

# “Waardigheid en trots, liefdevolle zorg voor onze ouderen”

Onder deze titel lanceerde staatssecretaris Van Rijn zijn “plan van aanpak kwaliteit verpleeghuizen”. Tussen het schrijven van deze tekst en het uitkomen van het nieuwsbericht wordt het plan besproken in de Tweede Kamer. Dit kan nog leiden tot veranderingen. Hieronder toch volgens afspraak een samenvatting van het derde speerpunt uit het plan.

## **Speerpunt 3: Meer ruimte voor- en kwaliteit van professionals**

De ruimte die professionals krijgen om in overleg met de cliënten en familie echt samen te bepalen wat verstaan wordt onder kwalitatief goede en veilige zorg wordt benoemd. Maar ook hier is de spanning merkbaar als het gaat om een overheid die zaken wil over-

laten aan de beroepsgroep en tegelijkertijd aan banden wil leggen door (streng) te controleren. Zo wordt onder het kopje "Verantwoorde personeelssamenstelling" aangegeven dat de hiervoor te ontwikkelen Leidraad geen blauwdruk zal zijn, maar wel dat de inspectie de Leidraad zal gaan hanteren.

Meer ruimte lijkt te vinden in het samen met de cliënten, mantelzorgers en professionals kiezen welke indicatoren uit het nog te ontwikkelen "Kwaliteitskader verpleeghuiszorg" als het meest van belang worden gezien als het gaat om kwaliteit en veiligheid. Dit kwaliteitskader, niet te verwarren met het bestaande kwaliteitskader verantwoorde zorg, moet nog ontwikkeld worden. Volgens het plan komt de focus *niet* te liggen op meten en bijhouden van lijstjes, maar gaat het veel meer om het gesprek hierover met de cliëntenraad, ondernemingsraad en de eigen professionals. En het inregelen van deze samenspraak in een cyclus, zodat steeds opnieuw bekeken wordt of de thema's nog de juiste zijn, doelen worden gehaald of acties moeten worden bijgesteld.

Als het gaat om de kwaliteit van professionals komt er veel aandacht voor opleiden. De opleidingen moeten beter aansluiten bij de beroepspraktijk. Meer aandacht moet worden besteed aan de samenwerking met mantelzorgers en vrijwilligers. Aangegeven wordt dat hierin een taak ligt voor alle niveaus, bijvoorbeeld voor verzorgenden maar ook voor artsen. Erkend wordt dat de beroepspraktijk geconfronteerd wordt met een sterke toename van complexe zorgvragen. Ook hier dient de opleiding op aan te sluiten. Daarnaast wordt voorzien in een in te richten "top care en kennisinfrastructuur" om wetenschappelijke kennis beter en gemakkelijker te verspreiden binnen de beroepspraktijk.

### **Wat betekent bovenstaande voor Magentazorg?**

Veel van bovenstaande is niet helemaal of soms helemaal niet nieuw voor onze organisatie. Zo heeft 'ons' zorgkantoor in de contractering altijd eisen gesteld aan de personele bezetting in relatie tot de zzp's van intramurale cliënten. Tijdens de materiele controles werd Magentazorg daar ook op beoordeeld. Te verwachten valt dat de leidraad personele bezetting geen grote wijzigingen zal laten zien ten opzichte van deze contractuele eisen.

Met de MagentAcademy is al ingezet op anders opleiden en meer aandacht voor welzijn, wonen en samenwerken met familie en vrijwilligers. Ook projecten als Familieparticipatie, Warm Welkom en de instructies van Angèle Jonker proberen de vereiste cultuuromslag hierbij te ondersteunen. Het is niet zo dat dit nu allemaal al goed loopt, maar er is al het een en ander gezaaid. Van de afdeling P&O komt het bericht dat al nagedacht wordt over een meerjarenopleidingsplan dat goed moet aansluiten op de meerjarenstrategie van Magentazorg.

Onduidelijk is nog hoe het kwaliteitskader verpleeghuiszorg er straks uit ziet. Maar de beschreven manier om er mee om te gaan komt bekend voor. Ook hierbij heeft het zorgkantoor een aanjagende rol gespeeld. Zo is het al langere tijd verplicht om samen met de cliëntenraad per locatie tenminste twee verbeterthema's te selecteren aan de hand van de CQI uitslagen. Voor de zomer worden de uitkomsten van het nu lopende onderzoek verwacht. Een mooi kans om deze methode weer opnieuw toe te passen en in de jaarplannen voor 2016 nader uit te werken.

Kortom, er wordt al in de richting gewerkt van "Waardigheid en trots, liefdevolle zorg voor onze ouderen", al zijn we er natuurlijk nog niet. En het is interessant welke invloed de Tweede Kamer op het plan van de staatssecretaris zal hebben.

Wordt vervolgd