

Goede zorg door af te wijken van protocollen

Alies Struijs, senior adviseur ethiek



8 juni 2018

Opzet workshop

I Introductie

II Casusbespreking

III Opbrengst en afsluiting

Positie kiezen

- Protocollen zijn voor mij heilig
- Protocollen bieden mij een handvat
- Protocollen zet ik tussen haakjes

Casus



Kees woont in zorginstelling. Hij is een jonge COPD patiënt en heeft nog maar één long. Kees heeft slikproblemen en krijgt daarom op advies van de KNO arts gemalen voedsel te eten. Hij verzet zich hevig daartegen. Eén van de grootste pleziertjes in zijn leven is nu juist het (uit) eten (gaan). Hij wil van eten genieten en zegt “als mijn tijd komt, komt God me halen.” Het risico op verslikken is door het gemalen voedsel kleiner, maar het besluit heeft grote invloed op het spreekvermogen (spraakspieren verslappen) en op zijn sociale leven. Het betekent dat hij niet meer uit eten gaat of van een broodje hamburger kan genieten tijdens een voetbalwedstrijd met zijn broer. Friet met mayonaise wordt nu gemalen gegeven (=verantwoorde zorg) terwijl Kees én zijn ouders pleiten voor kleingesneden voedsel (=goede zorg). Wat moet je als zorgverlener doen in deze situatie: de wens van Kees en zijn ouders volgen of het advies van KNO arts volgen?

Aandachtspunten

- **Balans** tussen zelf nadenken en protocollen volgen/ervan afwijken
- Ga het **gesprek** aan met betrokkenen
- **Wikken en wegen**: welke waarden belangrijk voor deze persoon met dit levensverhaal en deze situatie
- **Persoonsgerichte zorg**: regie bij de cliënt of vertegenwoordiger
- **'Afwijken'** mag, maar wel kunnen uitleggen met argumenten
- Weten welke **speelruimte** je hebt als zorgverlener
- **Ruimte in wet**: goede zorg => goed hulpverlenerschap, cliëntgericht, reële behoeften cliënt, goede kwaliteit, doeltreffend, respectvol
- **Casus (juridisch/ethisch)** = niet een dilemma, maar vraag: mag in besluitvorming dagelijkse zorg ook kwaliteit van leven meewegen?

Quotes

“Niet de aandoening of beperking staat centraal, maar de persoon”

“Niet afvinken, maar doorvragen”

“Geprotocolleerd werken is goed, maar leidt ook tot minder hoeven nadenken.”

“Met protocollen werken én blijven reflecteren: moet in balans blijven!”