

ORIENTATIE OP WAARDERING ETEN EN DRINKEN DOOR CLIËNTEN

Om u te oriënteren op de waardering door cliënten wat betreft het eten en drinken kunt u onderstaande vragen (gebaseerd op de benchmark van Stichting Cliënt en Kwaliteit en de normen voor verantwoorde zorg) stellen.

Werkwijze

- Stel de onderstaande vragen aan tien cliënten/bewoners en/of familieleden van iedere afdeling die mee doet aan het verbetertraject.
- Scoor met positief (+) of niet positief (-) (=negatief, neutraal of geen uitspraak).
- Cliënt is tevreden als 7 van de 10 items positief antwoordt oplevert (minimaal 7 x +).
- Kijk zowel naar de afzonderlijke items als naar de hoeveelheid cliënten die tevreden zijn

(vertegenwoordiger van) cliënt/bewoner→												Totaal (item)
Beleving kwaliteit van zorg om eten en drinken	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1. De maaltijden smaken me goed / Het eten is hier goed												
2. De brood- en warme maaltijden zien er verzorgd uit												
3. De maaltijden zijn altijd voldoende op temperatuur												
4. Ik krijg genoeg hulp bij mijn eten en drinken												
5. Ik krijg genoeg tijd bij mijn eten en drinken												
6. Ik kan voldoende variatie aanbrengen in mijn eten en drinken / Ik heb voldoende keuzemogelijkheden voor mijn eten en drinken												
7. De maaltijden zijn voldoende over de dag verspreid, (er zit meer dan 3 uur tussen de maaltijden)												
8. Ik kan eten en drinken wanneer ik dat wil												
9. Er heerst een goede sfeer aan tafel (tijdens de maaltijden)												
10. Mijn (kunst)gebit wordt goed verzorgd												
Totaal per client (items 1 t-m 10)												
11. PG- afdeling: Cliënt heeft kunstgebit wel eens niet in of past (niet) meer												