

7

Leefplezierboom

– ZuidOostZorg

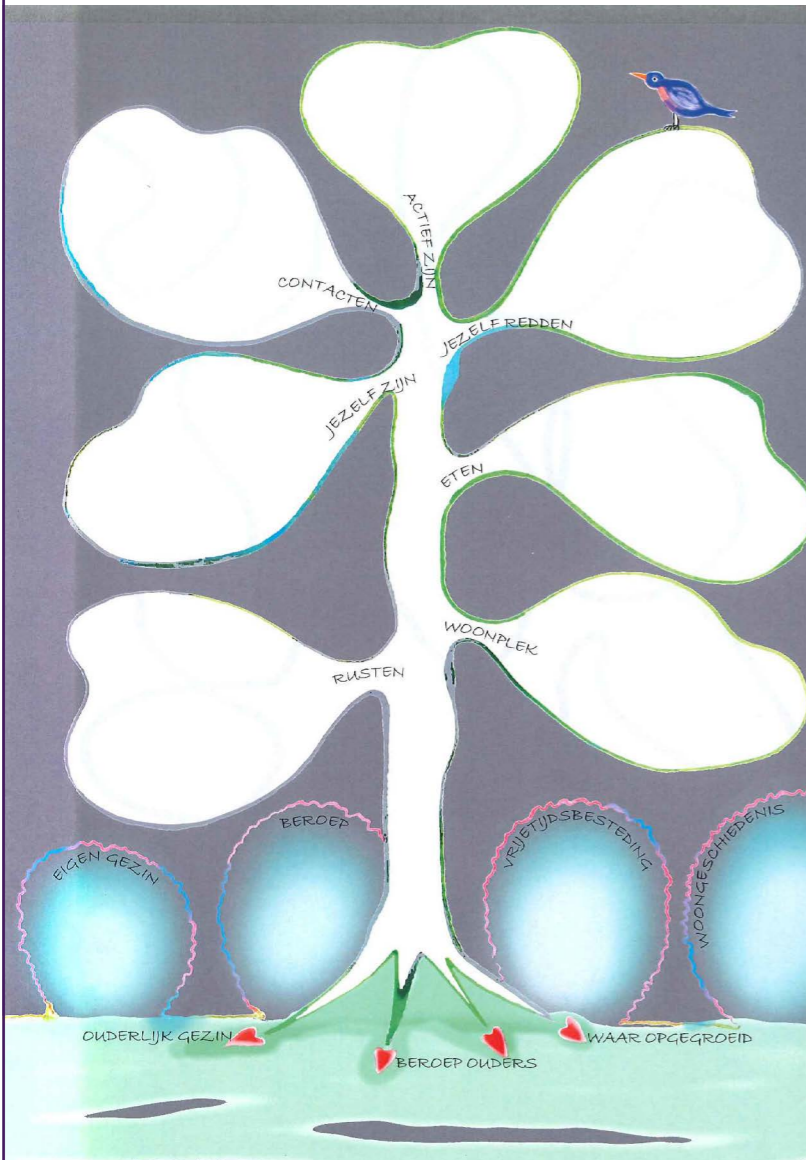
Inleiding

Algemene tips/Geleerde lessen

Overzicht instrumenten



Een gesprekskaart die handvatten biedt om het gesprek te voeren over de wensen op zeven levensgebieden en het verleden van de cliënt.



Wat is het instrument?

De Leefplezierboom is een gesprekskaart waarop zeven levensgebieden zijn weergegeven die betrekking hebben op het leven nu:

- 1) Contacten
- 2) Jezelf zijn
- 3) Woonplek
- 4) Actief zijn
- 5) Rusten
- 6) Jezelf redden
- 7) Eten

Daarnaast staan er vier onderwerpen op over het vroegere leven van de cliënt: eigen gezin, beroep, vrijetijdsbesteding, woongeschiedenis. Tenslotte staan er drie onderwerpen op over het verdere verleden van de cliënt: ouderlijk gezin, beroep ouders, waar opgegroeid.

Met de leefplezierboom breng je dus kort en bondig de levensgeschiedenis van iemand in beeld samen met wat hem of haar leefplezier geeft.

Als iemand bij ZuidOostZorg komt wonen, komt er vooraf een cliëntadviseur van het informatie- en adviescentrum op huisbezoek. Deze vraagt wat basis dingen uit zoals hobby's, wat iemand altijd gedaan heeft en wat de cliënt belangrijk vindt.

Na de verhuizing voert een zorgmedewerker en/of de welzijnscoach een gesprek met de cliënt op basis van de Leefplezierboom. Als het lukt bezoeken zorgmedewerker en/of welzijnscoach vooraf aan de verhuizing de cliënt thuis en voeren dit gesprek. Niet de hele Leefplezierboom hoeft ingevuld te worden. Hij is vooral bedoeld als houvast tijdens het gesprek.

Welke informatie levert het op en voor wie?

Door middel van de Leefplezierboom kun je nagaan welke levensgebieden iemand het belangrijkst vindt en wat zij belangrijk vinden binnen dat leefgebied. Voorheen was het kennismaken met de cliënt vooral gericht op het ziektebeeld van de cliënt en wat iemand mankeert. Nu kun je veel beter inspelen op de behoeften en wensen van de cliënt.

Wat zijn de succesfactoren en hoe komt dat?

Doordat je het verleden en de wensen van de cliënt kent kun je hier beter op inspelen.

Wat zijn geleerde lessen?

Cliënten en diens familie vinden het prettig als een zorgmedewerker en/of welzijnscoach vooraf aan de verhuizing langs komt voor het leefpleziergesprek. Dat is niet altijd te realiseren. We zijn aan het onderzoeken hoe we dit het beste kunnen organiseren

Welke effect heeft het?

Ervaringen van mantelzorgers:

“Wil je goed beginnen, dan is dit gesprek wel heel belangrijk.”

“Er was heel veel ruimte om het gesprek te voeren, ook om op bepaalde zaken geen antwoord te geven, maar dat was niet nodig. Mijn zus zat echt op haar praatstoel en heeft veel verteld over vroeger en over haar hobby's.”

Ervaringen van medewerkers:

“Het gaat om de verdieping in de cliënt en interesse voor elkaar. Je snapt welke bagage iemand meeneemt vanuit het verleden. Je snapt waarom iemand reageert zoals hij doet. Je leert de familie kennen.”

Ervaringen van medewerkers toen de welzijnsbegeleider en de evv-er nog de huisbezoeken deden:
“Het is heel boeiend om bij een cliënt in het eigen huis te kijken en de sfeer te proeven.”

“Voordeel van huisbezoek is dat acties al vooraf ingezet kunnen worden en je hebt vooraf al inzicht in wat aan zorg nodig is. Het contact met familie kan vanuit huisbezoek ook veel gemakkelijker voortgezet worden.”

“Door huisbezoek kun je ook vooraf verwachtingen van de cliënt en zijn familie bijstellen. Een groot aantal zaken hoeft niet anders te gaan dan thuis: activiteiten, sociale contacten en mantelzorg kunnen door huisbezoek vooraf makkelijker doorgang vinden.”

“Het ijs was meteen gebroken toen ik bij het huis van mevrouw aankwam, tegelijkertijd met haar zoon. Mevrouw reageert: ‘Zo, heb je een nieuwe vriendin?’ Het gesprek dat volgde verliep in een heel ontspannen sfeer”.

Welke randvoorwaarden zijn belangrijk?

Het is belangrijk dat je de opgehaalde informatie goed borgt in je processen. Het instrument wordt alleen ingezet op woon-zorglocaties en niet bij kortdurende zorg en thuiszorg.

Hoeveel tijd kost het?

Het instrument is beknopt, maar het gesprek kan lang duren. Een gesprek duurt ongeveer een uur tot 1,5 uur.

Wat zijn mogelijke belemmeringen?

Een belemmering was dat het instrument alleen op papier beschikbaar was. Inmiddels is het instrument in ons ECD opgenomen, zodat het digitaal gevuld kan worden en opgeslagen in het zorgdossier van de cliënt.

Is het geschikt voor mensen met dementie?

Ja, de gesprekken worden ook aangegaan met mensen met dementie. Familie is dan vaak bij het gesprek betrokken.

Is er een training nodig voor degene die het instrument inzet?

Een korte uitleg over het instrument volstaat. Het is wel belangrijk dat de informatie die je uit het gesprek ophaalt, geborgd wordt door middel van afspraken met de cliënt in het zorgplan.

Hoe wordt de informatie gebruikt in het dagelijkse proces?

Informatie uit het gesprek met de leefplezierboom wordt gebruikt voor afspraken met de cliënt in het zorgplan. Het gaat dan om afspraken omtrent het leefplezier (welzijn) van de cliënt. Het leefplezierboomgesprek wordt vastgelegd in het ECD. Belangrijke dingen uit de Leefplezierboom worden in het werkplan van de verzorging gezet. Het is een dynamisch document, dus de informatie kan gedurende het zorgproces worden aangevuld.

Hoe vaak gebruik je de methode/instrument?

Tijdens elk zorgplanoverleg minimaal één keer per half jaar wordt er weer bij de Leefplezierboom stilgestaan. Zo nodig wordt de informatie weer aangevuld en verwerkt in zorgafspraken met de cliënt.

Is de cliëntenraad hierbij betrokken en hoe?

Ja, die zaten in de projectgroep om de methode te bepalen. Een andere optie om te gebruiken was het Spinnenweb van Machteld Huber. Dat bleek lastiger voor medewerkers om af te nemen, daar was meer gesprekstechniek enzovoorts voor nodig. De Leefplezierboom vonden ze praktischer.

Contactpersonen

Meer weten over dit instrument? Neem dan contact op met de volgende persoon:

Suzan Riemsma
Kwaliteitstrekker
06 – 53877823
s.riemsma@zuidoostzorg.nl