



Waarom moeilijk doen als het samen kan?

**Brugprotocollen:
de kwaliteit van
ziekenhuiszorg
en thuiszorg afgestemd**

Vrijdag 8 juni 2018

Kennismaking

Wilma Bijsterbosch

Programmamanager Ziekenhuis Verplaatste Zorg
Hoofd Bureau Zorgbemiddeling UMC Utrecht a.i.
Universitair Medisch Centrum Utrecht
w.g.bijsterbosch@umcutrecht.nl



Ine Vonk

Centrale coördinator UMC brede verpleegkunde protocollen
Universitair Medisch Centrum Utrecht



Nulmeting

- **“Wat verwacht je van deze workshop en wat wil je weten als je hier de deur uit gaat?”**

- Activiteit 1: loop een rondje en bepaal individueel je verwachtingen



- Activiteit 2: wissel je verwachtingen in uit met 1 ander persoon



Programma

- Doelstelling workshop
- Het project Brugprotocollen on vogelvlucht
- Definitie brugprotocol
- Stand van zaken
- Wat heeft het project Brugprotocollen ons gebracht?
- Ervaringen uit jullie praktijk en van patienten
- Rol Bureau Zorgbemiddeling UMC Utrecht (BZU)
- Conclusie en afsluiting project en hoe verder?
- Heb je een tip? Laat het achter op de flappen!

Doelstelling: Dynamiek op de werkvloer

- Tijdens deze workshop ligt de nadruk vooral op de dynamiek op de werkvloer. Daar waar leren en verbeteren onderdeel zijn van de dagelijkse werkelijkheid. We gaan aan de slag met vragen als: worden protocollen op de werkvloer gebruikt als dynamisch onderdeel van leren en verbeteren? En zo ja hoe dan? Of zijn ze er alleen om aan regels te voldoen? Het gaat dus niet zozeer om de foto (resultaat) maar om de film (proces) die we maken.
- Er is aandacht voor de vertaling van 'papier' naar de praktijk in de breedste zin van het woord.



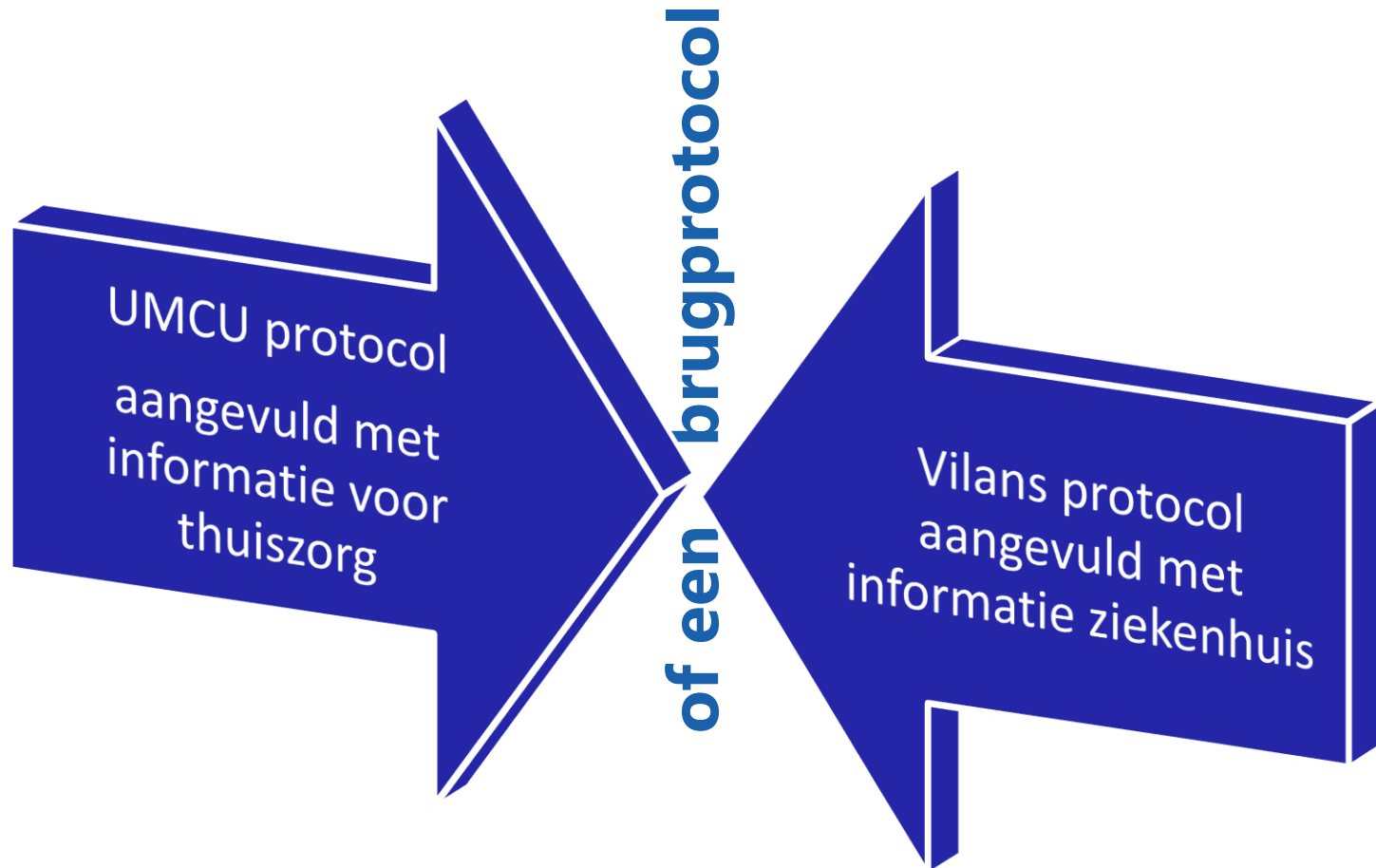
Het project in vogelvlucht:

Brugprotocollen UMC Utrecht/Vilans

- Kick off 3 maart 2016
- Tussenevaluatie 2 juni 2016
- Terugkoppeling definitieve omschrijving brugprotocol 31-10- 2016
- Afsproken werkwijze in de ontwikkeling van brugprotocollen



Brugprotocollen: de kwaliteit van ziekenhuiszorg en zorg thuis



Definitie Brugprotocol

'Een UMC Utrecht brugprotocol beschrijft voor de patiënt buiten het ziekenhuis de aanvulling met specifieke handelingen vanuit het UMC Utrecht op het standaard Vilans protocol. Zo wordt de kwaliteit, de veiligheid en de continuïteit van de zorg gewaarborgd voor patiënten wanneer de medische behandeling buiten het ziekenhuis wordt voortgezet'. (UMCU,05-09-2016)



Stand van zaken



- Tegel op Connect (intranet UMC Utrecht) met vastgestelde vergelijkingen en/of brugprotocollen
- Laatste uitstaande onderwerpen ter vergelijking
 - Kwartaaloverzichten voortgang vergelijkingen Vilans-UMC Utrecht
- Digitale toegang tot Vilansprotocollen
- Contactpersonen:
 - Vilans: Emerentia Grootscholten/Marleen Versteeg
 - UMC Utrecht: Ine Vonk
- BZU verantwoordelijk voor toevoegen protocol aan overdracht
- Vilans Kick protocollendag (workshop 2017, 2018)
- Artikel over brugprotocollen door Vilans/UMC Utrecht



Overzicht vastgestelde vergelijkingen en brugprotocollen

Voor de volgende onderwerpen zijn na vergelijking **geen** brugprotocollen nodig.

De basis Vilans protocollen zijn correct en vormen een prima basis om de kwaliteit van de ziekenhuis verplaatste zorg te garanderen in de situatie buiten het ziekenhuis:

- Blaaskatheterisatie protocollen (! let op: wel brugprotocol "meten van blaasretentie en actie bepalen", zie hieronder bij de brugprotocollen)
- CVK protocollen (getunneld, ongetunneld, aanbrengen, wisselen, afkoppelen en medicatie toedienen)
- Medicatie via perifere infuus
- PICC protocollen
- Rectaal medicatie toedienen
- Toedienen van bloedproducten
- Thoraxdrainage protocollen
- Zuurstofprotocollen

Voor de volgende onderwerpen zijn geen brugprotocollen nodig, de situatie **is niet van toepassing buiten het ziekenhuis**:

- CVK assisteren bij inbrengen
- CVK bewaking- en drukmeting
- Verwijderen thoraxdrain
- VIT Hubernaald vervangen

Bureau Zorgbemiddeling UMC Utrecht

<https://team.mijnumc.nl/connect/UMCbreed/bzu/Paginas/default.aspx>

Brugprotocollen bij ontslag:

Blaaskatheters

Brugprotocol Meten van blaasretentie en actie bepalen

Totale Parenterale voeding (TPV)

Werkwijze bij ontslag van een patiënt met TPV



Wat heeft het project 'Brugprotocollen' ons gebracht?

UMC Utrecht en Vilans verbinden formeel de relevante ziekenhuisbrede verpleegkunde protocollen en thuiszorg-protocollen

Er is een basis voor een breed kwaliteitsbeleid waarbij specifieke zorg voor specifieke patiënten protocollair geborgd is in de protocollen van UMC Utrecht en Vilans

Het UMC Utrecht heeft de kwaliteit van ziekenhuis verplaatste specialistische verpleegkundige zorg vastgelegd

Ervaringen uit jullie praktijk



Hoe ervaren jullie de diversiteit in de protocollen?



Ervaringen patiënten

- *"Het is wel heel goed vind ik dat je als patiënt weet wat je moet verwachten, zodat je ook kunt vaststellen dat datgene gebeurt wat moet gebeuren. Zo zal niet iedereen erin zitten maar zo zit ik er zelf wel in. Ik ben heel erg begaan met mijn eigen lichaam en ik wil absoluut weten wat er gebeurd. Hè, dus die informatie die ik meegekregen heb vanuit het UMC was wat dat betreft heel nuttig."*
- *"Maar ik wil wel graag heel goed begrijpen wat er allemaal gebeurt. En [...] nou die ruimte werd me ook absoluut gegund zonder dat daar vervelend over gedaan werd."*
- *"Laat hen dan maar de professional zijn in hun vakgebied dan ben ik de professional in mijn vakgebied. [...] Dus dan moet je er maar vertrouwen op hebben dat hun dat wel hebben".*
- *"Als het allemaal zo perfect loopt dan denk ik dat ik daar niks aan heb toe te voegen. Ik heb nergens iets gemist, dus. Alleen maar onder de indruk geweest van de smetteloze manier waarop dat werkt. Ik vond dat echt heel mooi"*



Rol Bureau Zorgbemiddeling UMCU (BZU)

- Organiseren **alle** vormen van vervolgzorg vanuit BZU
- Keuze zorgaanbieder op basis van voorkeur patient en kwaliteitseisen, o.a.:
 - werken met Vilans protocollen)
 - Digitaal Transferdossier
- (Brug)Protocollen via BZU in digitaal transferdossier, dus geen protocollen via afdeling, mits...
- Signalerende functie voor nieuw te ontwikkelen protocollen
- Daarnaast doet BZU nog heel veel meer.....



Conclusie project Brugprotocollen

- Winst voor patiënten / Winst voor verpleegkundigen intra-extramuraal
- Eenduidigheid in het verpleegkundig handelen is ingebed in de totale context van zorgverlening
- Inzicht, begrip en meer vertrouwen voor elkaars werk door:
 - overleg, afstemmen, conformeren, nieuwe inzichten verwerken
- Winst in kennis bij zowel Vilans als UMC Utrecht:



Afsluiting project brugprotocollen en voortgang

- Regulier contact tussen Vilans en UMC Utrecht via contactpersonen
- Nieuwe onderwerpen vergelijken volgens afgesproken proces
- Afmaken nog lopende vergelijkingen
- Blijvende uitvoering via BZU
- Redgrasp kennisspel protocollen <https://redgrasp.com/>



Heb je een tip?



“Wat is het eerste dat je in je eigen praktijk zou willen gaan toepassen?
Schrijf dit op een postit

Plak je postit na de workshop, bij het verlaten van de ruimte, op de poster bij de deur





UMC Utrecht



Professionele overdracht van werk