



ZonMw



Training zorgleefplan coaches februari 2011



Inleiding

Deze training voor zorgleefplancoaches bestaat uit twee dagdelen. Het eerste dagdeel gaat in op de achtergronden van het zorgleefplan en de rol van de zorgleefplan coach. In de tweede bijeenkomst zul je kennismaken met het elektronisch zorgleefplan.

In dit lesmateriaal vind je de leerdoelen, het programma en enkele opdrachten.

Je krijgt een reader mee over het zorgleefplan (dezelfde die aan alle zorgmedewerkers wordt uitgereikt) en een instructie voor het gebruik van het elektronisch zorgleefplan (deze wordt steeds bijgesteld en is in een later stadium vinden op Thebenet en via een link in het elektronische zorgleefplan)

Medio maart komt er een e-learning module beschikbaar. Jullie zullen als zorgleefplan coaches de beschikbaarheid krijgen om deze leeromgeving te bekijken en de modules te doorlopen.

Wij wensen jullie een leuke leerzame training toe

Mariëtte Boeren
Jac Herrijgers
Jolande van Loon

Opmerking:

Voor enkele zorgleefplan coaches, die als trainer een rol tijdens de implementatie gaan spelen, volgt nog een training met daarin didactiek en extra oefenen in het Zorgleefplan / ECD..

Training 1

Leerresultaten

1. Na afloop weten de Zorgleefplan coaches wat er van hen wordt verwacht rondom het zorgleefplan.
2. Na afloop weten de Zorgleefplan coaches waarom er wordt overgestapt op het zorgleefplan.
3. Na afloop kunnen de Zorgleefplan coaches de vertaalslag maken van SAMPC (V) naar de 4 domeinen van kwaliteit van leven.

Programma

4. Welkom
5. Kennismaken
6. Toelichten rol zorgleefplan coaches
7. De DVD 'wat spreken we af?' van Actiz samen bekijken
8. Nabespreken DVD
9. Pauze
10. Vertaalslag SAMPC naar Domeinen
11. Vooruitblik volgende week, uitrol over Thebe|Breda
12. Evaluatie

1. Welkom

Het programma wordt toegelicht, eventuele aanvullende punten vanuit de groep.

2. Kennismaken

Omdat we als groep voor langere tijd het zorgleefplan gaan neerzetten en borgen, is het leuk om iets meer van elkaar te weten.

We zullen kort een voorstelronde doen:

- Naam
- Waar je werkt
- Was je al eerder GIZ coach?
- Wat je verwacht van het zorgleefplan
- Wat verwacht je vandaag te leren?

3. Toelichten rol zorgleefplan coaches

In de bijlage, rol Zorgleefplan coach, vind je een overzicht van de verwachtingen die wij hebben. We lopen deze puntsgewijs door. Mogelijk zijn er onduidelijkheden of onvolledigheden. Dan kunnen we die bijstellen voor we het document definitief maken.

4. De DVD 'wat spreken we af?' van Actiz samen bekijken

Vooraf toelichten begrippen

Wat is Actiz

Wat is verantwoorde zorg

Kijken DVD ongeveer een half uur

Schrijf je vragen/opmerkingen op voor de nabespreking

5. Nabespreken DVD

Nabespreking

- Wat is voor jou de kern van wat je gezien hebt?
- Wat deed je al?
- Wat is nieuw?
- Heb je vragen en opmerkingen?

Docentenhandleiding

In ieder geval komt aan de orde

het recht op een zorgleefplan

van probleem>doel>actie naar behoefte>doel>actie

| |
|--|
| vraag gericht werken breder kijken (wonen) sjablonen |
|--|

6. Pauze

7. Vertaalslag SAMPC naar Domeinen

Vraag:

Hoe vertaal je het huidige plan naar het Zorgleefplan?

Wat denk je nodig te hebben?

Kijk naar de bijlage:

Daarin is een vertaal slag gemaakt van SAMPC naar de 4 domeinen.

Overwegingen

Het is ongenueanceerd. We zeggen het moet daar komen te staan. We hadden ook kunnen zeggen: als het wat meer neigt naar dit dan kan het daar, als het meer op het gebied van dat lijkt te liggen zet je het ergens anders.

Nuancering

Door gebruik sjablonen zoek je vanzelf de meest passende plaats

Het is een eenmalig om het plan om te zetten na het Zorgleefplan.

8. Vooruitblik volgende week, uitrol over Thebe|Breda

Mariëtte licht toe wat volgende week aan de orde komt en zal een tip van de sluier oplichten hoe en wanneer de uitrol op jouw afdeling plaatsvindt.

9. Evaluatie

Wat vonden jullie van deze bijeenkomst: proces en product (leerresultaten nalopen)

De ZLP- coach richt zijn/haar aandacht op de volgende gebieden:

- (eenmalig) Ondersteunen van de introductie van het Zorgleefplan op de locatie.
- Coachen van teamleden/collega's in het gebruik van het Zorgleefplan.
- Doorgeven van signalen vanuit het team naar de wijziging advies commissie (WAC).
- Het introduceren van updates en wijzigingen in het team.
- Deelname aan zorgleefplan overleg, 2x per jaar wanneer de update wordt aangeboden, waarin ervaringen worden gedeeld en verdieping wordt gezocht

Basiskennis:

1. Kan omgaan met de knoppen: (computer, printer, toetsenbord en muis);
2. De functionaliteit van het elektronisch zorgleefplan
3. Heeft voldoende deskundigheid om de coachingsbehoeften van het team, waarin men functioneert, goed in te schatten.

Organisatie:

De zorgleefplan coach volgt de 2 introductie trainingen (of maakt in overleg met de procesbegeleider aanvullende afspraken)

Bij de implementatie vervult de zorgleefplan coach een ambassadeurs functie: zij/hij weet als eerste wat er gaat gebeuren en kan het team nader informeren. Zie uitrolplan wanneer jouw afdeling aan de beurt is.

De zorgleefplan coach bezoekt twee jaarlijks het overleg.

Training 2

In de vorige bijeenkomst stond het Zorgleefplan centraal. Van SAMPC naar de 4 Domeinen, waarom een Zorgleefplan etc. In de DVD van Actiz werd het Zorgleefplan visueel gemaakt en er was duidelijk zien hoe en wat het Zorgleefplan gebruikt dient te worden.

Met alleen theorie kom je er natuurlijk niet dat is wel duidelijk. Het is een elektronisch cliënten dossier waar we in gaan werken, maar hoe doe je dat?

We gaan vandaag wandelen door het Zorgleefplan, zien wat mogelijk is en waar en hoe te rapporteren. Niet alle medewerkers hebben gelijke autorisaties, voor deze training wel.

Voor iedereen is een Thebe/inlogaccount aangemaakt en een account voor het Zorgleefplan ECD.

Het kan zijn dat je de gegeven informatie nog niet hoeft te gebruiken omdat je locatie nog niet over gaat naar het Zorgleefplan. Op zich is dat geen probleem, jouw locatie komt toch een keer aan de beurt. Op dat moment krijg je weer een training (e-learning en praktijk) zodat je kennis weer up-to-date is. Bovendien heb je collega coaches!!!

Natuurlijk kun je altijd een beroep op de procesbegeleider Zorgleefplan doen. Een mail of telefoontje kan veel onduidelijkheid wegnemen.

Laten we aan de slag gaan!!!

Er is een gebruikershandleiding die je na de training als naslagwerk kunt meenemen.