

Wat is het?

Verpleegkundigen in het VieCuri ziekenhuis in Venlo kregen de mogelijkheid om zich te laten scholen door de stichting miMakkus. Deze stichting heeft een methode ontwikkeld die zorgverleners leert om op een persoonsgerichte manier zorg te verlenen en ondersteunt bij het wezenlijk contact maken met mensen met dementie. Lees over de [miMakkusmethode](#).

Wat was de aanleiding?

De aanleiding was dat verpleegkundigen zich vaak handelingsverlegen voelen bij het omgaan met patiënten met dementie in het ziekenhuis. De vraag van de verpleegkundigen was: 'leer ons beter om te gaan met patiënten met dementie'.

Door wie is het goede voorbeeld ontwikkeld?

De werkgroep kwetsbare ouderen in VieCuri heeft het initiatief genomen om een pilot te starten waardoor op twee afdelingen alle verpleegkundigen geschoold konden worden in deze methode. Er was veel belangstelling voor deze scholing en op basis van pitches zijn twee afdelingen geselecteerd. Dat was eerst de longafdeling en later de spoedeisende hulp.

Hoe werkt het?

De scholing legt de nadruk op non-verbale communicatie en hoe je op een rustige manier contact maakt met patiënten. Alle verpleegkundigen van de participerende afdelingen zijn getraind.

Wat levert het op?

Hoewel door corona het aan dit project gekoppelde effectonderzoek niet door heeft kunnen gaan, lijkt effect wel aanwezig. Verpleegkundigen geven aan meer zelfvertrouwen te hebben in hoe zij met patiënten met dementie om kunnen gaan. Hierdoor kunnen zij beter observeren, beter uitleggen en betere zorg verlenen.

Wat zijn succesfactoren voor implementatie?

Voor de pilot is geld gevonden binnen het ziekenhuis. Het enthousiasme van de werkgroep over de voordelen van deze training heeft daar een rol in gespeeld. Daarnaast zijn de medewerkers van de stichting miMakkus enthousiast en flexibel in de samenwerking en is in de onderlinge afstemming maatwerk mogelijk. Helaas heeft het project door corona nog geen vervolg gekregen.

Tip voor organisaties die dit ook zouden willen

Het is belangrijk om te beseffen dat een project als dit veel vraagt. Er zijn kosten aan verbonden en het vraagt een flinke tijdsinvestering van betrokken afdelingen, omdat alle verpleegkundigen geschoold worden.

Contact

p.klijnsma@viecuri.nl