

## *Een (inter)actieve eendaagse werkconferentie over het werken aan zeggenschap voor cliënten met een verstandelijke beperking*

---

### Ochtendprogramma

Gedurende de ochtend wordt ingegaan op het afbakenen van het begrip zeggenschap en het aanbrengen van focus.

#### Ingrediënten:

##### Welkom en inleiding

- Definiëring zeggenschap & het verbetertraject
- Wat zijn onze verbeterdoelen? (afbakenen & inventarisatie van verbeterkansen zeggenschap)
- Wat is de kracht van het samen verbeteren?

##### Creatief met zeggenschap

Zeggenschap vraagt creativiteit en responsiviteit.

Welke uitwerkingen zijn er mogelijk en wat betekent het in de praktijk om een verbetertraject rondom het thema Zeggenschap te organiseren en te ondersteunen?

Twee oud-projectleiders komen aan het woord. Een kijkje in de keuken van zeggenschapsprojecten!

##### Het belang van zeggenschap voor...

Een ervaringsdeskundige vertelt wat zeggenschap voor haar/hem betekent. Hoe het is om ergens geen zeggenschap over te hebben en wat de rol van de ondersteuner zou moeten zijn om toch zeggenschap te krijgen/hebben. (ism LFB)

##### Zelf aan de slag: deel 1

Aanwezig werken zelf een verbeterdoel uit nadat zij eerst een bepaald proces in kaart hebben gebracht waarin zij de cliënt meer zeggenschap willen geven.

### Middagprogramma

Gedurende de middag staat het concrete verbeteren centraal, met aandacht voor methodische aspecten van kortcyclisch verbeteren in de praktijk.

#### Ingrediënten:

##### Zelf aan de slag: deel 2

Aan de hand van het proces en de gevonden verbeterpunten wordt een doel geformuleerd waaraan gewerkt kan worden.

##### Spelend verbeteren

Door middel van het Verbeterspel leren deelnemers hoe zij kunnen werken met kleinschalige verbeteringen. Elementen waarbij wordt stilgestaan zijn het meten, teamsamenstelling, PDSA en natuurlijk de koppeling met het eigen verbeterdoel.

**Werk het echt?**

Deelnemers aan het ZvB Verbetertraject Zeggenschap VG en andere experts hebben gereflecteerd op de waarde van het verbetertraject Zeggenschap. Wat heeft het hen, hun organisatie en hun cliënten achteraf beschouwd opgeleverd en welke tips geven zij mee aan mensen die hiermee aan de slag willen?

**Afsluiting**

Aan het eind van de dag ontvangen deelnemers een praktische handreiking met daarin tips, trucs en valkuilen om zelf aan de slag te gaan met het thema, aangevuld met het eigen voorwerk wat ze op de bijeenkomst hebben gedaan.