

## Regionale interactieve werkconferentie: **Zeggenschap, gewoon doen!**

Dit najaar organiseert Vilans twee regionale werkconferenties over het werken aan zeggenschap. Deze conferenties zijn een herhaling van de succesvolle zeggenschapsdag die in maart is gehouden.

De zeggenschapsdag is bedoeld voor iedereen die wil werken aan meer zeggenschap van cliënten en zich afvraagt hoe dit praktisch in zijn werk gaat. De dag vloeit voort uit het Verbetertraject Zeggenschap van Zorg voor Beter.

### Reacties van deelnemers 5 maart:

*‘Bewust worden door zaken in afzonderlijke stappen te verdelen’*

*“‘Gewoon doen’! creativiteit, buiten kaders denken’*

### **Wat levert het op?**

Deelname aan een Zeggenschapsdag levert u het volgende op:

- een kijkje in de keuken van een organisatie die het Verbetertraject Zeggenschap succesvol uitvoerde;
- een oefening in het maken van een verbeterdoel op zeggenschap voor uw eigen organisatie/afdeling;
- een ervaring in het kleinschalig verbeteren aan de hand van het zogenaamde ‘verbeterspel’;
- de mogelijkheid om met collega’s uit uw regio te netwerken.

### **Praktisch**

Dit najaar worden twee regionale bijeenkomsten georganiseerd. U kunt zich aanmelden voor één van deze dagen en betaalt € 125,- per persoon (inclusief materiaal en lunch):

**24 november 09.30 - 17.00 uur : ’s-Hertogenbosch**  
Lunchcafé In de Roos

**1 december 09.30 - 17.00 uur : Almere**  
Het Ooievaarsnest

### **Uitvoering**

Uitvoering van de dag is in handen van Marjolein Herps en Hilair Balsters, die samen het Verbetertraject Zeggenschap hebben opgezet, uitgevoerd en begeleid. Zij worden deze dag ondersteund door cliëntenorganisatie LFB en een projectleider uit de gehandicaptenzorg.

### **Belangstelling?**

Voor vragen of aanmeldingen kunt u contact opnemen met het secretariaat van Vilans via (030) 789 2313 of mail naar [Gehandicaptenzorg@vilans.nl](mailto:Gehandicaptenzorg@vilans.nl).

Bij uw eventuele aanmelding (bij voorkeur vóór vrijdag 30 oktober) graag de naam van uw organisatie, uw naam, het postadres, uw telefoonnummer en emailadres en het factuuradres (als dat afwijkt van het bovenstaande) vermelden. Vergeet u daarbij ook niet uw voorkeursdatum te vermelden.

## Programma

---

### Zeggenschap is...

*'De mate van controle die individuen hebben over hun leven, inclusief gebieden die zij belangrijk vinden en waar zij graag persoonlijke controle over willen ervaren. Het gaat om zowel de keuzes die een individu maakt als om de mogelijkheid een keuze te maken'*

*(Burton Smith, Morgan & Davidson, 2005; Wehmeyer, Kelchner & Richards, 1996)*

### Ochtendprogramma

Gedurende de ochtend wordt ingegaan op het afbakenen van het begrip zeggenschap en het aanbrengen van focus.

#### 09.30 uur Inloop met koffie en thee

#### 10.00 uur Welkom en inleiding

- Definiëring zeggenschap & het verbetertraject
- Wat zijn onze verbeterdoelen? (afbakenen & inventarisatie van verbeterkansen zeggenschap)
- Wat is de kracht van het samen verbeteren?

#### Creatief met zeggenschap

Zeggenschap vraagt creativiteit en responsiviteit.

Welke uitwerkingen zijn er mogelijk en wat betekent het in de praktijk om een verbetertraject rondom het thema Zeggenschap te organiseren en ondersteunen? Een ervaren projectleider vertelt over haar ervaringen en resultaten. Werken aan zeggenschap in de praktijk!

#### Het belang van zeggenschap voor...

Een ervaringsdeskundige vertelt wat zeggenschap voor haar/hem betekent. Hoe het is om ergens geen zeggenschap over te hebben en wat de rol van de ondersteuner zou moeten zijn om toch zeggenschap te krijgen/hebben. (ism LFB)

#### Zelf aan de slag: deel 1

Aanwezigen werken zelf een verbeterdoel uit nadat zij eerst een bepaald proces in kaart hebben gebracht waarin zij de cliënt meer zeggenschap willen geven.

#### Lunch



## **Middagprogramma**

Gedurende de middag staat het concrete verbeteren centraal, met aandacht voor methodische aspecten van kortcyclisch verbeteren in de praktijk.

### **Zelf aan de slag: deel 2**

Aan de hand van het proces en de gevonden verbeterpunten wordt een doel geformuleerd waaraan gewerkt kan worden.

### **Spelend verbeteren**

Door middel van het Verbeterspel leren deelnemers hoe zij kunnen werken met kleinschalige verbeteringen. Elementen waarbij wordt stilgestaan zijn het meten, teamsamenstelling, PDSA en natuurlijk de koppeling met het eigen verbeterdoel.

### **Werkt het echt?**

Deelnemers aan het ZvB Verbetertraject Zeggenschap VG en andere experts hebben gereflecteerd op de waarde van het verbetertraject Zeggenschap. Wat heeft het hen, hun organisatie en hun cliënten achteraf beschouwd opgeleverd en welke tips geven zij mee aan mensen die hiermee aan de slag willen?

### **Afsluiting**

Aan het eind van de dag is gelegenheid om te reflecteren op wat u geleerd heeft. Met de informatie die u vandaag ontvangt kunt u in uw eigen organisatie aan de slag.