

Opnamegesprek - verpleeghuis somatiek/woongroep

Op de eerste dag door de EVV.

Bereid je voor op het gesprek. Bekijk het indicatiebesluit of de overdracht en probeer op basis daarvan al een paar vragen te beantwoorden. Deze hoef je dan alleen nog te controleren tijdens het opnamegesprek.

1. Heet de cliënt welkom

2. Leg uit wat het doel is van dit gesprek: kennismaking, nagaan indicatie, inventariseren eerste zorgbehoeften, invullen ADL lijst

- Geef aan hoelang het gesprek ongeveer gaat duren;
- Naar behoefte ruimte geven aan het eigen verhaal/emoties.

Naam: _____
Afdeling/app.nr.: _____ Datum opname/inhuizing: _____
EVV-er: _____ ZZP: _____
Gesprek door: _____

3. Algemeen

Is er informatie uit indicatie / overdracht / andere disciplines verkregen over aandoeningen, risico's en andere belangrijke zaken? Lees dit zo mogelijk eerst en formuleer aan de hand daarvan evt. vragen.

- Diagnose / prognose ziektebeelden / aandoeningen / beperkingen / handicaps.
- Voorschriften voor verzorging / begeleiding >> later in gesprek specifiek bespreken aan de hand van ADL lijst.
- Zijn er nog wensen die wij voor de verzorging moeten weten rondom uw levenseinde? Heeft u een wilsverklaring?
- Noodzakelijke medicijnen.
- Voorschriften voor eten en drinken.
- Andere zaken die het direct treffen van maatregelen / maken van afspraken nodig maken

Indien besproken, dan registreren en afvinken.

Aantekeningen bij algemeen:

Aanvullende vragen om de eerste zorgbehoeften/gezondheidsrisico's vast te stellen

4. Domein 1: Woon- en leefomstandigheden

Woonruimte Hoe vindt u uw kamer / appartement?

Is uw appartement / kamer u al een beetje ingericht?

Veiligheid

Alarmsysteem uitleggen.

Kunt u de knop / bel zelfstandig bedienen?

Dagritme

Bent u gewend vroeg of laat op te staan?

Afspreken hoe laat verzorging ongeveer plaats zal vinden.

*Bewegingsmogelijkheden /
valpreventie*

Kunt u zich goed voortbewegen?

Welke hulpmiddelen gebruikt u?

Hoe komt u uit de stoel en naar het toilet?

Hoe gaat het in en uit bed komen (zelfstandig / met hulp van een persoon, hulpmiddel)?

Indien u slaapmedicatie gebruikt, wordt u daardoor beïnvloed in het bewegen? Bijv. bij het naar het toilet gaan, heeft u evt. hulp nodig?

5. Domein 2: Participatie

Dagbesteding

Kunt u zichzelf vermaken? Hoe ziet uw dag (kort) eruit?

Aanbieden om evt. naar gezamenlijke open activiteit te gaan, bijv. koffiedrinken in zaal / restaurant

Sociaal leven

Heeft u familie / aanloop?

Informeren over mogelijkheden bezoek van en aan familie (maak concrete afspraken).

*Contact met de
samenleving*

Heeft u nog activiteiten elders: vrijwilligerswerk, vereniging, kerkgang?

Zo ja, wilt u dit voortzetten?

Kan familie of kunnen anderen u hierbij begeleiden?

Heeft u hierbij hulp / ondersteuning nodig (maak concrete afspraken: wie, wat, waar, wanneer)?

6. Domein 3: Mentaal welbevinden

Eigen levensinvulling

In hoeverre kunt u uw leven zo leven als u bent gewend, nu u hier bent?

Welke ondersteuning is hierbij nodig?

De komende tijd zal dit onderwerp nog uitgebreider aan de orde komen in de gesprekken.

Stemming

Hoe voelt u zich hier in het verpleeghuis/op de woongroep?

Denkt u zich wel thuis te kunnen voelen?

Respect

U heeft recht op privacy. Er is wel meer aanloop dan u misschien thuis bent gewend, maar we zullen (aan)bellen en afspraken maken over de zorg.

Identiteit

Hoort u bij een kerkgenootschap?

Wat is voor u belangrijk rondom levensbeschouwing?

Er zijn verschillende mogelijkheden om met geloof / levensbeschouwing bezig te zijn en hierin ondersteund te worden (kan later ook nog uitgebreid aan de orde komen).

Observatie gezondheidsrisico's: stemming: angstig, depressief, onzeker, verward. Cognitieve problemen: geheugenverlies, lichamelijke klachten t.g.v. psychische problemen.

Aantekeningen n.a.v. observaties:

7. Domein 4: Lichamelijk welbevinden en gezondheid

Voeding / schoon en verzorgd lichaam

Geef aan dat de verzorging het belangrijk vindt te weten hoe en waarbij de cliënt ondersteuning nodig heeft. En vul dan samen de ADL lijst in.

Vertel de cliënt ook over het keuzemenu en de lijst die iedere week ingevuld wordt.

Lichamelijke functies en mogelijkheden

Van welke ziektes, gezondheidsproblemen heeft u het meeste last (teruggrijpen op indicatie)?

Heeft u pijn? Veel of weinig? Waar?

Gebruikt u hiervoor medicijnen?

Hoe beïnvloedt dit uw dagelijks leven?

We zullen met elkaar afspreken hoe wij hierin kunnen ondersteunen.

ADL lijst invullen.

Hoe verloopt de communicatie: kunt u goed horen (li-re, hulpmiddelen), zien (li-re, bril – hoe oud, controles door?), heeft u problemen met spreken?

Zo ja, hoe kunnen we u daarin ondersteunen zodat we elkaar goed verstaan / begrijpen?

Medicijnen

- Gebruikt u medicijnen? Zo ja welke?

- Heeft u op dit moment medicijnen nodig?

- Zo ja, op welke tijdstippen en hoe neemt u deze in?

- Heeft u hierbij hulp nodig?

- De arts komt nog naar u toe voor kennismaking.

- Zijn de andere disciplines die bij u thuis kwamen op de hoogte van uw verblijf hier?

Gezondheidsbevordering en gezondheidsbescherming

- Wat doet u zelf om uw gezondheid te beschermen / bevorderen?
(vaccinaties, goed eten, bewegen, extra vitamines enz.)

Afronding van het eerste gesprek

Het geheel van activiteiten, acties en afspraken ten behoeve van de cliënt

- Het is mogelijk wel veel zo'n eerste dag met allerlei nieuwe mensen en informatie.
- Zijn er nog dingen die u wilt toevoegen? Zijn er dingen die nog niet besproken zijn?
- Heeft u nog vragen?
- Is het voor u duidelijk wie uw EVV is?

Noodzakelijke acties en afspraken noteren en zo nodig doorgeven.

Welke protocollen en richtlijnen gelden bij deze cliënt?

Vragen en aanbod aan familie / naasten

- Op welke manier wilt u betrokken worden / blijven bij de zorg voor... Maak daar concrete afspraken over en leg die vast.
In welke situaties wilt u dat er met u (of een andere contactpersoon) contact wordt opgenomen? Vermeld ook het telefoonnummer.
- Indien het nodig is dan zou het fijn zijn als bij dokterbezoek e.d. u uw familielid / naaste kunt begeleiden. Is dat mogelijk? Vrijwilligers zijn te vragen als er echt geen andere mogelijkheden zijn.
- Maak concrete afspraken over de aanschaf van toiletartikelen, bad- en bedgoed, kleding. (In geval de aanschaf via de zorg verloopt, vindt verrekening plaats via de cliëntenrekening)
- Maak concrete afspraken over wie de afspraak met de kapper, pedicure maakt, hoe vaak en wie de cliënt begeleidt
- Als er iets is, en u wilt iets vragen, neemt u dan gerust contact met mij / EVV op. Als dat nodig is (en uw familielid / naaste dit goed vindt) neem ik (= EVV) ook contact met u op. In welke situaties wilt u dat er gebeld wordt?
- Wanneer er gebruik gemaakt wordt van de wasserij, wilt u dan a.u.b. zorgen voor voldoende kleding? Als er verstelwerk is, kunt u dat dan doen? Waar zullen we dit dan neerleggen?
- Heeft u extra ondersteuning, informatie of instructie nodig?
- Heeft u nog iets te vragen of toe te voegen?

Met opm

Met opm

Leg de gemaakte afspraken met mantelzorgers vast!

Persoonsbeschrijving / levensloop – verpleeghuis somatiek/woongroep

Bereid je voor op het gesprek. In dit gesprek maak je een begin met de **algemene typering** van de cliënt. Dit wil zeggen een actueel en beknopt beeld van de cliënt als persoon met de eigen waarden, leefstijl en voorkeuren.

In het tweede gedeelte van het gesprek wordt meer gevraagd naar de **ervaringen** van de cliënt m.b.t. de zorg die verleend is of nu verleend gaat worden. Om inzicht in ervaringen en wensen te krijgen.

1. Heet de cliënt welkom

2. Leg uit wat het doel is van dit gesprek: vervolg kennismaking om heden, verleden en ervaring/voorkeur met zorg te leren kennen zodat daar op aangesloten kan worden.

Als onderwerpen van hieronder al eerder aan de orde zijn geweest, noem het dan samenvattend, maar sla dit onderwerp dan over.

Vink aan/streep af als het onderwerp besproken is.

- Geef aan hoelang het gesprek ongeveer gaat duren.

Naam: _____ Afdeling/app.nr.: _____
EVV: _____ Gesprek door: _____
Datum: _____

3. Levensloop

- Ouderlijk gezin: Waar bent u opgegroeid? Kunt u iets vertellen over uw ouders en het gezin waaruit u komt (samenstelling, hoeveelste kind, sfeer, beroep ouders, levensbeschouwing, sociaal/culturele achtergrond, overlijden, etc.)?

- Eigen gezin/thuissituatie: Kunt u iets vertellen over uw eigen thuissituatie? De sfeer waarin u zich thuis voelt (gezin, samenstelling, sfeer aandacht voor levensbeschouwing, sociaal/culturele achtergrond, contacten/zorg met en voor anderen)?

- Heeft u een opleiding genoten? Welk beroep heeft u uitgeoefend? Heeft u vrijwilligerswerk gedaan? Na uw pensioen of eerder?

- Wat is de betekenis van levensbeschouwing/godsdiens in uw leven geweest?

- Welke gebeurtenissen / (oorlogs)herinneringen – positief of negatief – heeft u in uw leven meegemaakt/opgedaan?

- Belangrijke data: Verjaardagen, trouwdatum, data overlijden dierbaren.

4. Huidige situatie

Sinds wanneer heeft u meer hulp nodig van anderen?

Hoe is dat voor u?

Wat is er in uw leven veranderd sinds u hulp van anderen nodig had?

Wat vindt u op dit moment belangrijk voor een goed leven?

Let op: "op dit moment", want grenzen en waarden kunnen veranderen als de situatie verandert.

5. Persoonsbeeld (te bevragen en/of te observeren)

Waar heeft u plezier in? Waar hebt u een hekel aan?

Wat zijn interesses en liefhebberijen? Wat deed / doet u graag? Waar was / bent u goed in?

Wat voor mens bent u? Welke beschrijving past bij u, bent u wel of juist niet een: Gezelschapsmens? Perfectionist? Iemand die gemakkelijk volgt of iemand die zelf graag de touwtjes in handen houdt? Natuurlijkhebbber, dierenvriend, buitenmens? Kunstliefhebber, sportief type, spelletjesmens, enz.?

Welke rol speelt het geloof / levensovertuiging in uw leven?

Wat is voor u belangrijk in het dagelijks leven?

Welke persoonlijke contacten zijn belangrijk voor u?

Wat zijn belangrijke gewoontes voor u? Bepaalde gewoontes in de familie, cultuur, religie?

Wat vindt u belangrijk aan uw uiterlijk?

Wat is typisch voor u wat betreft kleding, kapsel, sieraden, stropdas, hoofdbedekking?

Zijn er andere dingen die u ons wilt meegeven om een goed beeld van u te krijgen?

6. Zorg: beleving en waarden van de cliënt

Om de cliënt in staat te stellen zoveel mogelijk de regie te houden over de zorg, is het zinvol om te vragen wat de cliënt tot nu toe zoal heeft meegemaakt wat betreft (complexe) zorg en wat zijn/haar waarden en voorkeuren zijn op dat gebied. Sommige vragen kunnen erg persoonlijk en wellicht wat beladen zijn voor de cliënt, bekijk of het mogelijk is om erover te praten.

Wilt u iets vertellen over wat hebt u zoal meegemaakt aan zorg, medische behandeling, verpleging en therapie? Wat hebt u meegemaakt aan andere behandelingen, bijvoorbeeld voor psychische klachten?

Wat vond u goed aan deze behandelingen? Wat vond u niet goed?

Bent u veel met uw gezondheid bezig? Hoe is dat voor u?

Wat is voor u een goede verzorgende, dokter, therapeut? Wat vindt u belangrijk voor goede zorg?

Maakt het voor u uit of u door een man of een vrouw verzorgd / onderzocht wordt?

Heeft u vanuit uw levensovertuiging of cultuur bepaalde opvattingen over ziekte en gezondheid?

Hecht u aan bepaalde gebruiken, zoals het inschakelen van een geestelijke bij ziekte?

Heeft u bepaalde wensen en ideeën over het einde van het leven, het sterven, de rituelen bij begraven of cremeren?

Wij vinden het onze taak om te letten op uw gezondheid, wat vindt u daarvan?

7. Eventuele aanvulling (vragen aan familie / contactpersoon)

Wilt u nog iets aanvullen op wat uw vader / moeder / ... heeft verteld?

Vervolggesprek inventarisatie zorgdomeinen – verpleeghuis somatiek/woongroep

Dit gesprek wordt gehouden binnen 6 weken na opname. Het opnamegesprek en het gesprek voor de persoonsbeschrijving heeft al plaatsgevonden. Dit gesprek vindt plaats voor het eerste MDO. In dit gesprek wordt enerzijds meer informatie verzameld om de cliënt beter te leren kennen, anderzijds wordt ook teruggekeken hoe de eerste weken in de nieuwe leefomgeving zijn verlopen.

Lees van te voren de informatie die opgeschreven is bij het opnamegesprek, de persoonsbeschrijving, de ADL lijst en de rapportage door.

Leg uit met welk doel (zie boven) het gesprek plaatsvindt en geef de tijdsduur aan.

- Onderstaande vragen zijn voorbeelden om het gesprek te helpen voeren;
- Bekijk en bedenk in de situatie zelf of de vragen gepast zijn en op welke onderwerpen je evt. dieper zou kunnen ingaan;
- Wanneer je het onderwerp besproken hebt, dan registreren en aanstrepen.

Domein 1 Woon- en leefomstandigheden

Woonruimte

- Hoe bevalt uw kamer / appartement? Woont u hier naar uw zin?

- Is het al een beetje eigen? Voelt u zich “thuis” of is het erg wennen?

- Indien van toepassing: wat mist u het meeste? Had u nog huisdieren? Zo ja, wie zorgt daar nu voor?

- Krijgt u nog hulp van familie of anderen bij het onderhouden van uw kamer / appartement?

Veiligheid

- Voelt u zich veilig in “naam locatie”? Zo niet, hoe zouden wij ervoor kunnen zorgen dat u zich wel veilig voelt?

- Zijn er activiteiten die u zou willen ondernemen, maar niet kunt door obstakels in huis of deze woonomgeving?

Dagritme

- Hoe verloopt uw dag wat betreft verzorging / ondersteuning / middagdutje / activiteiten enz.?

- Bent u zelf in staat de dag in te delen en activiteiten actief / passief te doen naar eigen keuze en inzicht?

- Bent u tevreden over de tijden waarop alle activiteiten gebeuren hier?

Bewegingsmogelijkheden / valpreventie

- Kunt u goed 'uit de voeten'? Gebruikt u een hulpmiddel, binnen/buiten?

- Kunt u al goed de weg vinden in huis?

- Gaat u graag van de kamer / appartement af of blijft u liever 'thuis'?

- Hoe beweegt u zich buiten uw kamer, naar het restaurant, het winkeltje, ruimte voor activiteiten etc. – met loophulpmiddelen?

- Gaat u graag naar buiten? Zo ja, doet u dit nog wel? Is dit voldoende?

- Gebruikt u dan hulpmiddelen zoals stok, looprek, rollator, rolstoel, aangepast vervoer etc.

Vraag aan de familie

- Kan er nog iets aan de kamer/het appartement gedaan worden om uw naaste zich (nog) meer thuis te laten voelen?

- Wat is voor u belangrijk om het vertrouwen te hebben dat uw naaste hier veilig is?

Gezondheidsrisico's domein 1

- Veilig gebruik van (technische) hulpmiddelen, valpreventie, M&M

Domein 2 Participatie

Dagbesteding

- Welke hobby's, interesses heeft u? Wat doet u graag? Bent u nog lid van een vereniging buiten het huis? Zet u dat voort? Verloopt dat goed?
Denk aan: krant, tijdschriften, boeken lezen, radio/tv (welke programma's), foto's kijken, puzzelen, handwerken, e-mailen / internetten, naar muziek luisteren, muziek maken, schilderen/tekenen, schrijven, huishoudelijke dingen doen: koken, bakken, dieren verzorgen, planten verzorgen, buiten wandelen, buiten zitten, tuinieren.

- Welke activiteiten doet u graag samen met anderen? Denk aan: samen koffie / theedrinken, spelletjes, activiteiten bijwonen, optreden van artiesten, uitstapjes, culturele / religieuze activiteiten, concerten etc.

- Zijn er dingen die wel zou willen doen, maar niet kunt? Om verdere mogelijkheden door te spreken zo nodig doorverwijzen naar dagbestedingscoach / activiteitenbegeleider.

Vraag aan de familie

- Zijn er activiteiten die u graag met uw partner, vader of moeder wilt (blijven of gaan) doen, hier in huis of buitenshuis? Bijv. naar de markt gaan, ergens heen gaan, naar de kerk gaan, spelletjes doen, vrienden / familie bezoeken, uitstapjes e.d.

- Wilt u betrokken worden bij de activiteiten hier in huis?

Sociaal leven

- Wat zijn op dit moment belangrijke contacten voor u?

- Wat vindt u van de contacten hier in huis: met medebewoners, medewerkers, vrijwilligers?

- Krijgt u wel eens bezoek? Gaat u wel eens op bezoek? Vindt u dat prettig?

- Zijn er contacten die u niet kunt onderhouden maar wel zou willen?

- Heeft u voldoende privacy om ongestoord bv. met uw bezoek te zijn?

Contact met de samenleving

- Wat zijn uw contacten buitenshuis bv. met familie, de kerk, buurt, maatschappij, verenigingsleven?

- Heeft u de contacten van vroeger kunnen voortzetten nu u hier woont?

- Doet u misschien speciale dingen voor iemand, heeft u een speciale taak of rol in uw familie of voor anderen, bv. voor medebewoners? Of doet iemand iets geregeld voor u? Vindt u dat prettig?

Gezondheidsrisico's domein 2

- Isolement, verveling, depressie, geen aansluiting vinden, lichamelijke oorzaken van isolement (slecht horen / zien, geheugenverlies, beperkingen in mobiliteit).

Domein 3 Mentaal welzijn/autonomie

Eigen levensinvulling

- U heeft al een heel leven achter de rug: hoe kijkt u daarop terug? Wat vindt u van deze levensfase 'oud zijn', mogelijk met beperkingen?

- Hoe vindt u het om geholpen te worden, ondersteuning te krijgen in het dagelijks leven?

Bent u hierover tevreden? Wat heeft u 'gewonnen' en wat 'ingeleverd'?

Wat kunt u op dit moment zelf regelen en wat wordt voor u geregeld? Denk aan: afspraken in huis zoals kapper, therapie, pedicure, activiteiten, opticien, audicien
Buiten de deur zoals afspraken en vervoer regelen voor (artsen)bezoek, tandarts, familiebezoek, instanties, kortingspas regelen.

Stemming

Waar beleeft u plezier aan en hoe geeft u daaraan invulling?

Hebt u de laatste tijd vervelende dingen meegemaakt? Heeft u daar nog last van?

Voelt u zich wel eens gedeprimeerd, bezorgd, angstig, onzeker, verdrietig of in de war? Wat doet u dan?

Respect

Wat vindt u van de manier hoe wij met u omgaan (personeel, bewoners onderling, vrijwilligers)?

Voelt u zich gerespecteerd? Kunt u uw eigen leven zelf invullen met de dingen die u leuk en belangrijk vindt?

Identiteit

Wat vindt u belangrijk voor het beleven van uw levensovertuiging? Denk aan kerkdiensten (in of buitenshuis), weeksluiting, Bijbelgroep, zangavonden etc.

Heeft u voldoende gelegenheid om met anderen (bv. eigen dominee, ouderling, familie) over geloofszaken of andere belangrijke zaken die u bezig houden te spreken?

Vraag aan familie

Wat vindt u van de manier waarop wij uw naaste, uzelf, de familie/het bezoek tegemoet treden?

Gezondheidsrisico's domein 3

Eenzaamheid, verwerkingsproblematiek, angst voor het sterven en de dood, lichamelijke oorzaken van psychische problemen, cognitieve problemen, geheugenverlies.

Domein 4 Lichamelijk welbevinden en gezondheid

Bij onderstaande onderwerpen checken wat er op de 'ADL lijst' staat. Evt. aanpassen en bijzonderheden vermelden.

Voeding

Wat eet en drinkt u op een dag? Heeft u hier genoeg aan?

Smaakt het eten en drinken en de hapjes hier?

Bent u tevreden over uw gewicht? Hoe is uw gewicht? Komt u aan, valt u af?

Hebt u een dieet? Zo ja, hoe gaat dat?

Hoe gaat het met slikken / verslikken?

Kunt u zelf goed met bestek omgaan, bekers en kopjes vasthouden?

Kunt u zelf brood en drinken klaarmaken?

Schoon en verzorgd lichaam

Kort doornemen van de 'ADL lijst' of de zorg voldoende is en hoe deze wordt ervaren.

Komen evt. andere disciplines op afgesproken tijden? En geven zij op een goede manier hun therapie?

Hebben zij nog informatie voor ons die van belang is voor de wijze waarop wij u verzorgen / ondersteunen?

Heeft u hier nog vragen over?

Lichamelijke functies en mogelijkheden

Heeft u ergens pijn of ongemak?

Voelt u zich doorgaans fit of bent u vaak moe?

Hoe gaan bewegingen in en buitenshuis? Kosten deze veel moeite/pijn?

Laat u om reden van pijn of onvermogen het wel eens om ergens aan deel nemen of naar toe te gaan?

Hoe gaat het met horen en zien?

Kunt u ons goed verstaan / zien?

Bij problemen op van gehoor / zicht: heeft dit bij bepaalde activiteiten een negatieve invloed?

Worden uw oren / ogen c.q. apparaten / bril regelmatig gecontroleerd? Regelt u dat zelf?

Maakt u zelf uw gehoorapparaat schoon? En verwisselt u het batterijtje zelf?

Medicijnen

- Hoe verloopt de inname van medicijnen?

Gezondheidsbevordering en gezondheidsbescherming

- Hoe beleeft u uw gezondheid?

- Wat doet u om uw gezondheid te bevorderen (leefwijze e.d.) en/of te beschermen (vaccinatie e.d.)?

- Wat kunnen de verschillende disciplines samen met u aan gezondheidsbescherming en -bevordering doen?

Gezondheidsrisico's domein 4

- Slaap- / waakritme – energiebalans, slechthorendheid, slechtziendheid, gewichtsafname, decubitus / wondverzorging, allergieën.

Vragen aan familie/naasten/contactpersonen.

- Hebt u nog aanvullingen op wat hiervoor gezegd is?

- Hoe kijkt u tegen de zorg voor u naaste aan? Bent u tevreden?

- Wilt u zelf nog een aandeel hebben of betrokken zijn / worden in / bij bepaalde activiteiten / het verzorgen van uw naaste?

- Welke ondersteuning of informatie heeft u zelf nodig?

- Welke vragen / wensen heeft u t.a.v. de zorgverlening?

Afronding van het gesprek

- Zijn er nog vragen? Of wilt u nog iets zeggen dat nog niet aan de orde is geweest?

- Bedanken voor openheid.

- Aangeven dat de besproken onderwerpen altijd weer eens ter sprake kunnen komen.

- Afspraken en evt. te nemen acties aangeven.
