

# Sterkte / Zwakte analyse Medicatieveiligheid

Een goed middel om een eerste beeld te krijgen van de pilotafdeling(en) waar het verbetertraject plaatsvindt, is het uitvoeren van een sterkte / zwakte analyse. Hiermee worden de belangrijkste sterke en zwakte punten van de afdeling en/of de organisatie in beeld gebracht, evenals de belangrijkste kansen en bedreigingen. Deze analyse doet dienst als input voor het formuleren van uw eigen doelstellingen. Dit is een eerste analyse om een beeld te vormen. Neem er daarom nu de tijd voor, maar maak geen boekwerk van de resultaten. Schrijf de ideeën en resultaten in overleg met het verbeterteam kort en bondig (of in steekwoorden) op in het bijgeleverde format.

## Werkwijze

1. Bevraag<sup>1</sup> de volgende personen:

- a) twee uitvoerend medewerkers van de pilotafdeling (of een groepsgesprek); manager / leidinggevende / coördinator van de pilotafdeling; arts en / of apotheker (indien deze geen deel uitmaken van het interne verbeterteam) met behulp van o.a. de volgende vragen:
  - hoe is de zorgverlening rond de medicatie nu geregeld?
  - worden cliënten altijd geïnformeerd over nieuwe medicijnen?
  - op onze afdeling worden relatief meer fouten gemeld over .... Hoe denkt u dat dit komt?
  - hebt u suggesties om deze foutmeldingen te voorkomen?
  - wat zou u willen veranderen in de zorgverlening rond het medicatieproces?
  - denkt u dat medewerkers voldoende weten over medicijnen en hun risico's en bijwerkingen?
  - voelen medewerkers zich vrij om fouten te melden? Zo nee, wat belemmert hen om dat te doen?
  - wat moet er gebeuren / wat hebt u nodig om de medicatieveiligheid voor cliënten te verhogen?
  - wat belemmert u dit nu te doen?

Zorg dat de interviewer inzicht heeft in de foutmeldingen. De interviewer moet niet te snel tevreden zijn met de antwoorden. 'Werkdruk' als oorzaak van foutmeldingen is niet voldoende. Er zijn vaak onderliggende oorzaken. Probeer door te vragen

Het gaat er niet om dat u een goed interview houdt, maar dat u in gesprek met diegenen die de dagelijkse zorg bieden verkent hoe het medicatieproces nu geregeld is en waar het beter kan. Door middel van de interviews merken medewerkers dat zij betrokken worden en dat hun mening en hun bijdrage belangrijk is voor het project. U kunt uiteraard ook een groepsgesprek organiseren rond deze vragen.

- b) twee of drie cliënten of mantelzorgers van de pilotafdeling. Als de cliënt niet zelf in staat is mee te denken zoek dan een partner of mantelzorger van die cliënt. Informeer de cliënt over het verbeterproject en vraag om medewerking omdat u graag zijn/haar mening wilt horen. Mogelijke vragen aan de cliënt/mantelzorger:
  - hoe vindt u dat het hier op de afdeling geregeld is met betrekking tot medicijnen?
  - welke medicijnen gebruikt u?
  - weet u waarvoor u deze moet gebruiken?
  - heeft u een overzicht van welke medicijnen u gebruikt en hoe u ze moet gebruiken?
  - heeft u informatie gekregen over uw medicijnen?
  - gebruikt u de medicijnen altijd zoals u dat met de dokter heeft afgesproken?
  - zijn er wel eens dingen die niet goed gaan rondom uw medicijngebruik?
  - heeft u tips of goede ideeën die we kunnen gebruiken binnen dit project?

2. Maak een korte samenvatting van elk gesprek

3. Maak de uiteindelijke analyse in het eerste overleg met het verbeterteam:

- teken op een flap-over vel een kruis waardoor er vier vakken ontstaan. Schrijf in elk vak of het gaat om sterktes, zwaktes, kansen of bedreigingen;

---

<sup>1</sup> Schakel het verbeterteam in, de projectleider hoeft dit niet alleen uit te voeren.

- laat elk verbeterteamlid voor zichzelf op een geeltje (post-it) de verschillende sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen schrijven (let op: per geeltje komt één aspect te staan!);
- plak de verschillende geeltjes in de goede vakken;
- laat eventueel discussie erover ontstaan bij het plakken;
- maak een definitieve versie. Gebruik hiervoor het formulier op de volgende pagina.

4. Gebruik de analyse later in het project, bij het formuleren van de doelstellingen.

Om in het overleg met het verbeterteam tot een goede analyse te komen, kunt u de volgende vragen stellen:

Bij Sterkte:	waar is deze afdeling goed in? waarin onderscheidt deze zich van anderen? wat zien anderen als de kracht van deze afdeling? welke voordelen biedt deze afdeling?
Bij Zwakte:	wat kan verbeterd worden? wat gaat niet goed?
Bij Kansen:	welke kansen zijn er voor deze afdeling? welke mogelijkheden zijn er voor ontwikkeling? zijn er trends om op in te spelen?
Bij Bedreigingen:	welke belemmeringen zijn er? hoe zit het met de voorwaarden (materieel en immaterieel) om te verbeteren? welke tegenwerking kunnen we verwachten? is kennis en ervaring toereikend om te veranderen?

**Sterkte/zwakte analyse *Medicatieveiligheid***

	Kansen	Bedreigingen
Sterktes		
Zwaktes		