



Vilans



Er samen voor staan en gaan

Regionale bijeenkomst EVV-ers november 2014
Will Schutte en Floor de Jong



Inhoud



Nieuw beleid



Informele zorg in beeld



Grenzen verleggen



Samenspel

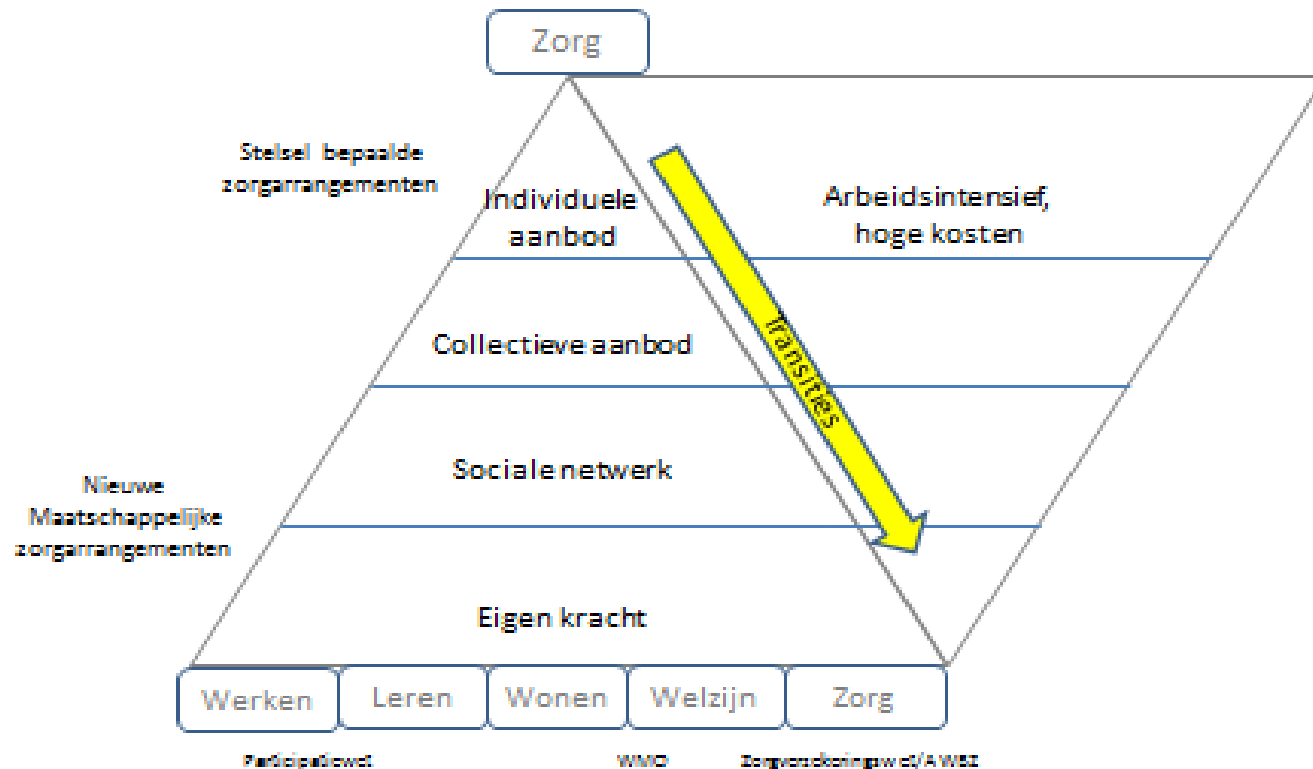


Nieuw beleid

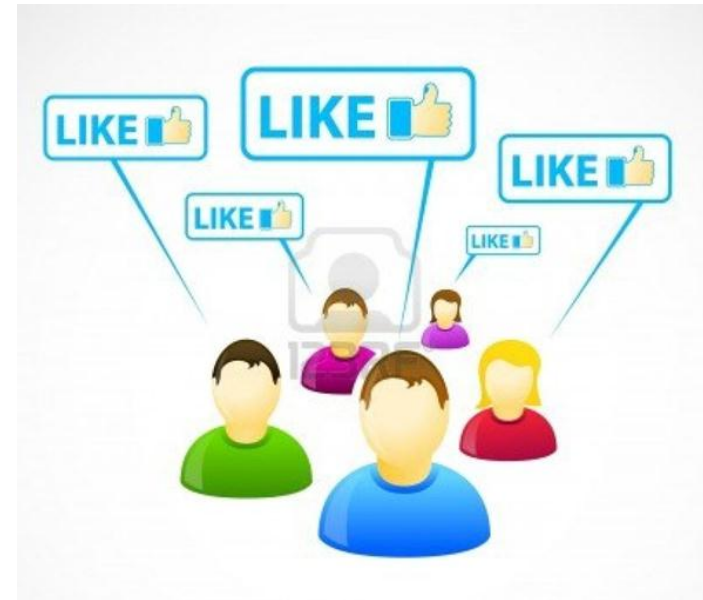


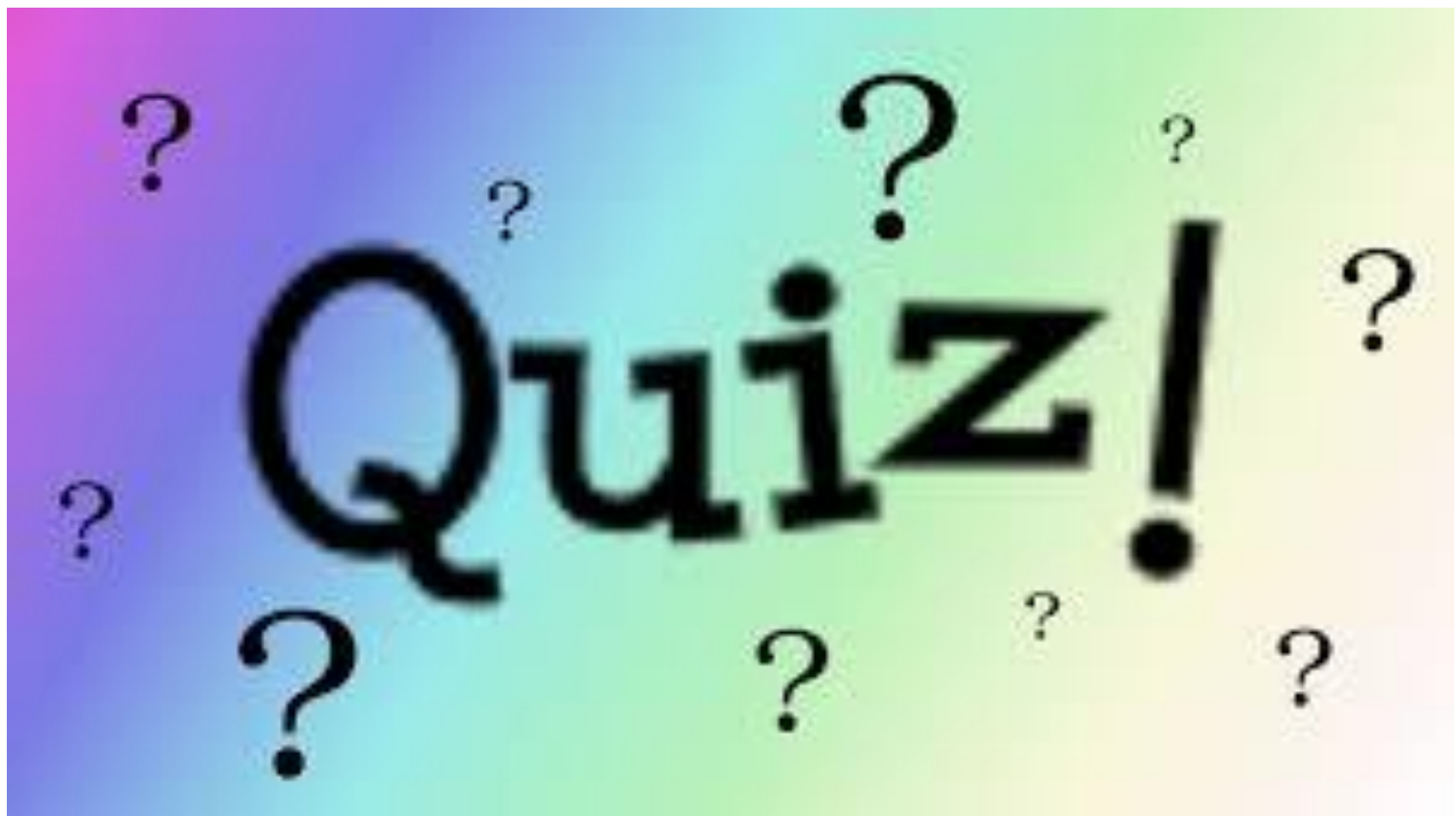
- Wet langdurende zorg
 - intramurale setting
- Zorgverzekeringswet
 - centrale rol wijkverpleegkundigen
- Wet maatschappelijke ondersteuning
 - aanvullende voorzieningen

Nieuw beleid



Toenemend beroep op informele zorg en ondersteuning





Welke type mantelzorg komt het meest voor?

- ❖ 65+ vrouw die voor haar echtgenoot zorgt
- ❖ 45+ dochter die voor haar zelfstandig wonende ouder(s) zorgt
- ❖ 40+ man die voor zijn inwonende moeder zorgt

Hoeveel vrijwilligers zijn er actief in de zorg?

❖ 150.000

❖ 450.000

❖ 1,2 miljoen

Wat mag informele zorg doen

Spelletje doen



Wandelen en uitstapjes maken



Helpen bij eten en drinken



Wat zou je informele zorg willen laten doen?

Wat willen en kunnen informele zorgverleners doen

Medicijnen geven



Helpen met douchen of in badderen

Mee naar huis nemen



Waar liggen de grenzen?

Grenzen verleggen?

Aandachtspunten:

- I. Voldoende informele zorg en ondersteuning aanwezig dan wel extra aan te boren?

- II. Weerstand te overwinnen:
 - a) angst voor opvullen van 'gaten in de zorg' door mantelzorgers, leden van netwerk en vrijwilligers
 - b) angst voor verlies van baan en professionele deskundigheid bij medewerkers
 - c) angst voor aansprakelijkheid en imagoschade bij organisaties
 - d) kwaliteits- en veiligheidseisen





Vragen over grenzen

Mantelzorger mag naaste douchen

Eens of oneens

Vragen over grenzen

Familie mag naaste spuit geven

Eens of oneens

Vragen over grenzen

Vrijwilliger mag cliënt met slikproblemen helpen met eten

Eens of oneens

Aansprakelijkheid

Mantelzorgers en bekenden uit netwerk:

zijn **zelf verantwoordelijk en aansprakelijk** voor hun handelen. Ook na instructies van formele zorg. En ook als naaste in verzorgings- of verpleeghuis verblijft. Organisatie waar cliënt verblijft, heeft wel toezichthoudende rol.

Vrijwilligers:

Organisaties waar ze werkzaam zijn, zijn **verantwoordelijk en aansprakelijk** voor handelen van vrijwilligers. Organisatie moet er ook voor zorgen dat uitvoering van handelingen op kwalitatief goede manier gebeurt.



Grenzen

- Cliënten en mantelzorgers stellen grenzen op basis van hun eigen wensen, behoeften en verwachtingen
- Vrijwilligers stellen grenzen op basis van hun betrokkenheid, vaardigheden, beschikbare tijd
- Beroepskrachten stellen grenzen op basis van beschikbare tijd en betrokkenheid



Opties

Afschuiven



Uitbesteden



Verbinden

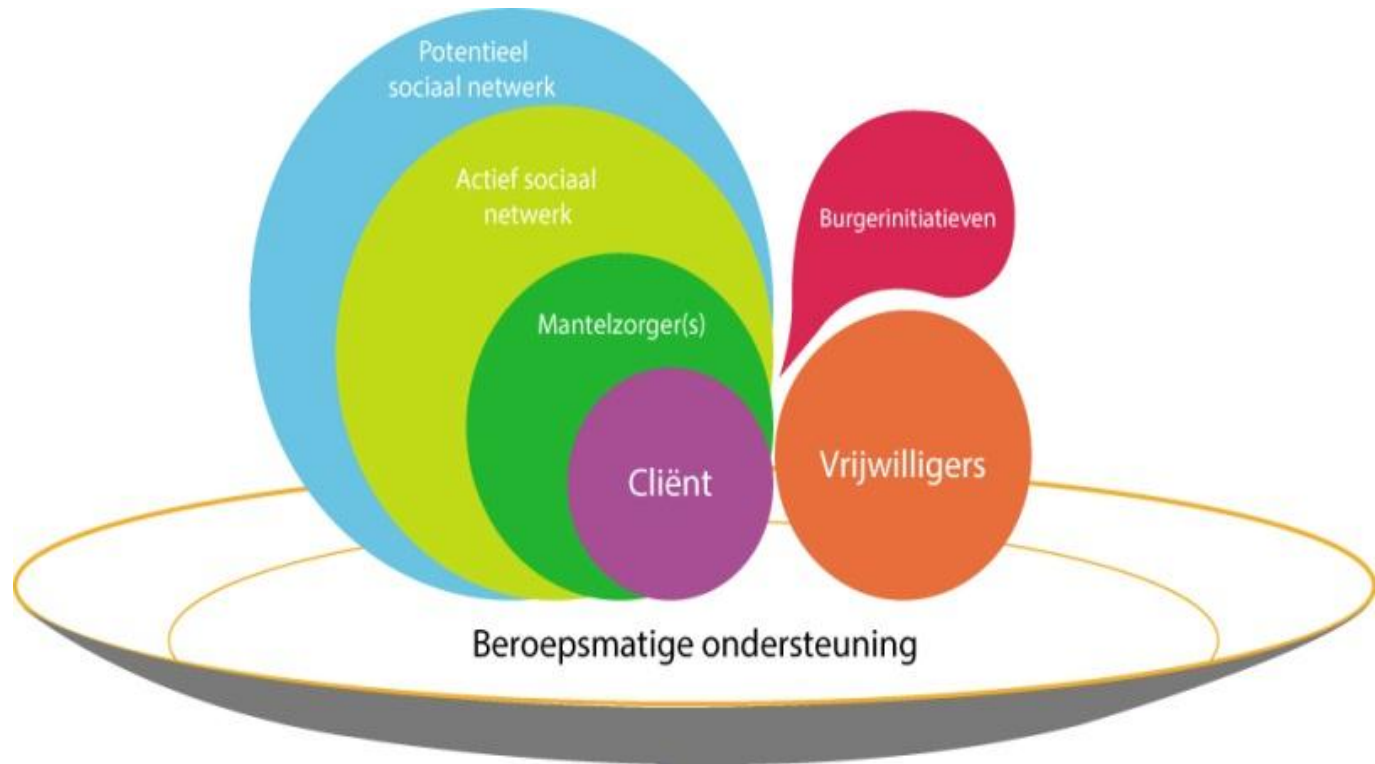


Kwaliteit van leven met goede zorg

- Hoe gaat het met mij?
- Wat kan beter en hoe? Wat kan ik daaraan doen?
- Wat heb ik daarvoor nodig vanuit mijn familie en omgeving?
- Wat heb ik daarvoor nodig van formele zorg en ondersteuning?



In samenspel



SOFA model

Rollen van mantelzorgers

Collega



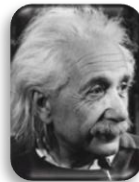
Clïënt



Naaste



Expert



Activiteiten beroepskrachten

Samenwerken

Ondersteunen

Faciliteren

Afstemmen

Goed in gesprek

Goed in gesprek

SMEER NIVEA!

(NIET INVULLEN VOOR EEN ANDER)

DIT VINDT U VAST HEERLIJK,
MENEER SWINKELS!



In voor zorg!

Vilans

www.livestrong.org.nl/gedinggesprek
www.vilans.nl/communiceren

Goed in gesprek

NEEM ANNA MEE!

(ALTIJD NAVRAGEN, NOOIT AANNEMEN)

HEY ANNA!
GA JE MEE?



In voor zorg!

Vilans

www.livestrong.org.nl/gedinggesprek
www.vilans.nl/communiceren

Goed in gesprek

LAAT OMA THUIS!

(COORDELEN, MENINGEN EN AANNAMES/ADVIEZEN)

BEDANKT, HOOR!



In voor zorg!

Vilans

www.livestrong.org.nl/gedinggesprek
www.vilans.nl/communiceren



Vilans

Aan de slag

Zwemmen leer je niet in de bibliotheek



Aan de slag

Praktische handvatten:

- www.vilans.nl
- www.zorgvoorbeter.nl
- www.invoormantelzorg.nl
- www.expertisecentrummantelzorg.nl
- www.zorgbetermetvrijwilligers.nl

**WAAROM
MOEILIJK DOEN
ALS
HET SAMEN KAN**

Loesje