



## ACTIE- EN COMMUNICATIEPLAN BOLDERBORG, VLAGTWEDDE

Zorggroep Meander

Hieronder vindt u het actie- en communicatieplan van verzorgingshuis De Bolderborg (Zorggroep Meander) in Vlagtwedde.

Actieplan Bolderborg Vlagtwedde					
Doel formuleer SMART					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geef toelichting bij de verschillende personen, zoals genoemd in het actieplan</li> <li>• Geef zonodig nog andere relevante informatie bij het actieplan</li> </ul>					
Doelstelling	Acties	Resultaat	Wie	Datum realisatie	Afstemming met wie
Invoering Kookgroep 1x per week 2x per week 3 x per week		Gezamenlijk eten koken Tegengaan van vereenzaming De deelnemer wordt en blijft gestimuleerd om mee te doen, door AB en vrijwilligers	Christa Hennie vrijwilligers	Oktober 06 Januari 07 Maart 07	Christa EVVér Hennie AB Margriet FD Ria FD
	Vrijwilligers werven	Vrijwilligers kunnen respectvol en vriendelijk omgaan met de deelnemers. Kunnen goed koken, en een juiste ambiance creëren.	Hennie	Mei 06	Hennie AB Christa EVVér Margriet FD Vrijwilligers
	Vrijwilligers instrueren	Kunnen werken met de normen gesteld in HACCP. Eten mee met de deelnemers. Ruimen na de kookgroep alles op en wassen af.	Hennie	Juni 06	Hennie AB Margriet FD Ria FD Vrijwilligers
	Ruimte regelen om de activiteit in uit te voeren	Deze ruimte is sfeervol ingericht. Is groot genoeg, voorziet in protocol Ambiance. Is voorzien van de nodige en veilige materialen	Hennie Margriet	Juli 06	Margriet FD Hennie AB
	Personeel	Personeel weet waar ze tijdens de kookgroep	Christa	September 06	Christa EVVér

	instrueren over de kookgroep	hun werk moeten doen en storen niet. Weten waar de niet-deelnemers die middag eten.			Mirjam M.Z
	Niet deelnemers informeren	Niet- deelnemers weten op welke dag en op welke locatie ze eten tijdens de kookgroep	Christa	September 06	Christa EVVér Mirjam MZ Bewoners
	Deelnemers selecteren	De groep is niet groter dan 6-8 personen. Schept gezelligheid, staat borg voor kwaliteit en kwantiteit. Deelnemers hebben inbreng op hun eigen manier en werken mee in de kookgroep. Stellen gezelschap op prijs en eten goed Welzijn en welbevinden groeit/blijft	Hennie Christa	Juli 06	EVVérs 1 <sup>e</sup> , 2 <sup>e</sup> en 3 <sup>e</sup> etage Hennie M AB
	Planning van de activiteit maken	Deelnemer weet begin- en eindtijd van de kookgroep en de locatie Vrijwilliger ontvangt planning van de kookgroep	Hennie	September 06	Hennie AB Vrijwilligers Bewoners
	Budgetbeheer	AB en vrijwilligers weten hoeveel het budget is te besteden aan inkoop voor de kookgroep	Margriet Hennie	Mei 06	Hennie AB Margriet FD Vrijwilligers
Draaiboek maken van de activiteit	Aanschaf materialen	Er zijn voldoende en veilige materialen in de keuken	Hennie Margriet		Hennie AB Margriet FD
	Aanschaf meubels	Er is voldoende, veilige en sfeervol meubilair in de ruimte (rolstoelgebruik)	Hennie Margriet	September 06	Margriet FD Hennie AB
	Inkoop voor de maaltijd	Er wordt ingekocht in de huiswinkel van de Bolderbörg. Alle benodigde waren zijn aanwezig.	Hennie Ria	September 06	Ria FD Hennie AB
	Vaststellen wie de inkoop doen	Vrijwilligers doen samen met de deelnemer de boodschappen	Hennie Vrijwilligers	September 06	Ria FD Hennie AB Vrijwilligers
	Menu samenstellen	Deelnemers stellen samen menu op met de vrijwilligers	Hennie Vrijwilligers	September 06	Hennie AB Ria FD Vrijwilligerss
	Activiteiten opstellen tijdens de kookgroep	Deelnemers doen leuke, variërende activiteiten tijdens de kookgroep. Deze zijn aangepast naar wens en het kunnen van de deelnemer. Ze voldoen aan sociale, geestelijke en lichamelijk aspecten voor het welbevinden van	Hennie	September 06	Hennie AB Vrijwilligers

		de deelnemer.			
	Het brengen en halen van de deelnemers naar en van de activiteit	Deelnemers worden naar de kookgroep gebracht en weer gehaald of komen zelfstandig. Uitassistenten en vrijwilligers weten hun taak hierin	Hennie Christa Unitassistenten Mirjam	September 06	Christa EVVér Hennie AB Mirjam Ria FD
	Begeleiding van deelnemer naar toiletgang of bij verzorgende handelingen	Verzorging helpt deelnemer tijdens de toiletgang, verzorging of inname medicijnen. bezoek huisarts afstemmen, andere afspraak maken, of deelnemer uitsluiten per situatie. Kookgroep wordt niet verstoord door bezoek	EVVérs Mirjam Christa Hennie	September 2006	EVVér 1 <sup>e</sup> , 2 <sup>e</sup> en 3 <sup>e</sup> etage Mirjam MZ Hennie AB

#### Activiteitenlijst Kookgroep

Activiteit	Doel	Uitvoering		
Krant lezen met deelnemer	Geestelijk en sociaal Heden /Verleden Contacten onderling	Samen de krant lezen, of vrijwilliger, of deelnemer leest artikel voor en er volgt een discussie hierover		
Sjoelen	Beweging Coördinatie Sociaal	Aangepaste sjoelbak Vast op tafel zetten Punten noteren		
Bingo	Concentratie/geheugentraining	Bordjes met schuifjes Gezellig zitje, wedstrijd element inbouwen		
Inwecken Rabarber. Appelmoes	Geheugen sociaal	Weckfles Groenten / Fruit		
Groendecoratie Tafeldecoratie Huisdecoraties	Geheugen Creativiteit Gezelligheid	Groen/bloemen/oase/potten Aanpassen seizoen		

# actieplan Bolderborg Vlagtwedde

versie: datum

## Doel: formuleer SMART

- geef toelichtingen bij de verschillende personen, zoals genoemd in het actieplan
- geeft zo nodig nog andere relevante informatie bij het actieplan..

Doelstelling (smart)	Acties	Resultaat van de verschillende acties	Wie	Datum realisatie	Afstemming met
1. bewoner intramuraal krijgt aan de deur, 2x per dag een keuze in vers brood.				Eind april 2006.	
3.	Dagelijkse broodlevering	Bakker Westers levert 6x per week brood(vanaf 6 maart) Na 3 weken pilot wordt er meer brood gegeten door de bewoners. Met name zien we een stijging in de afname van roggebrood.	Margriet		Werkgroep cliëntenraad
4.	Inzet unitassistent is 3 uur extra per dag.	Het budget van de pilot is €8000,-. Hiervan worden de extra personele inzet uren betaald.	Mirjam		Regiodirectie Controller
5.	Beslismoment om door te gaan met 2x daags vers brood aan te bieden aan de deur	Onderzoeken of we met goedkopere krachten (studenten) de avonddienst in kunnen vullen.	Margriet	Mei 2006	Regiodirectie P%O
6.			werkgroep	Juni 2006	Regiodirectie zorgmanagers
7.	Hoe wordt het aangeboden?	Tussen 08.00 en 09.00 uur en tussen 17.00-18.00 uur gaat de unitassistent langs met een broodkar. Wanneer een bewoner op dat moment gewassen wordt, assisteert de zorg na het wassen met het nuttigen van de broodmaaltijd.	Heidy		

8.	Wat wordt aangeboden?	2 a 3 soorten brood, koffie, thee, melk, karnemelk, jus d'orange, pap en brinta/warme melk om ter plekke warme pap te maken.	Heidy		
9.	De broodkar moet goed ingericht worden om alle benodigdheden mee te kunnen nemen.	De huidige broodkar is aangepast door de technisch medewerker zodat en de hoogte op een goede werkbare manier is aangepast en alle ingredienten geborgen kunnen worden.	Heidy		

# Actie- en communicatieplan Bolderborg Vlagtwedde

Mei 2006

## Doel: formuleer SMART

- geef toelichtingen bij de verschillende personen, zoals genoemd in het actieplan
- geeft zo nodig nog andere relevante informatie bij het actieplan..

Doelstelling (smart)	Acties	Resultaat van de verschillende acties	Wie	Datum realisatie	Afstemming met
Per 28 februari 2006 is een ruimte in de Bolderborg ingericht als een ontmoetingsplek voor eigen bewoners, aanleunbewoners en bewoners uit het dorp /regio.	1. 28 Februari opening restaurant. Prijsvraag uitschrijven voor naam restaurant.	1. Een opkomst van 60 bezoekers tijdens de opening. De naam van het restaurant is gekozen n.a.v de prijsvraag. Naam is geworden : Het Borgje.	Margriet	Maart 2006	Marketing&co mmunicatie
	2. Ambiance in het restaurant creëren.	2. Het protocol ambiance is voor maart 2006 ingevoerd. 5 van de 10 bezoekers is tevreden en beleefd het eten en drinken in het restaurant als een hoogtepunt van de dag.	Hennie Mirjam/Margriet; Margriet/Hennie; Margriet/Henie	Oktober 06	Regiodirectie Personeel catering Bewoners Activiteitenbegeleiding
	3. Bewoners personeel en familie informeren over de komst van het restaurant en de reden waarom.	3. 50% van de doelgroepen kan aangeven waarom er een seniorenrestaurant in de Bolderborg is.	Margriet		
	4. Personele planning catering aanpassen aan openingstijden en activiteiten van het restaurant.	4. Rooster is aangepast zoals onder actie vermeld staat.	Ria R.	Maandelijks	
	5. Maandelijks een Brochure maken over de komende activiteiten in het restaurant. en ronddelen aan bewoners en in de omgeving.	5. Er wordt door de activiteitenbegeleiding en facilitair manager een maandelijks brochure gemaakt. 3 (gezochte)Vrijwilligers delen brochure uit in de omgeving. Er verspreidingslijst gemaakt. Mensen die op de hoogte gehouden	Hennie Margriet Mirjam	1 maand voorafgaand aan de uitgifte brochure	Afd. communicatie

		willen worden kunnen inlegvel van de brochure retourneren, deze wordt vervolgens per post maandelijks verstuurd.			
	6. Activiteitenkaart ontwikkelen voor bezoekers van het restaurant waarop per deelgenomen activiteit in het restaurant de gemaakte kosten afgestreept kunnen worden.	6. Actie is uitgevoerd. Resultaat is een overzichtelijke kaart voor bezoekers.	Hennie	Maart 06	
	7. 1x per maand op zondag een activiteit met een buffet.	7. Er komen 20 bezoekers die deelnemen aan het buffet op zondag.	Margriet	Oktober 06	Annemarie H.
	8. Een creatieve kok en personeel die in kunnen springen op wensen van de bezoeker en nieuwe ideeën t.a.v. voeding inbrengen zijn werkzaam in de keuken van de Bolderborg.	8. Voor 90% worden wensen van bezoekers t.a.v. voeding uitgevoerd.	Ria R.	November 06	Margriet
	9. Cateringpersoneel heeft kennis van het presenteren van maaltijden, haccp, omgaan met ouderen, bereidingstechnieken t.a.v. maaltijdvoorziening.	9. 95% van het personeel catering bezit kennis zoals onder punt 9 van acties beschreven.	Margriet	November 06	Annemarie Nijenhuis. Annemarie H
	10. Een goede pr. T.a.v. restaurant activiteiten om bezoekers te werven.	10. Vanaf 1-1-2007draaien we budgetneutraal in het seniorenrestaurant	Margriet	December 06	Controller Annemarie H.
	11. In 2006 mag geïnvesteerd worden in het restaurant t.a.v. personele inzet, inrichting, pr, georganiseerde activiteiten en middelen. Het totale budget van de gehele pilot voeding is voor 2006 € 8000,-.	11. € 8000,- niet overschrijden	Margriet Mirjam	December 06	Controller AnnemarieH
	12. Zoeken van sponsors om het financieel aantrekkelijker te maken.	12. zie 10. onder resultaten.	Margriet	December 06	Annemarie H

--	--	--	--	--	--

Doelstelling (smart)	Acties	Resultaat van de verschillende acties	Wie	Datum realisatie	Afstemming met
2. schrijf hier het doel dat door de set acties wordt nagestreefd	Schrijf hier de acties, dit mag tot in een groot detailniveau	Schrijf hier de resultaten van de acties op.			
3. Wijziging standaard koffieronde.				Na 1-1-2007	
10. mogelijkheid om te kunnen eten in de huiskamer/restaurant	- hulp bij het eten kunnen bieden			Na 1-1-2007	