



WERKINSTRUCTIE GEBRUIK VAN DE DAGELIJKE MAALTIJD DOOR CLIËNTEN IN RESTAURANT DE HEERLIJKHEID (KONINGIN EMMAHUIS, LEERDAM)

Hieronder staan de werkinstructies met betrekking tot ambiance die het Koningin Emmahuis (Leerdam) heeft opgesteld.

Werkinstructie Gebruik van de dagelijkse maaltijd door cliënten in restaurant De Heerlijkheid (Koningin Emmahuis, Leerdam)

Doel

Aan cliënten wordt de mogelijkheid geboden om in een huiselijke omgeving met medecliënten en eventueel gasten te eten. Dit stimuleert de eetlust en men kan sociale contacten opbouwen.

Er wordt gezorgd voor een aangename sfeer tijdens de maaltijd voor de deelnemers.

Doelgroep

Doelgroep zijn de cliënten met goede mentale conditie en weinig beperking in de mogelijkheden om zelfstandig te eten. Bij de maaltijd worden cliënten die de rust verstoren geweerd, door het aanbieden van een andere mogelijkheid tot gezamenlijk maaltijdgebruik. Er kan geholpen worden bij het eten, wanneer de cliënt beperkingen ondervindt. Dit kan in een apart klein groepsverband, voorzover dit geen overlast geeft aan de overige cliënten, waarbij een medewerker aanschuift aan tafel voor de begeleiding.

Richtlijnen

1. Er worden tafels gedekt voor kleine groepen cliënten om de huiselijkheid te benadrukken: hierdoor hoeft de cliënt maar met een beperkt aantal medecliënten rekening te houden.
2. Bidden en danken doet ieder voor zich, of per tafel: het Koningin Emmahuis is een huis op algemene grondslag, met respect voor elke individuele geloofsovertuiging.
3. Voor zover mogelijk wordt van cliënten verwacht dat zij meehelpen met dekken of afruimen van de tafels: hiermee wordt zelfredzaamheid gestimuleerd en huiselijkheid benadrukt.
4. De medewerker van de Heerlijkheid helpt alleen zo nodig bij opscheppen, inschenken van dranken, snijden van brood of vlees.
5. De medewerker van de Heerlijkheid houdt bij of de cliënten hun bord goed leegeten of juist regelmatig (bepaald) eten laten staan, op een daarvoor aangelegde lijst. De lijst wordt doorgegeven aan de assistent eten en drinken.
6. Wanneer een cliënt moeilijker gaat eten wordt dit gesignaleerd door de medewerker van de Heerlijkheid. Zij zorgt ervoor dat deze informatie bij de verzorgende terecht komt.

7. Wanneer een cliënt ondersteuning met eten nodig heeft wordt door de verzorgende actie ondernomen:
 - a. Het ondersteunen van cliënten in de Heerlijkheid is de verantwoordelijkheid van verzorgenden.
 - b. Deze bekijkt of het probleem is op te lossen met een ergonomisch hulpmiddel of dat er een zorgmedewerker¹ moet helpen met het eten.
 - c. De verzorgende zorgt zo nodig voor een plaats in een huiskamer in overleg met de teamleider.
8. De ergonomische hulpmiddelen worden in de Heerlijkheid afgewassen en bewaard.
9. Wanneer de cliënt niet meer zelfstandig kan eten, wordt met hem/haar overlegd om aan te schuiven aan een tafel waar ondersteuning gegeven wordt door een zorgmedewerker.
 - a. Deze medewerker zit zo veel mogelijk rustig mee aan tafel.
 - b. Afhankelijk van het aantal cliënten komen meer zorgmedewerkers helpen.
10. Een meehelpende vrijwilliger mag aanschuiven aan de broodmaaltijd.
11. Hulp bij eten in de Heerlijkheid wordt in principe gegeven door een zorgmedewerker, zo nodig ingepland door de teamleider.
Er worden geen extra uren voor ingeroosterd: meer cliënten in de Heerlijkheid = minder cliënten op de afdelingen.
12. Medewerkers dragen geen uniform tijdens de maaltijd om de huiselijkheid voor cliënten geen geweld aan te doen.

¹ Zorgmedewerker kan zijn: helpende of verzorgende, ev een zorghulp.
Verzorgende = gediplomeerd verzorgende AG of IG.