

חח

הה

הה

הה

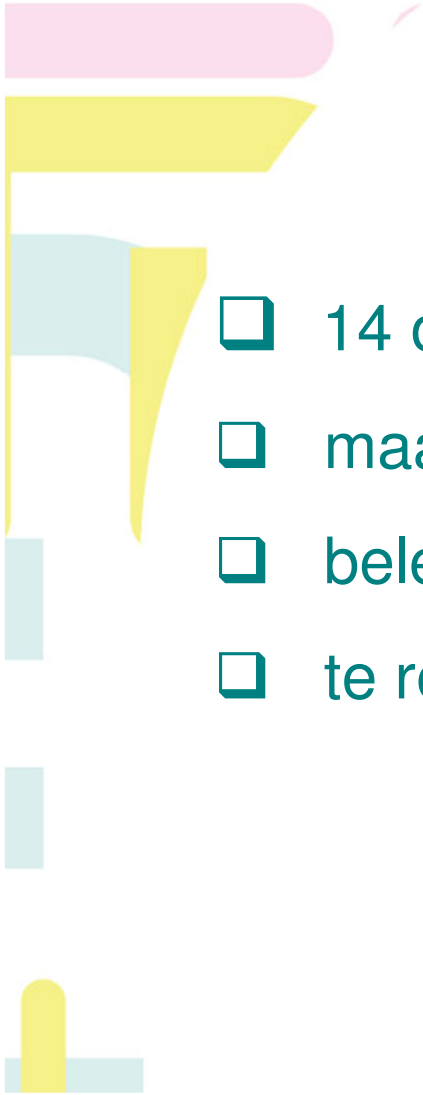


**Voor gelijkblijvende kwaliteit  
in 2025 is een  
productiviteitsgroei  
nodig van minimaal 70%**





# MAAT

- 
- ❑ 14 organisaties wonen, welzijn zorg
  - ❑ maatschappelijkbelang versus organisatiebelang
  - ❑ beleidsproof programma
  - ❑ te realiseren met eigen middelen





# Programmalijnen

- ❑ Terugdringen substitutie
- ❑ Vergroten zelfredzaamheid
- ❑ Verminderen transactiekosten





# Terugdringing substitutie

- ❑ Coping- en zingevingproblematiek
- ❑ Centrum voor Ouderen en Levensvragen
  - ✓ zingevingdienstverlening nieuwe stijl
  - ✓ meer dan 100 getrainde vrijwilligers
  - ✓ ontwikkelde producten en diensten
- ❑ Transitieprogramma Langdurende Zorg
  - ✓ hart voor de mens én voor de zaak
  - ✓ structurele financiering





# Hart voor de mens

- Doorontwikkelen COLproducten
- Trainen teams verzorgenden
- Dienstverlening aan patiënten
- Van COL naar COiL





# Hart voor de zaak

Maatschappelijke Businesscase (mBC)

Ernst & Young

Effectonderzoek

PWC



# mBC

CP: CLIËNTPERSPECTIEF

**BM**  
BUSINESS  
MODEL

**OC**  
ORGANISATORISCHE  
CASE

**MC**  
MAATSCHAPPELIJKE  
CASE

**mBC**  
MAATSCHAPPELIJKE  
BUSINESS CASE

1

2

3

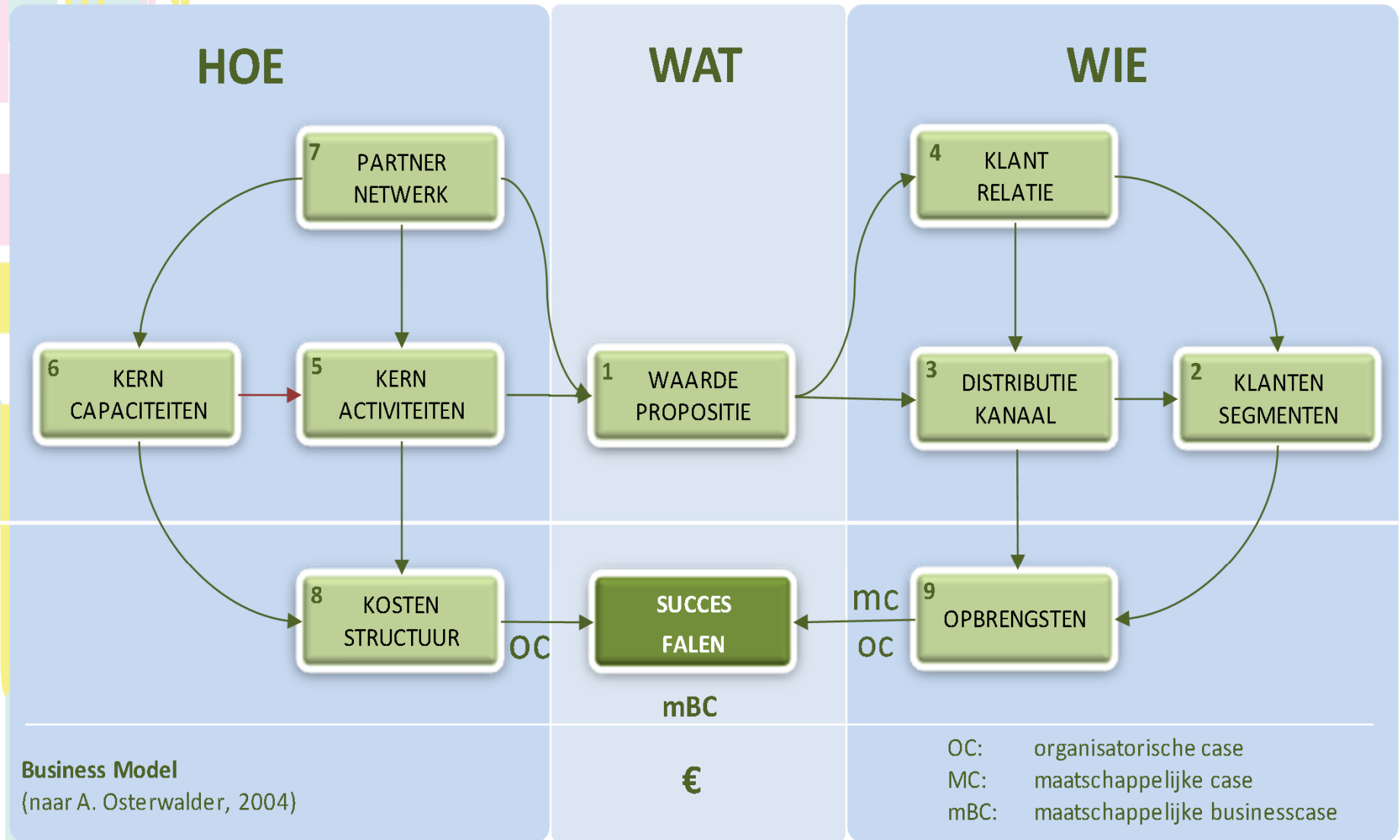
4

5

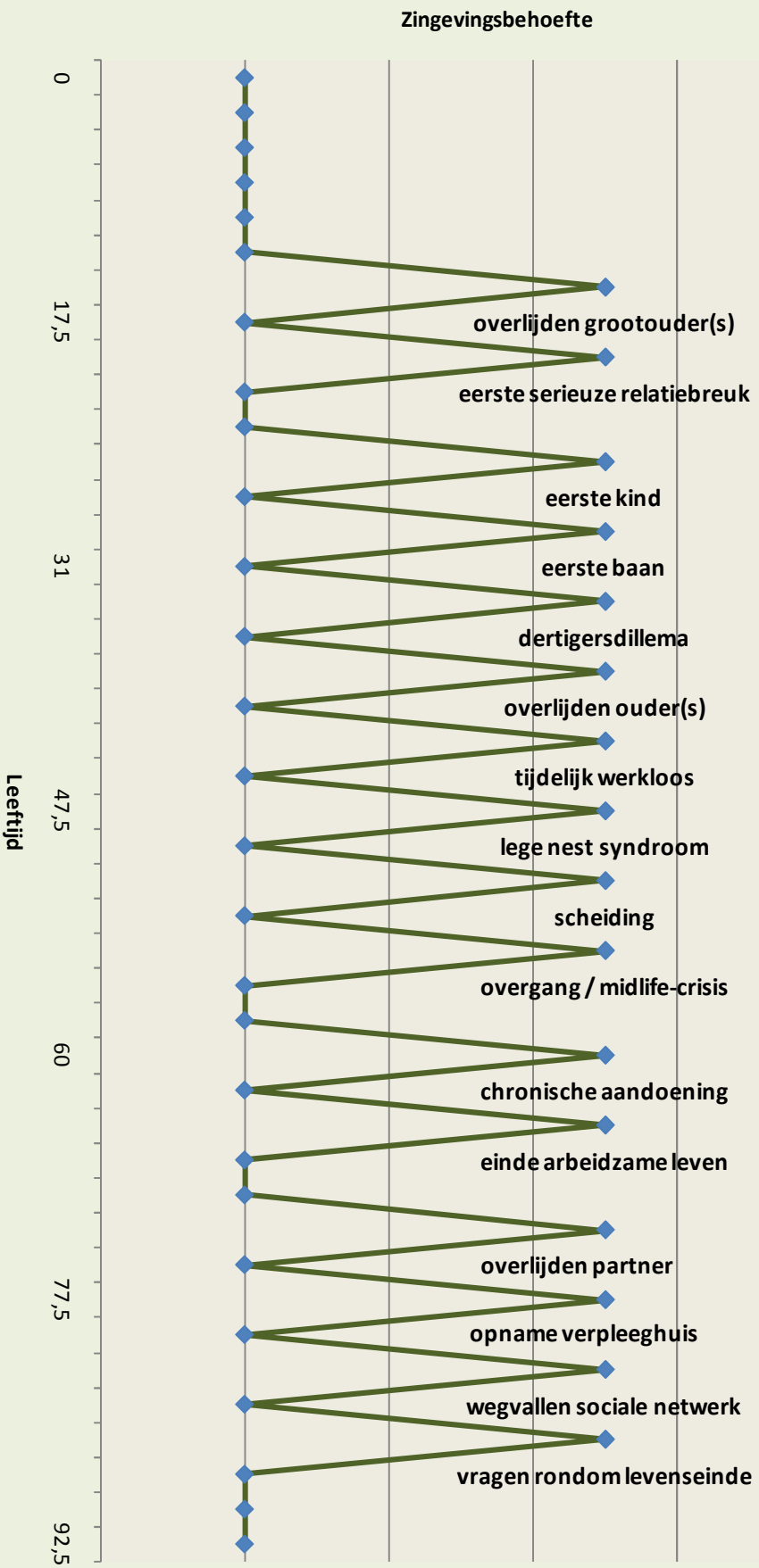




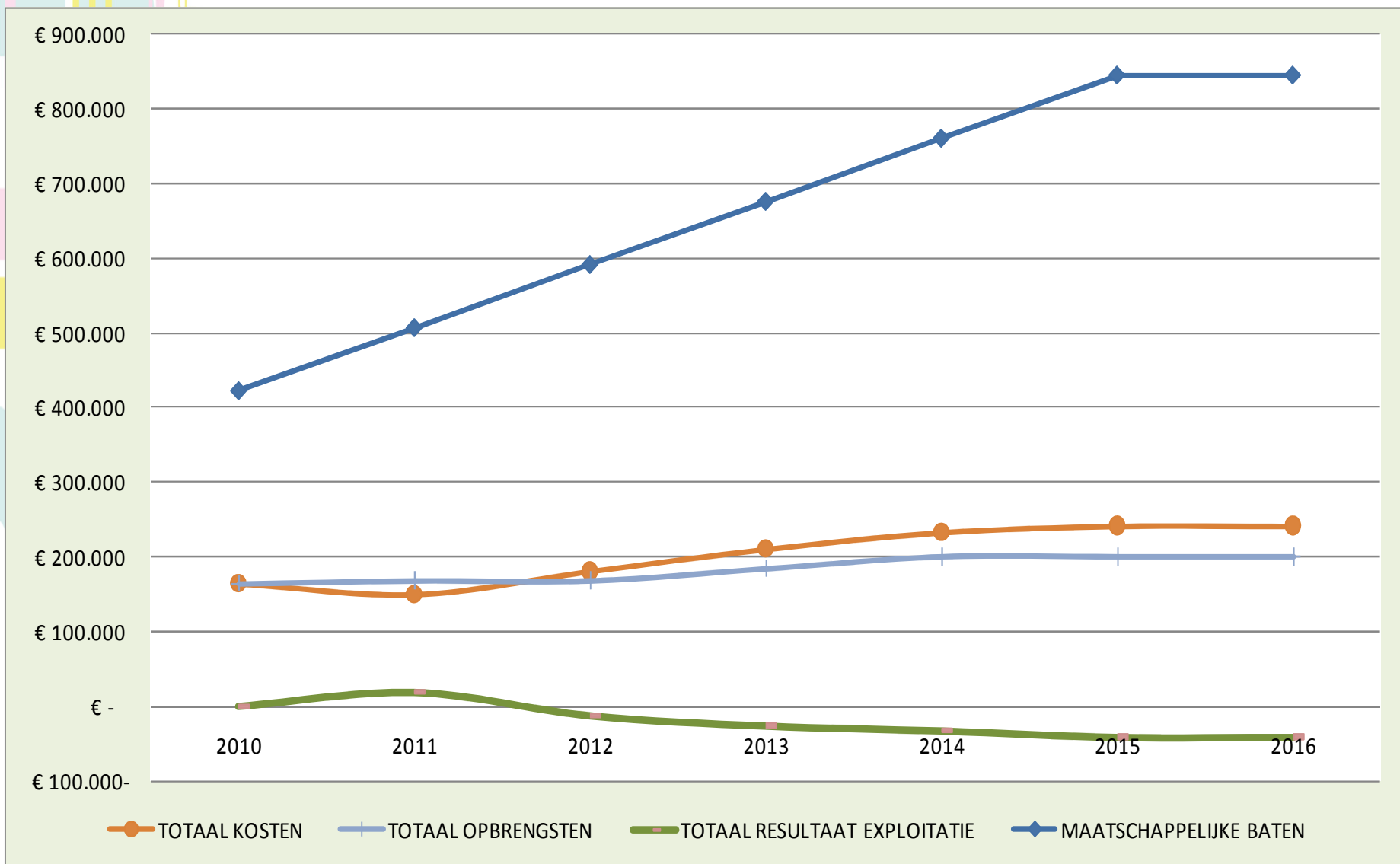
# mBC



## Kritieke levensgebeurtenissen



# mBC





# mBC uitkomst

$$1 = 4$$



# Effectmeting PWC

Opzet onderzoek burgers:

- voormeting patiënten  
vragenlijsten en semi-gestructureerde interviews
- semi-gestructureerde interviews huisartsen
- nameting patiënten  
vragenlijsten en semi-gestructureerde interviews



# Effectmeting PWC

Opzet onderzoek medewerkers:

- ❑ voormeting medewerkers  
vragenlijst

- ❑ nameting medewerkers

Vragenlijst aangevuld met vragen over ervaringen met de training





# Resultaten patiënten

- 
- Grafiek huisartsen bezoek





# Resultaten patiënten

- Grafiek psychische gezondheid
- 







# Resultaten patiënten

- 
- Grafiek plezier in alledaagse bezigheden





# Resultaten huisartsen



□ resultaten





# Resultaten medewerkers



□ resultaten



# Hoe verder?

- beleggen van functies in staande organisaties
- inbrengen in curriculum ROC en hogeschool
- effectenarena
- streven naar landelijk onderzoek
- streven naar celletje in de spreadsheet van de NZA



