

PROJECTPLAN MONDZORG IS HOOFDZAAK

dd 30 maart 2011

A. Inleiding en deelnemende locaties en/of afdelingen

Inleiding

1. Aanleiding project

Uit onderzoek in 2002 is gebleken dat de mondhygiënische zorg van verpleeghuisbewoners gebrekkig was. TNO Kwaliteit van Leven heeft in 2005 een effectstudie gedaan om de mondhygiëne van verpleeghuisbewoners te verbeteren en de mondverzorging gemakkelijker te maken voor verzorgenden. Dit resulteerde in een aantal instrumenten die tot een betere mondverzorging van sommige gebitssituatie hebben geleid. Vervolgens zijn een aantal instructiekaarten ontwikkeld en uitgetest (2009).

2. Huidige stand van zaken wat betreft mondzorg

De mondhygiënische zorg van verpleeghuisbewoners is in veel instellingen nog niet optimaal.

3. Belang voor de instelling, locatie en afdeling

Een optimale mondhygiënische zorg draagt bij aan een betere kwaliteit van leven voor de bewoner, immers de mond is essentieel bij kauwen, bijten, spreken, esthetiek en sociaal functioneren.

4. Doel

Het doel van het project is de verbetering van de mondzorg. Met behulp van een te ontwikkelen mondzorg doe-het-zelf pakket waarin eerder ontwikkelde hulpmiddelen (kaarten en video/dvd) kunnen deelnemende instellingen hun mondzorg optimaliseren. Afstemming van het initiële onderwijs voor helpende, verzorgenden en verpleegkundigen op de actuele beroepspraktijk door de ontwikkeling van een onderwijsmodule mondzorg

Deelnemende locaties en/of afdelingen

Het advies is met minimaal twee afdelingen te beginnen. Deze kunnen leren van elkaar en met een afdeling starten is kwetsbaar.

- 1.
- 2.
- 3.

B. Projectorganisatie

Zorggroepbrede of locatiebrede projectgroep

In de instellingsbrede werkgroep neemt u bij voorkeur de betrokken disciplines op (verpleegkundigen, verzorgenden, specialist ouderengeneeskunde, mondhygiëniste, vertegenwoordiger management / leidinggevende en cliënten).

De werkgroep heeft een voorzitter, secretaris, projectleider en leden.

Naam	Functie	Taak
Graag invullen	Graag invullen	Graag invullen

Taken van de zorggroep/locatiebrede projectgroep

De volgende taken kunnen onderscheiden worden:

1. Draagvlak voor het project mondzorg in de instelling verkrijgen.
2. Aanstellen implementatiecoördinatoren en inhoudsdeskundigen
3. Schrijven projectplan.
4. Verbanden leggen met andere ontwikkelingen zoals LPZ-meting (indien de instelling hieraan meedoet), Normen Verantwoorde Zorg, zorgleefplan.
5. Instelling informeren over inhoud project (medewerkers en cliënten bijvoorbeeld via instellingsblad)
6. Ontwikkelen en uitvoeren scholing.
7. Beschrijven taken en verantwoordelijkheden van de medewerkers die op de afdeling met de uitvoering van het project belast worden.
8. Scheppen randvoorwaarden voor invoering mondzorgbeleid.
9. Bewaken van de voortgang.
10. Evaluatie van het project.
11. Borging in de organisatie.

Vergaderschema (frequentie, tijdstip, locatie)

Plan bij voorkeur een overleg per maand en maak een planning voor de gehele duur van het project.

Graag invullen

Afdelingswerkgroep

Eventueel kan een kleine werkgroep per afdeling ingesteld worden die verantwoordelijk is voor de invoering van het nieuwe mondzorgbeleid op de afdeling.

Naam	Functie	Taak
Graag invullen	Graag invullen	Graag invullen

Taak van de afdelingswerkgroep

1. schrijven / opstellen projectplan afdeling
2. invoering gebruik toolkit mondzorg
3. bewaken voortgang
4. geven van klinische lessen
5. informeren van alle betrokkenen
6. signaleren knelpunten en bespreken met de brede projectgroep

Vergaderschema (frequentie, tijdstip, locatie)

Plan bij voorkeur een overleg per maand en maak een planning voor de gehele duur van het project.

Graag invullen

C. Knelpunten c.q. verbeterpunten**Wat zijn specifieke succes- en faalfactoren in dit project?**

Maak voor het opsporen van de factoren gebruik van de checklist. Beschrijf bij de knelpunten hoe u deze gaat aanpakken.

Knelpunten	Aanpak
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.
5.	5.
6.	6.

D. Doelen**Welke doelen wil de instelling c.q. de deelnemende afdelingen bereiken?**

De doelen die u beschrijft zijn concreet geformuleerd, ze zijn meetbaar en tevens haalbaar, ambitieus en aangegeven is wanneer u ze wenst te behalen.

Zorggroep / locatieniveau
1.
2.
3.
Afdeling
1.
2.
3.

E. Actieplan

Actieplan		
Aandachtspunten	Planning	Wie
Vorbereidingsfase (startdatum)		
Formeren projectgroep en werkgroepen		
Startbijeenkomst voor de werkgroepen		
Schrijven projectplan, incl. communicatieplan		
Taakverdeling bij screenen en behandelen		
Verwijsbeleid		
Behandelplan mondhygiëniste		

Palliatief beleid		
Instructiekaarten en DVD (locatie, beschikbaarheid)		
Beschikbaarheid materialen		
Scholing verzorgenden		
Folder voor cliënten & familie		
Vorbereiden meting resultaten		
0-meting		
Uitvoeringsfase (startdatum)		
Aandachtspunten	Planning	Wie
Agendering werkoverleg		
Inplannen op MDO		
Scholing verzorgenden		
Verzamelen en aanpakken knelpunten		
Regelmatig presenteren resultaten		
Afrondingsfase (startdatum)		
Aandachtspunten	Planning	Wie
Evaluatie doelen/resultaten - Aantal afdelingen - % bewoners waarbij mondzorgkaarten gebruikt worden - % werkers dat scholing gevolgd heeft - Draagvlak binnen zorggroep/locatie/afdeling		
Inventariseren van bruikbare ervaringen, instrumenten/ materialen		
Inventariseren succesbevorderende en belemmerende factoren en beschikbaar maken		
Evalueren projectstructuur - Zorggroepbrede/locatiebrede projectgroep (taak en samenstelling, ambassadeurs?) - Afdelingwerkgroep (taak en samenstelling, ambassadeurs?)		

F. Meetplan

Wat?	Wat?	Wanneer?	Wie?
Procesevaluatie	Onderdelen mondzorg - % bewoners waarbij gebitssituatie in kaart is gebracht - % bewoners waarbij de mondverzorging 2x daags plaatsvindt. - Is de mondhygiëniste ingeschakeld?	<ul style="list-style-type: none"> • 4 weken na start implementatie • 3 maanden na start implementatie • 6 maanden na start Daarna halfjaarlijks	Afdelingswerkgroep is verantwoordelijk. Bespreken van resultaten op afdelingsniveau en aggregeren op locatieniveau

G. Communicatieplan

Afhankelijk van de fase van het project kan op verschillende manieren aandacht worden besteed aan het project. Het effect van een artikel in het zorggroepmagazine is anders dan van een scholing. Het is van belang te kiezen voor een combinatie van communicatiemiddelen en te zorg voor herhaling. Probeer de aandacht te vangen door te kiezen voor ludieke acties. Kies een motto voor het project die gemakkelijk blijft hangen!

Boodschap	Doelgroep	Middel	Tijdstip	Verantwoordelijke
We gaan starten met het project mondzorg	Alle medewerkers	Motto Zorggroepmagazine Markt Symposium	Rond de start	Projectgroep met communicatiemedewerker
We gaan starten met ...	Alle verzorgenden, verpleegkundigen en artsen	Verspreiden Landelijke instructie	Voor de start	Afdelingswerkgroep
Eerste resultaten	Betrokken medewerkers afdeling	Poster Afdelingsoverleg	1 maand na start	Afdelingswerkgroep
Ethische dilemma's	Betrokken medewerkers afdeling	Afdelingsoverleg m.b.v. stellingen Casus in Zorggroepmagazine		
Gebruik van de kaarten en de DVD	Verzorgenden	Scholing Coaching		