anderen te consulteren en om al dan niet af te wijken van procedures en protocollen. Achteraf evalueert de mbo-verpleegkundige de onvoorziene- en of crisissituatie met zorgvrager(s), collega's en betrokkenen, en maakt zo nodig afspraken om herhaling te voorkomen. | ervaringsdeskundigheid van naastbetrokkenen. Ze roept de hulp in van collega's of deskundige(n) van andere disciplines. Tijdens een crisissituatie blijft ze in contact met de zorgvrager. Ze zorgt ervoor dat de zorgvrager weet waar hij aan toe is en wat er gaat gebeuren. Achteraf evalueert ze de onvoorziene- en/of crisissituatie met zorgvrager(s), collega's en andere betrokkenen. Zij let op tekenen van overbelasting bij naastbetrokkenen en bespreekt deze. | aan apparatuur, materialen en middelen. Hij lost eenvoudige storingen op en herstelt kleine mankementen. Hij checkt of datgene wat hij hersteld of onderhouden heeft naar behoren functioneert en brengt zo nodig correcties aan. Bij grotere storingen informeert hij de leidinggevende. Hij rapporteert het uitgevoerde onderhoud en de uitgevoerde herstelwerkzaamheden aan de leidinggevende. | |
| 21. | Kernbegrip verpleegkundig ondernemerschap Het overzien van en handelen naar financieel economische en organisatiebelangen binnen de verschillende contexten van zorg. | B1-K1: Bieden van zorg en begeleiding in het verpleegkundig proces Kennis en vaardigheden <ul style="list-style-type: none"> • Heeft gespecialiseerde kennis van protocollen m.b.t. tot gezondheid, hygiëne, veiligheid, incidentmeldingen, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch en kostenbewust werken. • Kan ruime kennis van de beginselen van financiën en administratie toepassen. • Kan ruime kennis van juridische aspecten van het beroep toepassen. | | n.v.t. | n.v.t. |

7. Professional en kwaliteitsbevorderaar

| | Kernbegrip Klinisch redeneren | | | | |
|-----|--|--|---|---|---|
| 22. | <p>Kernbegrip kwaliteit van zorg leveren: Het op een methodische en kritische wijze bewaken, uitvoeren en borgen van kwaliteit van de verpleegkundige zorg.</p> | <p>B1-K2-W3: Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg</p> <p>Omschrijving De mbo-verpleegkundige werkt mee aan het verbeteren van de kwaliteit van de beroepstaken en werkzaamheden. Dat doet zij o.a. door te participeren in ontwikkel- of intervisiegroepen en door haar kennis van het vakgebied in te zetten bij verbetertrajecten. Zij let op de kwaliteit van haar werkzaamheden. Zij analyseert complexe problemen in de beroepspraktijk en draagt oplossingen aan. Zij signaleert en meldt knelpunten. Zij spreekt anderen aan op het correct gebruik van voorschriften. Ze neemt deel aan onderzoeken die binnen de organisatie verricht worden en gebruikt waar mogelijk en gewenst informatie uit wetenschappelijk onderzoek (evidence based practice en practice based evidence).</p> | <p>B1-K2-W3: Werkt aan bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg</p> <p>Omschrijving De verzorgende-IG werkt mee aan het verbeteren van de kwaliteit van de beroepstaken en werkzaamheden. Dat doet zij o.a. door te participeren in ontwikkel- of intervisiegroepen en door haar kennis van het vakgebied in te zetten bij verbetertrajecten. Zij let op de kwaliteit van haar werkzaamheden. Zij signaleert en meldt knelpunten.</p> | <p>B1-K1-W2: Maakt ruimtes gebruiksklaar</p> <p>Omschrijving De beroepsbeoefenaar richt alleen en/of samen met klanten en/of collega's de werk-, activiteiten- en/of verblijfsruimte in, binnen en/of buiten en/of zorgt voor de aankleding van de ruimte. Hij zorgt dat de ruimte ingericht of aangekleed kan worden door zo nodig eerst op te ruimen en schoon te maken. Hij verzamelt de benodigde materialen en middelen voor de inrichting en/of aankleding van de ruimte en zet deze klaar voor gebruik. Hij zet meubilair, materialen en/of middelen in de gewenste opstelling. Hij zorgt voor een representatieve ruimte en draagt bij aan een gastvrije sfeer. In overleg met de leidinggevende lost hij eenvoudige praktische problemen op. In voorkomende situaties brengt hij de ruimte na afloop weer op orde.</p> | <p>P2-K1-W1 Maakt (werk) ruimtes gebruiksklaar</p> <p>Omschrijving De assistent dienstverlening en zorg voert op aanwijzing van zijn leidinggevende of ervaren collega gangbare, eenvoudige en routinematige (deel) handelingen uit bij het in orde brengen van een ruimte voor gebruik door derden. Zo kan hij zorgen voor het klaarleggen en opruimen van producten en materialen, op hun plek zetten van producten/instrumenten, reinigen van tafels en interieurs, legen van prullenbakken, reinigen van de wastafel en het toilet, aanvullen van voorzieningen (onder andere de zeepdispenser en toiletpapier), stofwissen, moppen of stofzuigen. Desgevraagd richt hij (werk) ruimtes in en zet zaken als koffie, thee, inventaris, hulpmiddelen en/of apparatuur klaar en in de gewenste opstelling.</p> |

7. Professional en kwaliteitsbevorderaar

| | | | | | |
|-----|---|---|---|--|---|
| | | | | <p>B1-K1-W4: Voert eenvoudige administratieve werkzaamheden uit</p> <p>Omschrijving De beroepsbeoefenaar voert eenvoudige administratieve werkzaamheden uit. Hij verwerkt gegevens in de daartoe bestaande systemen. Hij scant, print en kopieert documenten.</p> <p>B1-K1-W5: Assisteert bij voorraadbeheer</p> <p>Omschrijving De beroepsbeoefenaar inventariseert de voorraad en checkt aanwezigheid, aantal en houdbaarheid van goederen/producten. Hij signaleert (dreigende) tekorten en meldt deze aan de leidinggevende. Hij neemt bestellingen in ontvangst en controleert deze op juistheid en kwaliteit. Hij plaatst de goederen/producten in de daarvoor bestemde ruimte(s)/voorraadkast. Hij registreert en/of rapporteert gegevens over de voorraad.</p> | |
| 23. | Kernbegrip participeren in kwaliteitszorg: Het leveren van een | B1-K2-W3: Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg. | B1-K2-W3: Werkt aan bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg. | B1-K1: Voert dienstverlenende werkzaamheden uit | P2-K1: Voert ondersteunende werkzaamheden uit |

7. Professional en kwaliteitsbevorderaar

| | | | | | |
|-----|---|---|--|--|--|
| | proactieve bijdrage aan de kwaliteitszorg van de zorgorganisatie. | Gedrag: <ul style="list-style-type: none"> • motiveert anderen om zich aan de voorgeschreven protocollen rondom kwaliteitsverbetering te houden; • kijkt onderbouwd en in overleg af van voorgeschreven protocollen en procedures als de kwaliteit van leven vanuit het zorgvragers perspectief in het geding is; • spreekt collega's aan op het (correct) gebruik van kwaliteitsvoorschriften; • brengt tijdig knelpunten naar voren; • geeft actief gesignaleerde tekortkomingen in werkwijze door aan de juiste persoon; • brengt verbetervoorstellen met overtuigingskracht. | Gedrag: <ul style="list-style-type: none"> • is nauwkeurig in het volgen van voorgeschreven protocollen, procedures en wettelijke richtlijnen; • zet functioneel de eigen expertise in voor het verbeteren van de kwaliteit van de werkzaamheden; • geeft actief gesignaleerde tekortkomingen in werkwijze door aan de juiste persoon. | Vakkennis en vaardigheden <ul style="list-style-type: none"> • kan handelen volgens geldende richtlijnen m.b.t.: ongewenst gedrag, hygiëne, veiligheid, Arbo, milieu, • kwaliteitszorg, ergonomisch en kostenbewust werken | Vakkennis en vaardigheden <ul style="list-style-type: none"> • bezit kennis van (wettelijke) richtlijnen op het gebied van arbo, milieu, (persoonlijke) hygiëne, veilig en gezond werken |
| 24. | Kernbegrip professioneel gedrag: Het handelen en zich gedragen naar de professionele standaard en de beroepscode, verantwoordelijkheid nemen in al het eigen handelen en het uitdragen van de beroepstrots. | Basisdeel. Typerende beroepshouding De mbo-verpleegkundige heeft een professionele beroepshouding die gebaseerd is op de beroepscode en de visie en richtlijnen van de instelling. Ze respecteert en bewaakt de privacy van de zorgvrager en naastbetrokkenen, gaat op de juiste wijze om met | Basisdeel. Typerende beroepshouding De verzorgende-IG stelt zich flexibel op en is alert op verandering in zorgvragen. Zij* is integer en heeft een vraaggerichte, inlevende en sociale houding. De verzorgende-IG is creatief en proactief meedenkend, treedt daadkrachtig op, komt afspraken na en toont | Profieldeel. Typering van het beroep De helpende zorg en welzijn voert vraaggericht ondersteunende taken uit ten behoeve van een of meer cliënten en diens naastbetrokkenen**. Zij heeft daarbij aandacht voor de zelf- en samenredzaamheid van de cliënt en diens naastbetrokkenen en houdt | P2-K1: Voert ondersteunende werkzaamheden uit Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid De assistent dienstverlening en zorg werkt onder toezicht, eindverantwoordelijkheid en begeleiding van zijn leidinggevende en/of ervaren collega('s). Hij is |

7. Professional en kwaliteitsbevorderaar

vertrouwelijke informatie en bewaakt geheimhouding waar nodig. Haar eigen normen en waarden hanteert zij op een professionele manier en zij is zich bewust van het effect van haar eigen handelen en gedrag. Ze toont respect voor de zorgvrager en naastbetrokkenen en bewaakt dat ze zelf ook met respect wordt behandeld.

initiatief en verantwoordelijkheid. Zij houdt bij haar werkzaamheden rekening met de mogelijkheden, wensen en gewoonten, normen en waarden, seksuele voorkeur, de culturele achtergrond en de levensbeschouwing van de zorgvrager**, naastbetrokkenen*** en collega's. Ze is gericht op het bevorderen van de eigen regie. Ze werkt vraaggericht, efficiënt, methodisch, veilig, kostenbewust, milieubewust, hygiënisch en ergonomisch verantwoord. De verzorgende-IG heeft een professionele beroepshouding die gebaseerd is op de beroepscode en de visie en richtlijnen van de instelling. Ze bewaakt de privacy van de zorgvrager en naastbetrokkenen, gaat op de juiste wijze om met vertrouwelijke informatie en bewaakt geheimhouding waar nodig. Haar eigen normen en waarden hanteert zij op een professionele manier en zij is zich bewust van het effect

rekening met de afspraken in het zorgplan, de mogelijkheden, wensen, gewoonten, normen, waarden, levensbeschouwing en culturele achtergrond van cliënten en naastbetrokkenen. Zij bewaakt de privacy van de cliënt en diens naastbetrokkenen. Zij is zich bewust van het effect van haar handelen en gedrag op de cliënt en diens naastbetrokkenen.

En verantwoordelijkheid en zelfstandigheid, ook in het profieldeel:
De helpende zorg en welzijn heeft binnen het aangereikte takenpakket een zelfstandig uitvoerende rol. Zij werkt vraaggericht op basis van ontvangen instructies. Bij de uitvoering van haar werkzaamheden kan zij altijd terugvallen op haar leidinggevende, al zal deze soms 'op afstand', bijvoorbeeld telefonisch, beschikbaar zijn. Zij draagt verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van haar eigen werkzaamheden en legt verantwoording af

verantwoordelijk voor de wijze waarop hij zijn werk uitvoert, het tempo en de kwaliteit van zijn eigen werk. Hij krijgt per opdracht instructie. Afhankelijk van het soort werk voert hij de opdracht daarna zelfstandig uit of assisteert hij een collega. Bij wisselende of onverwachte omstandigheden vraagt hij zijn leidinggevende of ervaren collega om advies.

7. Professional en kwaliteitsbevorderaar

van haar eigen handelen en gedrag. Ze toont respect voor de zorgvrager en naastbetrokkenen en bewaakt dat ze zelf ook met respect wordt behandeld.

over haar werkzaamheden aan haar leidinggevende.

B1-K1: Bieden van zorg en begeleiding in het verpleegkundig proces**Complexiteit**

De mbo-verpleegkundige beheerst beroepspecifieke vaardigheden en ruime en gespecialiseerde kennis van feiten en abstracte begrippen, theorieën, methoden en processen, gerelateerd aan het verpleegkundig beroep. Zij beheerst de kennis voor het beroep tot in detail. Ze levert zorg volgens standaardprocedures of combinaties daarvan en bedenkt in samenwerking met andere zorgprofessionals nieuwe procedures waar dit tot kwaliteitsverbetering leidt. De ontwikkeling van nieuwe procedures en protocollen is gebaseerd op evidence based onderzoek of practice based evidence.

Zij past benaderings- en behandelingswijzen methodisch toe bij ziektebeelden en verwerkingsprocessen. Ze weet deze aan te passen aan de individuele mogelijkheden en behoeften van de zorgvrager, ook bij steeds veranderende omstandigheden. Zij analyseert complexe problemen en lost deze op een creatieve en verantwoorde wijze op. Ze maakt daarbij gebruik van mogelijke informatie uit (evidence based) wetenschappelijk onderzoek, practice based evidence, multidisciplinair overleg en de ervaringsdeskundigheid van de zorgvrager en zijn naastbetrokkenen. De mbo-verpleegkundige werkt in gemiddeld tot hoog complexe situaties. Zij krijgt te maken met situaties waarbij de (psychische) gezondheidstoestand van de zorgvrager snel kan veranderen; situaties waarbij intensieve behandeling, therapie of medicatie wordt toegepast; meerdere ziekten en beperkingen elkaar (sterk) beïnvloeden; situaties waarbij meerdere disciplines betrokken zijn; situaties die afhankelijk zijn van beperking en draagkracht van de zorgvrager en andere betrokkenen.

B1-K2: Werken aan kwaliteit en deskundigheid**Complexiteit**

De mbo-verpleegkundige werkt in een omgeving waarin voortdurend nieuwe kennis ontstaat die omgezet wordt in behandelings- en benaderingswijzen. Ze beschikt over de specifieke vaardigheden, en algemene en gespecialiseerde kennis die nodig zijn voor het waarborgen van de kwaliteit van de zorgverlening, het analyseren en op een creatieve en verantwoorde wijze oplossen van problemen, het zo nodig vertalen van de laatste ontwikkelingen naar haar werkuitvoering en die van haar collega's, en het deelname aan evidence based en practice based onderzoek. De mbo-verpleegkundige beschikt over de ruime en gespecialiseerde kennis die nodig is voor de ondersteuning van en het verbindend samenwerken met naastbetrokkenen. Zij is in staat om haar kennis en ervaring te verdiepen en op een betrokken en verantwoorde manier in te zetten om de eigen regie, keuzevrijheid en participatiemogelijkheden van zorgvrager te ondersteunen.

Profieldeel**P2-K1: Biedt verpleegkundige zorg en begeleiding in de VVT****Complexiteit**

De mbo-verpleegkundige in de VVT beheerst beroepspecifieke vaardigheden, ruime en gespecialiseerde kennis en specifieke verpleegkundige kennis tot in detail om passende zorg en begeleiding te bieden aan verschillende categorieën zorgvragers: chronische zieken, revaliderenden en (kwetsbare) ouderen met meerdere (chronische) somatische en/of psychogeriatrische aandoeningen, ziektes en/of psychosociale problemen. Zij analyseert complexe problemen en lost deze op een creatieve en verantwoorde wijze op door de combinatie van kennis en vaardigheden, het gebruiken en combineren van standaardprocedures en het bedenken van nieuwe procedures (gebaseerd op evidence based onderzoek). Zij is daardoor in staat passende zorg en

begeleiding te bieden aan zorgvragers in een verpleeghuis, revalidatievoorziening, verzorgingshuis, thuissituatie, kleinschalige woonvormen of woonzorgcombinatie. De mbo-verpleegkundige in de VVT werkt in gemiddeld tot hoog complexe situaties. Zij krijgt te maken met situaties waarbij de (psychische) gezondheidstoestand van de zorgvrager snel verandert, meerdere ziekten en beperkingen elkaar (sterk) beïnvloeden en situaties waarbij meerdere disciplines betrokken zijn.

P2-K1 Biedt verpleegkundige zorg en begeleiding in de VVT

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De mbo-verpleegkundige in de VVT biedt zelfstandig verpleegkundige zorg en ondersteuning aan zorgvrager en naastbetrokkenen. Ze maakt deel uit van een team, maar werkt vaak solistisch. Ze is verantwoordelijk voor het onderkennen en benutten van de eigen kracht en mogelijkheden van de zorgvrager en naastbetrokkenen en de communicatie over aanpassingen in de zorgverlening, het nakomen van gemaakte afspraken en het voldoen aan gestelde eisen. Ze is verantwoordelijk voor haar eigen werkzaamheden en draagt gedeelde verantwoordelijkheid voor de continuïteit en het resultaat van de zorgverlening.

Basisdeel - Beroepsspecifieke onderdelen

Verzorgende IG C: 23187

B1-K1: Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgdossier

Complexiteit

De verzorgende-IG beschikt over beroepsgerichte kennis en vaardigheden om op basis van het zorgdossier een zorgvrager vraaggericht passende zorg en ondersteuning te bieden. Zij maakt onder andere gebruik van kennis van de mogelijkheden van de cliënt en naastbetrokkenen en haar kennis van stoornissen, beperkingen, functioneringsproblemen en ziektebeelden en vaardigheden zoals het toepassen van begeleidingsmethodieken. Door de combinatie van kennis en vaardigheden en het gebruiken en combineren van standaardprocedures en -methodes is ze in staat om de persoonlijke zorg en begeleiding zoveel mogelijk te laten aansluiten bij de mogelijkheden, wensen en behoeften van de zorgvrager en naastbetrokkenen. De verzorgende-IG werkt in gemiddeld complexe zorgsituaties, veelal voorspelbare, niet levensbedreigende situaties. Zij krijgt ook te maken met levensbedreigende situaties, spanningen, tegengestelde belangen en veranderingen in de zorgsituatie. In het geval van veranderingen in de situatie van de zorgvrager, handelt de verzorgende-IG volgens procedures en maakt een inschatting van de mogelijke gevolgen en risico's van deze veranderingen en schakelt ze zo nodig een collega of leidinggevende in.

B1-K2: Werken aan kwaliteit en deskundigheid

Complexiteit

De verzorgende-IG beschikt over algemene en specialistische kennis die nodig is voor uitoefening van haar werkzaamheden. Zij zorgt er, zelfstandig en in opdracht, voor dat zij zich ontwikkelt op het gebied van kennis en vaardigheden binnen de zorg. Ook biedt zij hierin ondersteuning aan nieuwe collega's die worden ingewerkt en leerlingen die ze begeleidt. De verzorgende-IG beschikt ook over kennis die nodig is voor de ondersteuning van en het verbindend samenwerken met naastbetrokkenen. Zij is in staat om haar kennis en ervaring te verdiepen en op een betrokken en verantwoorde manier in te zetten om de eigen regie, keuzevrijheid en participatiemogelijkheden van zorgvrager te ondersteunen.

Profieldeel

P1-K1: Bieden van zorg en ondersteuning in de VVT

Complexiteit

De verzorgende-IG in de VVT beschikt over beroeps- en branchespecifieke kennis en vaardigheden om passende zorg en ondersteuning te bieden aan de verschillende doelgroepen van de VVT. Zij maakt onder andere gebruik van kennis van ziektebeelden in de VVT gericht op de chronische, revaliderende, geriatrische of psychogeriatrische zorgvrager en vaardigheden zoals het toepassen van begeleidingsmethodieken. Door de combinatie van kennis en vaardigheden, en het gebruiken en combineren van standaardprocedures en -methoden is ze in staat de zorgvrager en naastbetrokkenen te ondersteunen bij het realiseren van een optimaal niveau van autonomie en kwaliteit van leven zoals de zorgvrager die ervaart of wenst. De verzorgende-IG in de VVT werkt in gemiddeld complexe zorgsituaties, veelal voorspelbare, niet levensbedreigende situaties. Zij krijgt ook te maken met levensbedreigende situaties, spanningen, tegengestelde belangen en veranderingen in de zorgsituatie. In het geval van veranderingen in de situatie van de zorgvrager, handelt de verzorgende-IG volgens procedures en maakt een inschatting van de mogelijke gevolgen en risico's van deze veranderingen en schakelt ze zo nodig een collega of leidinggevende in.

B1-K1: Bieden van zorg en ondersteuning op basis van het zorgdossier

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De verzorgende-IG voert haar eigen werkzaamheden zelfstandig uit. Zij biedt zelfstandig of in teamverband vraaggerichte zorg en ondersteuning bij wonen, huishouden en persoonlijke verzorging. Zij onderkent de gezondheidstoestand, het welbevinden en de mogelijkheden van de zorgvrager en naastbetrokkenen en hanteert crisissituaties. Zij signaleert veranderingen en bespreekt mogelijke aanpassingen van de zorgverlening met collega's, leidinggevende, individuele zorgvrager en naastbetrokkenen. Zij is verantwoordelijk voor het (mede) opstellen, evalueren en bijstellen van het zorgplan. Zij is aansprakelijk voor het bekwaam uitvoeren van verpleegtechnische handelingen, maar werkt bij de uitvoering van haar werkzaamheden onder de regie en eindverantwoordelijkheid van het team. Overstijgt een knelpunt haar deskundigheid dan schakelt zij leidinggevende, (multidisciplinair) team en/of collega's in. In acute of meer complexe situatie kan zij terugvallen op collega's of leidinggevende.

P1-K1: Bieden van zorg en ondersteuning in de VVT

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De verzorgende-IG in de VVT biedt zelfstandig en in teamverband vraaggerichte zorg en ondersteuning in verpleeg- en verzorgingshuizen en de thuiszorg. Ze is verantwoordelijk voor haar eigen werkzaamheden met betrekking tot het onderkennen en benutten van de eigen kracht en mogelijkheden van de zorgvrager en naastbetrokkenen en het begeleiden en verzorgen van de individuele zorgvrager en naastbetrokkenen. Ze maakt vaak deel uit van een (multidisciplinair) team dat als geheel betrokken is bij de ondersteuning van individuele zorgvragers. Relevante informatie, die ze tijdens haar werkzaamheden verkrijgt, geeft ze door aan haar leidinggevende, (multidisciplinair) team en/of collega's. Ze is verantwoordelijk voor haar eigen werkzaamheden. Overstijgt een knelpunt haar deskundigheid dan schakelt zij leidinggevende, (multidisciplinair) team en/of collega's in. In acute of meer complexe situatie kan zij terugvallen op collega's of leidinggevende.

Basisdeel - Beroepsspecifieke onderdelen

Dienstverlening C:23189 Helpende Zorg en Welzijn C: 25498)

B1-K1: Voert dienstverlenende werkzaamheden uit

Complexiteit

De beroepsbeoefenaar voert eenvoudige dienstverlenende taken uit volgens standaardprocedures en/of afspraak. De diversiteit van de werkzaamheden is groot, wat betekent dat de beroepsbeoefenaar veel schakelt tussen uiteenlopende werkzaamheden. De complexiteit van de werkzaamheden wordt verhoogd door het contact met klanten. De beroepsbeoefenaar beschikt over basiskennis en basisvaardigheden voor de uitvoering van zijn dienstverlenende werkzaamheden.

Profieldeel Helpende Zorg en Welzijn

P2-K1: Ondersteunt bij dagelijkse activiteiten in zorg en welzijn

Complexiteit

De helpende zorg en welzijn voert uitvoerende, laagcomplexe werkzaamheden uit binnen het kader van gemaakte afspraken. In haar werkzaamheden past ze routines en standaardprocedures toe en maakt ze gebruik van basiskennis en vaardigheden om cliënten passend te ondersteunen. De context waarin zij haar werkzaamheden uitvoert is overwegend stabiel. Als de situatie minder stabiel is en als er onvoorziene situaties optreden, krijgt zij ondersteuning van een collega en/of leidinggevende. Zij weet met wie ze contact kan opnemen.

B1-K1: Voert dienstverlenende werkzaamheden uit

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beroepsbeoefenaar werkt onder verantwoordelijkheid van de leidinggevende. Binnen een afgebakend takenpakket werkt hij zelfstandig. Hij is verantwoordelijk voor de kwaliteit en het tijdig uitvoeren van zijn eigen werkzaamheden.

P2-K1: Ondersteunt bij dagelijkse activiteiten in zorg en welzijn

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De helpende zorg en welzijn heeft binnen het aangereikte takenpakket een zelfstandig uitvoerende rol. Zij werkt vraaggericht op basis van ontvangen instructies. Bij de uitvoering van haar werkzaamheden kan zij altijd terugvallen op haar leidinggevende, al zal deze soms 'op afstand', bijvoorbeeld telefonisch, beschikbaar zijn. Zij draagt verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van haar eigen werkzaamheden en legt verantwoording af over haar werkzaamheden aan haar leidinggevende.

Basisdeel - Beroepsspecifieke onderdelen

Entree: Assistent dienstverlening en zorg - Werkt als assistent in een arbeidsorganisatie

Complexiteit

De assistent entree doet zijn werk met behulp van basale feitenkennis over het functioneren van een bedrijf en basale taakgerichte kennis en vaardigheden voor het doen van werk in algemene zin. Hij voert eenvoudige en (in tijd en omvang) beperkte opdrachten uit. Dit zijn veelal routinematige werkzaamheden met een repeterend karakter, die volgens vaste procedures (dienen te) verlopen. Daarbij kan het gaan om een gedeelte van het totale proces en om werkzaamheden met weinig afbreukrisico. Hij houdt zich aan algemeen geldende regels en normen voor werknemers. De informatie die hij

voor zijn werk nodig heeft, wordt per situatie met hem besproken, handelingen worden zo nodig voorgedaan. Hij herkent eenvoudige problemen en bedenkt oplossingen daarvoor. Bijzonderheden worden vooraf met hem besproken. Wanneer hij vragen of opmerkingen krijgt van derden zoals klanten, bewoners of collega's van andere disciplines, weet hij wanneer hij moet doorverwijzen naar zijn leidinggevende of ervaren collega.

Profieldeel Voert ondersteunende werkzaamheden uit

Complexiteit

De assistent dienstverlening en zorg voert herkenbare assisterende taken uit die afhankelijk zijn van de werkplek op basis van automatismen. De taken zijn ondersteunend aan het werk van anderen. De complexiteit van de opdrachten per werkplek is vergelijkbaar. De assistent voert deze taken uit volgens standaardwerkwijzen. Hij maakt daarbij gebruik van basale taakgerichte kennis en vaardigheden die afhankelijk zijn van de werkplek. De werkzaamheden worden in een stabiele context uitgevoerd. Hij kan te maken hebben met cliënten, klanten en/of collega's die kunnen variëren in culturele achtergrond, leeftijden, lichamelijke en/of geestelijke gesteldheid.

B1-K1: Werkt als assistent in een arbeidsorganisatie

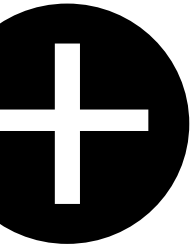
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De assistent entree is verantwoordelijk voor de productiviteit en kwaliteit van zijn eigen werk, dat hij doet onder toezicht of eindverantwoordelijkheid van een leidinggevende of ervaren collega. Hij werkt alleen, assisteert collega's of werkt in een team. Hij controleert zijn eigen werk voordat hij het eindresultaat meldt bij zijn collega of leidinggevende. Bij twijfel of wanneer hij problemen signaleert, die zijn mogelijkheden of bevoegdheden te boven gaan, waarschuwt hij zijn leidinggevende of ervaren collega. Hij doet zijn werk binnen de kaders van zijn rechten en plichten als werknemer.

P2-K1 Voert ondersteunende werkzaamheden uit

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De assistent dienstverlening en zorg werkt onder toezicht, eindverantwoordelijkheid en begeleiding van zijn leidinggevende en/of ervaren collega(s). Hij is verantwoordelijk voor de wijze waarop hij zijn werk uitvoert, het tempo en de kwaliteit van zijn eigen werk. Hij krijgt per opdracht instructie. Afhankelijk van het soort werk voert hij de opdracht daarna zelfstandig uit of assisteert hij een collega. Bij wisselende of onverwachte omstandigheden vraagt hij zijn leidinggevende of ervaren collega om advies.



BRONVERMELDING:

Bachelor Nursing 2020

Rapport stuurgroep

www.verpleegkunde.net/assets/bachelor-nursing-2020-4.0.pdf

Toekomstbestendige beroepen in de verpleging en verzorging

Rapport stuurgroep over de beroepsprofielen en de overgangsregeling

3 december 2015

www.venvn.nl/Portals/1/Nieuws/2016%20Documenten/20160113%20Rapport%20Toekomstbestendige%20beroepen.pdf

MBO-verpleegkundige crebonr. 23182

Verzorgende IG crebonr.23187

Dienstverlening crebonr. 25498 (zorg en welzijn 79140)

Entree assistent dienstverlening en zorg (vanaf 1 aug. 2015)

www.s-bb.nl/zoeken?search=kwalificatiedossier

ZORG
ONDERWIJS
OVERHEID

Zorgpact



Midden Nederland

