

Casus

Naam: Piet
Leeftijd: 75 jaar

Piet is een man van 75 jaar oud, en hij is al 50 jaar gelukkig getrouwd met Elly. Samen wonen ze sinds tientallen jaren in hetzelfde huis, een vrijstaande woning in een dorp. Ze zijn absoluut niet van plan hier ooit weg te gaan: *“Tot mijn dood wil ik hier blijven wonen”*, aldus Piet. Het huis is vrij ruim, en ze wonen er maar met z'n tweeën. Ze hebben geen kinderen. Samen zorgen ze ervoor dat de woning en de tuin goed onderhouden worden. Ze hebben ook een huishoudelijke hulp die één keer per week langs komt, voornamelijk om te stofzuigen. De woning is klassiek ingericht; niet ouderwets, maar ook niet heel modern. Ze wonen dan wel in een dorp, maar ze hebben niet heel veel contact met de burens. Piet zegt: *“We houden niet zo van geroddel”*.

Piet ziet er gezond en verzorgd uit, en hij oogt fit. In vergelijking tot andere mensen van zijn leeftijd is zijn gezondheid goed. Hij heeft wel beginnende artrose en een verhoogde bloeddruk. Daarnaast gaan zijn ogen langzaam achteruit, vooral 's avonds ziet hij minder. Uit zichzelf zal hij hier niet snel over praten, hij vindt niet dat hij mag klagen. Hij heeft op dit moment ook niet het idee dat hij wordt beperkt door zijn gezondheid. Hij kent mensen in het dorp die er veel slechter aan toe zijn, en die echt zorg nodig hebben. Aan zijn manier van lopen kan je zien dat Piet vroeger een hoge, verantwoordelijke functie heeft gehad. Hij loopt namelijk met de borst voorruit, en vaak met zijn handen op zijn rug. Piet is hoog opgeleid, en heeft toen hij jong was een technische opleiding aan de HTS voltooid. Hij heeft een goede carrière gehad in het bedrijfsleven, en vertelt graag over wat hij vroeger allemaal meemaakte. Hij vertelt vooral graag hoe hij vroeger problemen op zijn werk oploste.

Piet is als vrijwilliger actief bij de lokale bridgeclub, en zijn vrouw zit bij een zwemclub. Piet vindt sociale contacten prima, maar het moet wel ergens over gaan. Sinds Piet met pensioen is vindt hij het belangrijk om elke dag iets nuttigs te doen. Dit kan bijvoorbeeld zijn: werken voor de bridgeclub, of er samen met zijn vrouw op uit trekken. Ze bezoeken graag samen musea. Wel voelt hij zich steeds minder zeker in de auto, en maken ze daarom geen lange ritten meer. Hij heeft wel een rijbewijs maar zijn vrouw niet. Piet en Elly hebben genoeg geld om goed rond te komen, maar ze denken wel lang na voordat ze iets nieuws kopen.

Piet is altijd al geïnteresseerd geweest in technologie, en heeft onder andere bij Philips gewerkt aan de ontwikkeling van de eerste televisies. Hij wil graag weten hoe dingen werken, en is bereid om moeite te doen om technologie te snappen. Piet gebruikt in zijn dagelijks leven een computer om “contact te blijven houden met de maatschappij”. Zo gebruikt hij de computer om de administratie van de bridgeclub te doen, maar ook om de stamboom van zijn familie uit te zoeken, en om het nieuws en het weerbericht te bekijken. Hij gebruikt de computer ook om te internetbankieren. Voor hem moet het nut hebben wat hij doet. Piet heeft gehoord dat Philips tegenwoordig technologie maakt voor in de zorg, maar hij kan zich niet goed voorstellen wat daar dan mee bedoeld wordt. In de woonkamer is een apart hoekje gemaakt voor de computer, dat vindt Elly fijn: *“Dan zit hij niet de hele tijd boven”*. Piet heeft ooit zelf het WIFI kastje in de meterkast gemonteerd.

Mogelijk vragen bij deze casus:

- Wat is het netwerk rondom Piet, en wat is de relatie?
.....
- Schets de gezondheid van Piet (co-morbiditeit) en zijn perceptie hierop. Welke risico's zie je? Denk daarbij ook aan weerstand tegen verlies van functie.
.....
- Waar zou Piet een eventuele hulpvraag naar (kunnen) leggen? Aan welke hulpvragen denk je dan?
.....
- Wie heeft er zicht op de behoeften van Piet?
.....
- Wie kan de vertaalslag maken van behoefte naar (technologische) oplossing?
.....
- Welke kennis en vaardigheden heb je als professional nodig om de behoeften van Piet in kaart te brengen en deze te vertalen naar (technologische) oplossingen?
.....
- Welke technologische mogelijkheden t.a.v. gezondheid, welzijn, wonen, mobiliteit en veiligheid zie jij? Denk na over de economische, sociale, ethische en praktische consequenties.
.....
- Welke belemmeringen kun je verwachten ten aanzien van technologie gebruik?
.....