

Leskaart A

scène 7

Adviesgesprek over welke technologische oplossingen er zijn voor de huidige problemen. Besluitvorming door meneer in samenspraak met de technisch adviseur en de dochter met in acht neming van de weerstanden. De adviseur draagt méér (toekomstige) opties aan zoals de mogelijkheid van intercom met beeld en geluid. Financiële consequenties worden besproken.

Betrokkenen de oudere

- Waarom is het belangrijk voor de technisch adviseur om te weten wie betrokken is bij deze meneer?
- Welke invloed heeft dat op de keuze van de techniek?

Attitude

- Hoe kan de adviseur aansluiten bij de voorkennis over technologie van meneer?
- Wat kan de adviseur doen om de bereidheid te investeren helder te krijgen?
- Wat kan de adviseur nog meer doen om de acceptatie van technologie te bevorderen?

Gespreksvaardigheden zoals

Oefen met luisteren, de vraag achter de vraag, doorvragen. Zie scène 5.

Attitude

Onderzoek je eigen houding ten opzichte van technologie in de zorg.



Leskaart B

scène 7

Adviesgesprek over welke technologische oplossingen er zijn voor de huidige problemen. Besluitvorming door meneer in samenspraak met de technisch adviseur en de dochter met in acht neming van de weerstanden. De adviseur draagt méér (toekomstige) opties aan zoals de mogelijkheid van intercom met beeld en geluid. Financiële consequenties worden besproken.

Gedachten

- Hoe denkt meneer als gebruiker over de noodzaak van een valalarm?
- Hoe schat meneer zijn eigen vaardigheden m.b.t. technologie in?
- Hoe schat jij als cursist dat in?

Organisaties

- Welke organisaties zijn bij meneer betrokken?
- Wat moet je als technisch adviseur weten over de financiering?

De fysieke omgeving

- Hoe kan de adviseur meneer betrekken bij besluitvorming wat en waar iets moet worden geïnstalleerd?
- Welke technologische oplossingen zijn er voor alledaagse problemen op het gebied van: Gezondheid, Wonen, Mobiliteit en Veiligheid?

Denk aan technologie-generaties.

Organisaties

Denk na over het spanningsveld tussen commerciële drijfveren versus de behoefte van cliënten. Denk na over wie de beslissingen neemt (ethisch versus praktisch) Houd rekening met de privacy.

De fysieke omgeving

Leer te zoeken naar informatie over technologische oplossingen:

- Kennisvergroting t.a.v. beschikbare technologieën (voor de thuissituatie).
- Kennis nemen van technologische ontwikkelingen.
- Zoek Tools en websites om wegwijs te worden in het aanbod op basis van de vraag.

Zie bijlage: Gespreksleidraad 'Technologie Thuis'.

Zorg dat de gebruiker meeloopt tijdens de inspectie van de woning.



Factoren die van invloed zijn op het technologiegebruik door zelfstandig wonende ouderen

Zaken die lastig/moeilijk kunnen worden naarmate men langer zelfstandig woont

Activiteiten (blijven) doen

Gezond zijn/blijven

Behoeften vervullen

Hulp die ouderen hierbij zouden kunnen inschakelen

Gebruikmaken van
menselijke hulp

Gebruikmaken van
bekende technologie

Gebruikmaken van
nieuwe technologie

Hulp van technologie
en/of mensen vermijden

Mensen om de oudere heen

- Partner
- Kinderen
- Kleinkinderen
- Andere familie
- Andere ouderen

Advies

Steun

Gebruik

Hoe ouderen denken over technologiegebruik

Houding m.b.t.

- Noodzaak
- Interesse
- Bereidheid tot investeren

Gebruik

Gedachten over

- Eigenschappen
- Consequenties
- Eigen vaardigheid

Organisaties

Stimulansen

Barrières

- Winkels/leveranciers
- Thuiszorg organisaties
- Verzekeraars/overheid

Of technologie past bij het
huis en of het er in past

Of technologie past bij
straten/gebouwen/ruimten
in de omgeving van het huis

De fysieke omgeving