

## 10 TIPS VOOR HYGIËNISCH SMARTPHONE- EN TABLETGEBRUIK IN DE ZORG

De smartphone en tablet lijken niet meer weg te denken uit de zorg, maar over hygiënisch omgaan met deze apparaten wordt nog niet veel nagedacht. Uit een poll van Zorgvoorbeter.nl blijkt dat 77 procent van de verzorgenden en verpleegkundigen vanuit de werkgever verplicht is om onder werktijd een smartphone of tablet te gebruiken, maar dat in slechts 10 procent van de organisaties richtlijnen zijn voor het hygiënisch gebruik. En dat terwijl mobiele communicatiemiddelen een bron van micro-organismen vormen die schadelijk kunnen zijn voor de cliënt. Zorg voor Beter geeft daarom praktische tips.

**Lees de uitgebreide adviezen van verschillende hygiëne-experts:**

[www.zorgvoorbeter.nl/ouderenzorg/hygiene-smartphone-tablet.html](http://www.zorgvoorbeter.nl/ouderenzorg/hygiene-smartphone-tablet.html)

---

- 1. Ga in je organisatie en team het gesprek met elkaar aan over het hygiënisch gebruik van smartphones en tablets. Zorg voor bewustzijn, stel kritische vragen, spreek af wat jullie veilig en werkbaar vinden en houd je daar dan ook aan.**
- 2. Neem de telefoon indien mogelijk aan met schone handen. Trek eventuele handschoenen uit voordat je de telefoon beantwoordt: je hand is waarschijnlijk schoner dan de handschoen.**
- 3. Maak de telefoon schoon nadat je het appartement of de kamer van een cliënt hebt verlaten.**
- 4. Steek een telefoon nooit direct na gebruik terug in je zak. Doe dit pas na het schoonmaken.**
- 5. Neem geen telefoon of tablet mee als je een cliënt verzorgt waarbij extra infectiemaatregelen van toepassing zijn, zoals bij besmetting met het norovirus, MRSA of BRMO.**
- 6. Geef aan het einde van je dienst de smartphone of tablet een goede schoonmaak- of desinfectiebeurt.**
- 7. Maak afspraken over hygiënisch smartphone- en tabletgebruik en leg vast wie waarvoor verantwoordelijk is.**
- 8. Maak goede afspraken over waarvoor je een collega belt en wat eventueel via een andere weg gecommuniceerd kan worden. Veel organisaties hebben een beschermde communicatie-app. Dan kun je op een later moment reageren.**
- 9. Reinig je smartphone of tablet met een vooraf geïmpregneerde doek of gebruik wisselende schoonmaakdoekjes.**
- 10. Bescherm je telefoon met folie of een hoesje zodat je niet de telefoon zelf hoeft te reinigen.**

Deze tips zijn gebaseerd op adviezen van Conny Moons (expert hygiëne Zorg voor Beter en adviseur V&VN), Bram Hengeveld (programmamedewerker bij de Vilans KICK-protocollen en wijkverpleegkundige voor Stichting Livio in Enschede), Charlotte Michels-Breukers (deskundige infectiepreventie CareB4) en Carolien Oldenkamp-Berkelaar (deskundige infectiepreventie adviesbureau GRIP en de Stichting Trainingen Infectie Preventie (STIP)).