

**Wat is het?**

Waakstudenten bij onrustige patiënten in het UMCG

**Wat is het doel?**

Het waarborgen van de veiligheid van onrustige (vaak delirante) patienten in het ziekenhuis.

**Voor wie is het bedoeld?**

Voor onrustige patienten bij wie geen mantelzorger is of om de mantelzorger te ontlasten.

**Door wie is het goede voorbeeld ontwikkeld?**

Het UMCG.

**Hoe werkt het?**

Om de veiligheid van onrustige (vaak delirante) patiënten te waarborgen worden sinds 2016 waakstudenten ingezet in het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG). Deze studenten houden extra toezicht op de patiënt en nemen taken over van de mantelzorger of worden ingezet wanneer de patiënt geen mantelzorger heeft. De taak van de waakstudenten is enkel waken en ze hebben geen medische verantwoordelijkheden. De waakstudenten houden toezicht door bij de patiënt op de kamer te zitten of via camerabewaking en kunnen continu worden ingezet of alleen in de late- en nachtdiensten als het delier verergert. Vanaf het derde jaar geneeskunde kunnen studenten onderdeel worden van deze waakdienstenpool.

**Wat levert het op?**

Uit een kwalitatieve studie waarbij interviews zijn afgenomen met mantelzorgers van patiënten waarbij waakstudenten zijn ingezet en verpleegkundigen in het UMCG bleek dat de inzet van waakstudenten vooral voordelen bieden. Waakstudenten zorgen voor rust bij onrustige patiënten, kunnen meer aandacht aan de patiënt geven en er hoeven zelden vrijheidsbeperkende middelen worden ingezet. Mantelzorgers en verpleegkundigen ervaren rust, omdat zij zelf niet continu bij de patiënt hoeven te blijven en door de gedachte dat er iemand bij de patiënt is die alarm kan slaan mocht dit nodig zijn. Zeker in de huidige situatie waarin er een grote druk op de zorg staat door de coronapandemie kunnen waakstudenten wellicht een rol spelen in de ontlasting van zorgpersoneel.

**Wat zijn succesfactoren voor implementatie?**

Waakstudenten worden (naar ons weten) alleen ingezet in het UMCG. De positieve ervaringen van mantelzorgers en verpleegkundigen laten zien dat de inzet van deze studenten wellicht ook mogelijkheden biedt in andere ziekenhuizen of zorginstellingen. Om onveilige situaties te voorkomen is het daarbij wel belangrijk dat de toezichthouder, wellicht ook een student, geschoold is en weet hoe diegene met delirante patiënten moet omgaan. Daarnaast is het belangrijk dat de functie van de toezichthouders duidelijk is bij zowel mantelzorgers als zorgpersoneel, zodat bij iedereen bekend is wat ze van de toezichthouders kunnen verwachten en hier geen misverstanden over kunnen ontstaan.

**Contact**

Tialda Prins - Master Geneeskunde Rijksuniversiteit Groningen ([tialdaprins@live.nl](mailto:tialdaprins@live.nl))