

# De Vilans Co-Creatie ijsberg

Samenwerken met ervaringsdeskundigen



## 1. CHECKLIST GOED VAN START

### ✓ DE JUISTE MENSEN

- Zoek naar een match tussen wat je wilt in je project en welke kwaliteiten en vaardigheden daarbij passen
- Dit geldt zowel voor ervaringsdeskundigen als voor Vilansers

### ✓ HELDERE SAMENWERKINGSAFSPRAKEN

Over o.a.:

- communicatie
- tijdsinvesteringen en vergoedingen
- wederzijdse verwachtingen
- taken en rollen
- etc.

Zorg er zoveel mogelijk voor dat iedereen in zijn kracht komt te staan. Dit kan ook iets praktisch betekenen zoals het regelen van vervoer, een maatje binnen het project, training of coaching.

### ✓ ESSENTIËLE RANDVOORWAARDEN

- Uren voor de inzet van ervaringsdeskundigen vooraf regelen en opnemen in de begroting
- Zorg dat je de tijd kunt nemen en je tempo, de agenda en de mijlpalenplanning kunt aanpassen
- Kies voor, voor beide partijen passende werkvormen die je uitdagen om anders te denken of juist voor structuur zorgen

### ✓ EEN GOEDE KENNISMAKING

- Neem de tijd om elkaar echt te leren kennen
- Al samen optrekken in de voorbereidingen
- Creëer een veilig klimaat

## 2. BASISHOUDING



### ○ GEEN HOKJES

Ervaringsdeskundige: 'Alleen als patiënt je input kunnen geven voelt niet goed! Ik ben veel meer dan dat'.

### ○ SAMEN LEREN

Laagdrempelige intervisie, feedback geven maar ook vragen.

### ○ GEEN WIJ-ZIJ DENKEN

Ervaringsdeskundige: 'Volgens mij heeft iedereen wel een ervaring met zorg. Dat verandert de verhoudingen'.

### ○ EEN VEILIG KLIMAAT

Projectleider: 'Emoties mogen er zijn, zonder dat het meteen te zwaar wordt. Ook de andere projectgroepleden laten iets van zichzelf zien'.

### ○ EEN ECHT OPEN GESPREK VOEREN

Ervaringsdeskundige: 'Mijn kwetsbare stuk inbrengen is denk ik mijn kracht. Daar open over zijn breekt een gesprek open'.

### ○ NIET VOOR EEN ANDER INVULLEN EN CONTINU AFSTEMMEN

Bespreken wat de ander wil of kan.

### ○ NEEM DE TIJD

Het kost tijd om van meerwaarde te kunnen zijn en een vertrouwensband op te bouwen.

### ○ GELIJKWAARDIGE SAMENWERKEN

Ervaringsdeskundige 'Het heeft geen meerwaarde als je moet komen opdraven om je kunstje te komen doen'.



## 3. EEN STEVIG FUNDAMENT

+ Ervaringsdeskundigheid

Beter aansluitend bij wensen & behoeften

*"If you do what you always do, you get what you always get."  
- Albert Einstein*

*"Je moet je willen laten ontregelen."  
- Jeanny Engels*