

Leskaart

scène 9

Uitleg en demonstratie van het gebruik van de geïnstalleerde technologie door de hulpverlener en de technisch adviseur, de werking van het polsalarm, opvolging (doorschakelen naar de dochter en bij afwezigheid naar de hulpverlener) en de werking van de intercom die doorgeschakeld is naar de smartphone.

Gespreksvaardigheden

- Wie moeten betrokken worden bij de uitleg over het gebruik van het polsalarm?
- En wie bij de uitleg van de intercom?
- Sluiten vraag en aanbod uiteindelijk op elkaar aan?

Ethiek

- Meneer Van Dam heeft het tijdens het advies gesprek gehad over de onveiligheid die hij voelt.
- Kun je aangeven hoe het met het gebruik van technische oplossingen zit in relatie tot de privacy? (mee kijken/mee luisteren)

Organisaties

- Hoe kunnen de hulpverlener en de technisch adviseur elkaar aanvullen?
- Als de hulpverlener moet komen. Hoe komt deze dan binnen?

Gespreksvaardigheden

- Ben je bewust zijn van verschillende 'talen'.
- Houd rekening met de moeilijkheidsgraad c.q. het begrijpen van technologie; moeilijke dingen eenvoudig uitleggen.
- Let op de informatieverwerking van ouderen en het risico van overload aan informatie.

Ethiek

Zie scène 5.

Organisaties

- Verzekering/leveranciers/winkels/ zorgorganisaties. Pas hier systeemdenken toe:
- Technische consequenties (aanleg internet; aanschaf smartphone).
 - Denk aan het gefaseerd implementeren; kleine stapjes, laten wennen aan technologie.
 - Mogelijkheid tot tijdelijke proeffase/uitproberen.
 - Verschillende belangen en doelen van betrokkenen ook m.b.t financiën.



Factoren die van invloed zijn op het technologiegebruik door zelfstandig wonende ouderen

Zaken die lastig/moeilijk kunnen worden naarmate men langer zelfstandig woont

Activiteiten (blijven) doen

Gezond zijn/blijven

Behoeften vervullen

Hulp die ouderen hierbij zouden kunnen inschakelen

Gebruikmaken van menselijke hulp

Gebruikmaken van bekende technologie

Gebruikmaken van nieuwe technologie

Hulp van technologie en/of mensen vermijden

Mensen om de oudere heen

- Partner
- Kinderen
- Kleinkinderen
- Andere familie
- Andere ouderen

Advies

Steun

Gebruik

Hoe ouderen denken over technologiegebruik

Houding m.b.t.

- Noodzaak
- Interesse
- Bereidheid tot investeren

Gebruik

Gedachten over

- Eigenschappen
- Consequenties
- Eigen vaardigheid

Organisaties

Stimulansen

Barrières

- Winkels/leveranciers
- Thuiszorg organisaties
- Verzekeraars/overheid

Of technologie past bij het huis en of het er in past

Of technologie past bij straten/gebouwen/ruimten in de omgeving van het huis

De fysieke omgeving

