

Leskaart

scène 8

**Installatie van de technologie:
er wordt in beeld gebracht hoe het Wifi kastje/router wordt geïnstalleerd.**

- Wat vind je van de houding van de monteur?
- Wat kun je zeggen over de communicatieve vaardigheden van de monteur?
- Wat kan de monteur doen om meneer Van Dam inzicht te geven in de techniek in zijn huis?

Denk aan service gerichtheid en klantvriendelijkheid.
Denk na over datgene wat de acceptatie van technologie bevordert.

Denk na over de verschillende rollen in een installatiebedrijf. Wie bepaalt wat er geleverd wordt en waar dat geïnstalleerd wordt?



Factoren die van invloed zijn op het technologiegebruik door zelfstandig wonende ouderen

Zaken die lastig/moeilijk kunnen worden naarmate men langer zelfstandig woont

Activiteiten (blijven) doen

Gezond zijn/blijven

Behoeften vervullen

Hulp die ouderen hierbij zouden kunnen inschakelen

Gebruikmaken van menselijke hulp

Gebruikmaken van **bekende** technologie

Gebruikmaken van **nieuwe** technologie

Hulp van technologie en/of mensen vermijden

Mensen om de oudere heen

- Partner
- Kinderen
- Kleinkinderen
- Andere familie
- Andere ouderen

Advies

Steun

Gebruik

Hoe ouderen denken over technologiegebruik

Houding m.b.t.

- Noodzaak
- Interesse
- Bereidheid tot investeren

Gebruik

Gedachten over

- Eigenschappen
- Consequenties
- Eigen vaardigheid

Organisaties

Stimulansen

Barrières

- Winkels/leveranciers
- Thuiszorg organisaties
- Verzekeraars/overheid

Of technologie past bij het huis en of het er in past

Of technologie past bij straten/gebouwen/ruimten in de omgeving van het huis

De fysieke omgeving

