



# v&vn

Beroepsvereniging van zorgprofessionals

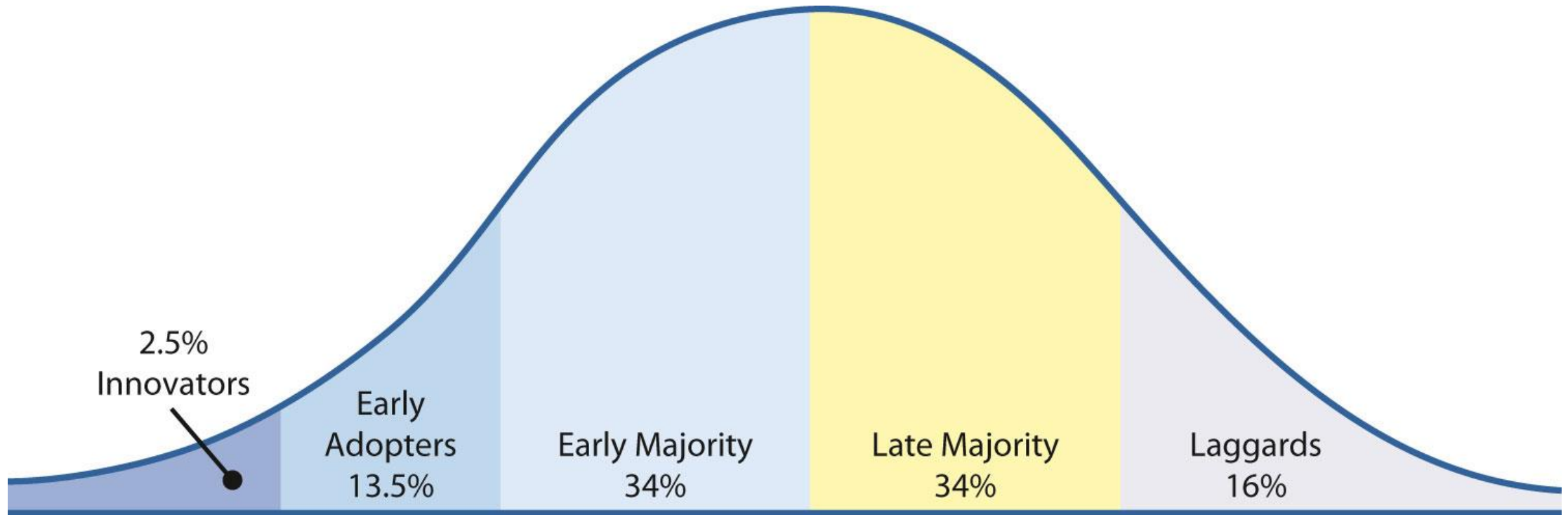
Veranderbereidheid, aanspreekcultuur  
en weerstand

# Veranderen



**Mensen willen wel veranderen,  
maar niet veranderd worden**

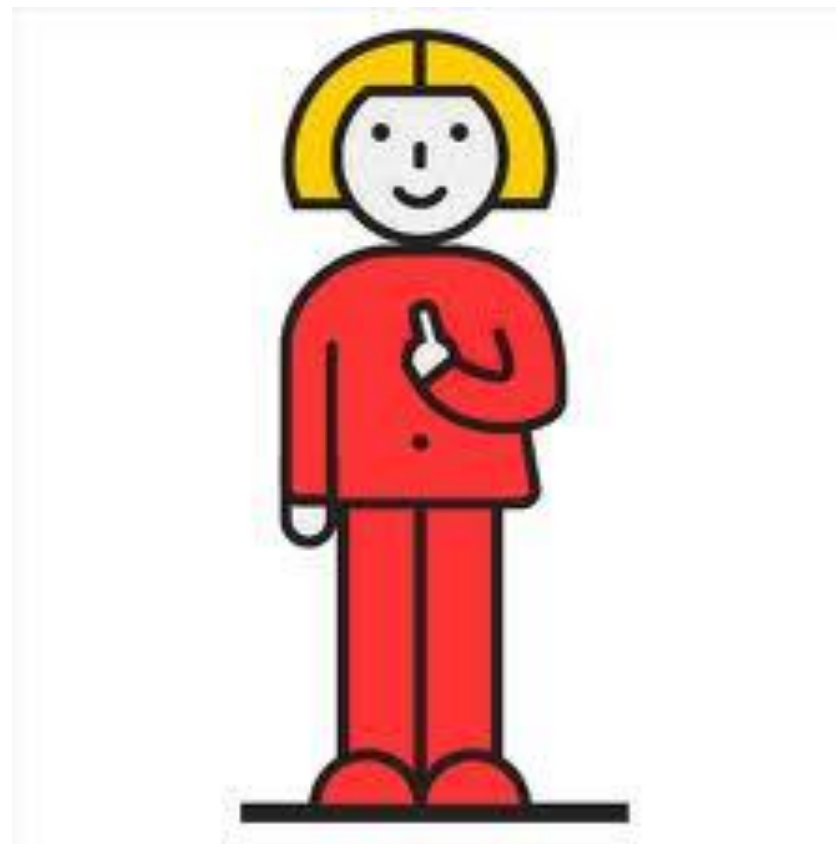
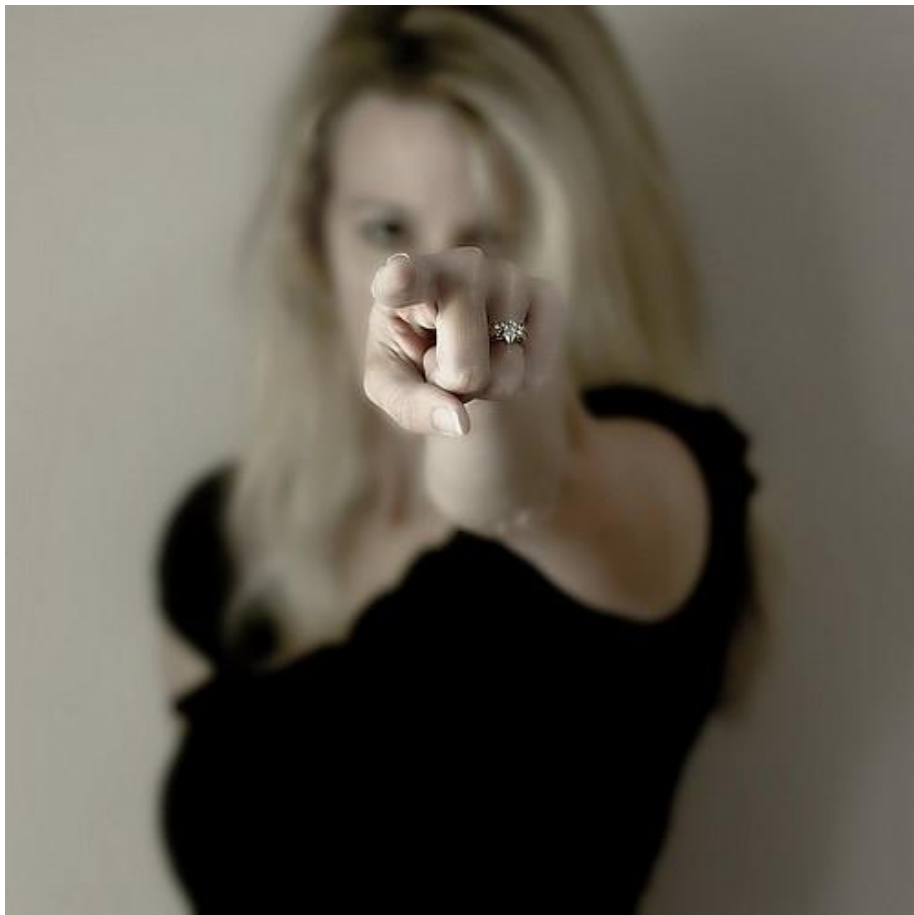
# Zo worden veranderingen opgepakt in een organisatie



## Van stil in een hoekje naar meepraten



# Van wijzen naar jou naar zelf meedenken



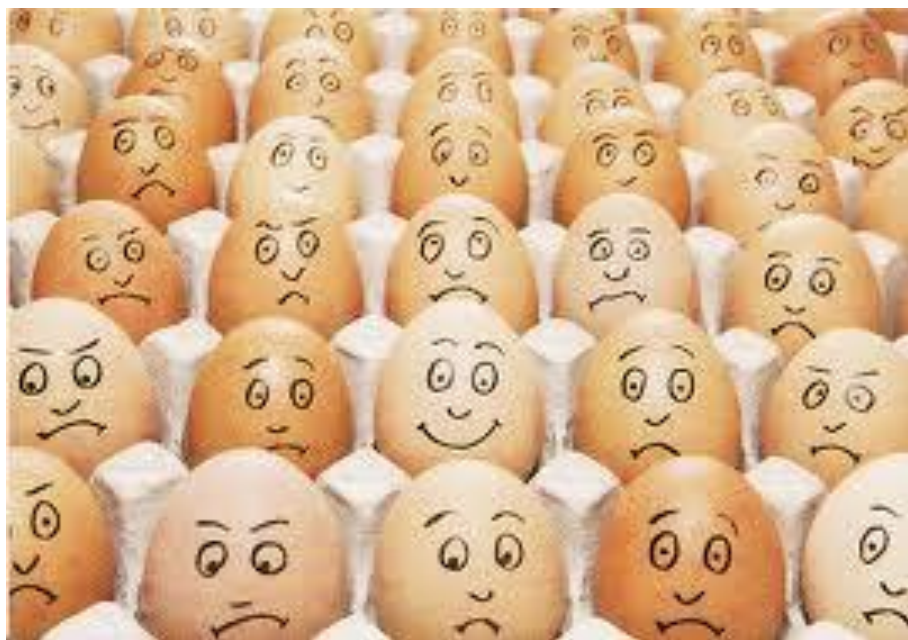
# Van je verschuilen naar meedoen



# Van hakken in het zand naar de sprong wagen



## Van ieder voor zich naar samenwerken





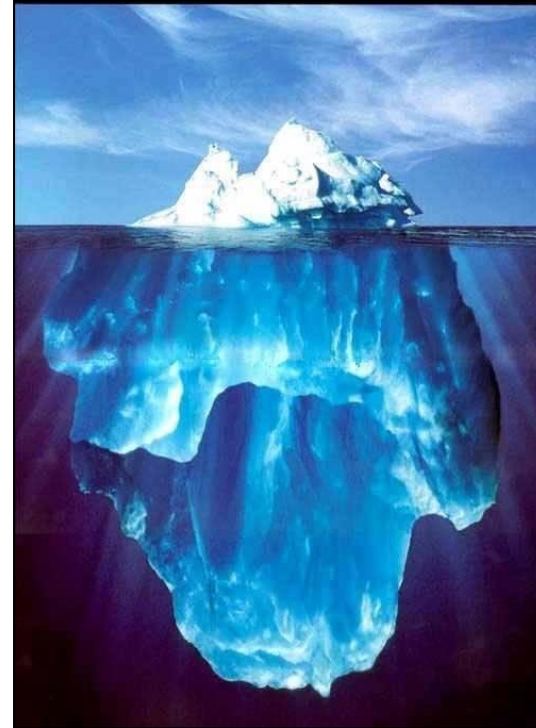
# Wat zien en horen we?

## **Gedrag**

Wat collega's zeggen en doen

## **Houding**

Wat collega's denken



# Weerstand opvangen

- “Wat is er aan de hand?”
- Goed luisteren
- Erkennen emoties



Een van de beste manieren om anderen te overtuigen is met je oren - door naar ze te luisteren.

# Dooddoeners en versnellers

Ja maar...

Daar hebben we geen tijd voor

Dat hebben we al vaker geprobeerd

Dat gaat niet werken hier

Heb je werk te weinig?

Ja en...

Als ik het goed begrijp zou jij graag..

Als ik daarop doordenk..

Ik zie een kans om..

Zullen we dit gewoon gaan doen?

# Aanspreken



## Een collega aanspreken:

*Een collega aanspreken betekent dat je haar vertelt wat jij vindt van haar gedrag, met als doel dat zij zich in de toekomst anders zal gedragen.*

## Waarom is het belangrijk om elkaar aan te spreken?

Bespreek de volgende vragen met elkaar.

Waarom is het belangrijk dat een collega jou aanspreekt, als ze vindt dat je anders zou moeten handelen.

Waarom is het belangrijk dat jij je collega aanspreekt, als jij vindt dat zij anders zou moeten handelen.

Het is belangrijk omdat.....

- Je hebt je collega's nodig om samen de gevraagde zorg te bieden aan mensen in een kwetsbare situatie;
- Je helpt je collega stil te staan bij haar gedrag zodat zij zich kan daarop kan beraden en haar gedrag kan aanpassen;
- Je helpt je collega om professioneel te werken;
- Het draagt bij aan het goed presteren van het team.



## Wat maakt elkaar aanspreken zo moeilijk?

- Als je bang bent dat je de plezierige sfeer verpest of de relatie met je collega verstoort spreek je je collega niet aan.
- Je mond houden heeft echter wel een prijs. De nadelen worden vooral op de langere termijn zichtbaar.

De relatie met de collega op den duur verstoord raakt;  
Het probleem wordt niet opgelost;  
Er verandert niets;  
Je blijft je ergeren aan je collega.



## Ruzie krijgen of collegiale ondersteuning bieden?

Hoe krijg je zo snel mogelijk ruzie?

Maak met je tafelgroepje een top 5 van manieren om zo snel mogelijk ruzie te krijgen met je collega als je deze aanspreekt op haar gedrag.

Hoe zorg je ervoor dat je geen ruzie krijgt!

Benoem daarna wat het tegenovergestelde is van deze top 5

\* Bron oefening : handreiking aanspreken en aangesproken worden (Bureau Integriteitsbevordering Openbare Sector )

## Ken jezelf in de relatie met collega's



Spreek je collega aan als dat nodig is (wanneer is het nodig?)

Vel geen oordeel over de ander, geef terug wat je ziet of hoort

Voer een dialoog en geen monoloog met de collega die je aanspreekt.

Reageer empathisch



Parkeer je eigen adviezen en oplossingen, maar vraag naar de oplossing van de ander

Houd je deskundigheid bij om professioneel met elkaar te kunnen werken en in gesprek te blijven

Bespreek regelmatig casussen met je collega's om er samen van te leren



# Enthousiast team:

- Feedback
- Complimenten
- Successen
- Betrokkenheid leiding
- Competente voortrekker



# Stimuleer gewenst gedrag

## Belonen

Complimenten  
Vaak onderschat

Neem jezelf voor minimaal  
1x per dag iemand in je  
werkomgeving een compliment  
te geven!

