

# Leskaart

## scène 12

De hulpverlener komt langs bij meneer om te kijken hoe het nu met hem is, een half jaar na de installatie van de techniek. Er volgt een korte evaluatie van het gebruik van de technische hulpmiddelen. Wat werkt wel, wat niet.

- Meneer Van Dam gebruikt maar een deel van de technologie; hoe zou dat komen?
- Zou de heer Van Dam de beeldfunctie ook anders kunnen gebruiken?
- Wat zou er gedaan kunnen worden om het gebruik van technologie te stimuleren?
- Wie moeten daarbij betrokken worden?
- Wie zou het gebruik van de technologie in de gaten moeten houden?
- En wanneer zou je dat moeten gebeuren?

### Analyseer de situatie opnieuw:

Denk aan uitbreidingen (zie scène 9 gefaseerde invoering).  
Breng de aspecten van de monitoring van het gebruik en de acceptatie van technologie in kaart.

### Denk na over:

- De tijdsfactor.
- De uitvoering.
- Helpdesk/back-up in het sociale netwerk.
- Het belang van instructie/handleiding en de begrijpelijkheid daarvan, rekening houdend met leeftijd, intelligentie, cultuur, taalvaardigheid.
- Het belang van praktisch oefenen/herhalen.

Denk aan diverse technologie-acceptatiemodellen (TAM, UTAUT, etc.) naast het model van Sebastiaan Peek:

<http://dx.doi.org/10.1159/000430949>

Zie bijlage: Samenvatting Acceptatie van technologie door zelfstandigwonende ouderen.



# Factoren die van invloed zijn op het technologiegebruik door zelfstandig wonende ouderen

## Zaken die lastig/moeilijk kunnen worden naarmate men langer zelfstandig woont

Activiteiten (blijven) doen

Gezond zijn/blijven

Behoeften vervullen

## Hulp die ouderen hierbij zouden kunnen inschakelen

Gebruikmaken van menselijke hulp

Gebruikmaken van **bekende** technologie

Gebruikmaken van **nieuwe** technologie

Hulp van technologie en/of mensen vermijden

### Mensen om de oudere heen

- Partner
- Kinderen
- Kleinkinderen
- Andere familie
- Andere ouderen

Advies

Steun

Gebruik

### Hoe ouderen denken over technologiegebruik

#### Houding m.b.t.

- Noodzaak
- Interesse
- Bereidheid tot investeren

**Gebruik**

#### Gedachten over

- Eigenschappen
- Consequenties
- Eigen vaardigheid

### Organisaties

Stimulansen

Barrières

- Winkels/leveranciers
- Thuiszorg organisaties
- Verzekeraars/overheid

Of technologie past bij het huis en of het er in past

Of technologie past bij straten/gebouwen/ruimten in de omgeving van het huis

### De fysieke omgeving

