

Checklist voor borging

Verbetertraject Plus, Vilans

	Aandachtspunt	Geregeld? (ja/nee) Te ondernemen actie:
1	<p>Kies en benoem de daadwerkelijk te borgen verbetering</p> <ul style="list-style-type: none"> - Welk resultaat is te verwachten? (zo concreet mogelijk, stel een norm) <p>Hiervoor is het nodig zich te hebben op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de indicator die monitort of dit behaald is en blijft - de betrouwbaarheid van de cijfers 	
2	<p>Benoem kernactiviteiten om tot het gewenste resultaat te komen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wat moet er gebeuren? <p>Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dagelijkse check op roodheid bij decubitus - rapportage in het zorg-leefplan 	
3	<p>Maak per kernactiviteit duidelijke afspraken om tot uitvoering te komen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wie doet wat wanneer? - Waar leggen we de afspraken vast? 	
4	<p>Organiseer aandacht voor specifieke doelgroepen</p> <ul style="list-style-type: none"> - nieuwe medewerkers - stagiair(e)s - managers - sleutelfiguren 	
5	<p>Maak een contextanalyse</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wat bevordert het borgen: hoe kunnen we dat verder benutten? - Wat belemmert het borgen: hoe kunnen we dat wegnemen? - Is er draagvlak bij sleutelfiguren? Hoe kunnen we daarvoor zorgen? 	
6	<p>Meet (monitor) de voortgang</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoe wordt er gemeten? - Wie voert de meting uit of stuurt die aan? - Hoe vaak wordt er gemeten (frequentie)? - Hoe worden de resultaten besproken en vastgelegd? 	
7	<p>Benoem een verantwoordelijke voor het borgingsproces</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zijn de randvoorwaarden (zoals financiën, mogelijkheden voor scholing, middelen die nodig zijn) in orde? <p>Zorg voor heldere procedures</p>	
8	<p>Houd de aandacht op het thema</p> <ul style="list-style-type: none"> - Werk planmatig, organiseer ontmoetingen - Zorg dat er periodiek aandacht aan wordt besteed - Trek actief de aandacht, zet ludieke acties in - Benut bestaande communicatiemogelijkheden (nieuwsbrief, website) 	

9	Voorkom ongewenst (oud) gedrag <ul style="list-style-type: none">- Wat willen we wel?- Wat willen we niet meer? (Hoe voorkomen we dat?)	
10	Organiseer cliëntenfeedback en spreek af: <ul style="list-style-type: none">- Hoe vindt de feedback plaats?- Waar vindt de feedback plaats?- Wie voert de feedback uit (of stuurt aan)?	