

Uit de analyse van de actuele situatie van een bepaald zorgthema waarop verbeteringen wenselijk zijn, worden knelpunten geselecteerd waaraan vervolgens gewerkt gaat worden. Onderstaande aspecten kunnen een rol spelen bij het prioriteren van de verbeterpunten. Als bijlage is een checklist opgenomen met criteria voor de beoordeling van een onderwerp voor een verbetertraject.

Actualiteit, *sense of urgency*, ‘hoe hoog is de nood?’

Het onderwerp moet een actueel probleem of knelpunt in de zorg zijn, waarvan betrokken partijen (cliënten, instellingen, beroepskrachten en andere belanghebbenden) de noodzaak om te veranderen en te verbeteren ervaren.

- Wat is bekend over de omvang van het probleem?
- Hoeveel cliënten en organisaties zijn erbij betrokken?
- Om welke doelgroep gaat het precies?
- Hoe ingrijpend zijn de gevolgen voor de betrokkenen (cliënten, mantelzorgers, beroepskrachten, samenleving) en is de schade in kosten uit te drukken?
- Kan men het zich veroorloven om niets te doen?
- Welke risico's zijn daaraan verbonden en voor wie?
- Wie maakt zich er druk over en welke invloed oefenen zij uit op beleidsmakers en het werkveld?

Betere uitkomsten voor de cliënt

Het onderwerp draagt bij aan betere zorg- en dienstverlening voor de cliënt. Belangrijke waarden als veiligheid, gelijkheid, cliënt centraal, doelgerichtheid en doelmatigheid moeten ten grondslag liggen aan de verbeteringen die op het onderwerp gerealiseerd kunnen worden. Betere samenwerking of communicatie kunnen bijvoorbeeld wel onderdelen zijn van een verbeterstrategie, maar geen op zichzelf staande doelstellingen.

Kloof tussen theorie en praktijk

Er zijn goede voorbeeldpraktijken en innovaties bekend, maar deze worden nog niet breed overgenomen. Of uit wetenschappelijk onderzoek zijn richtlijnen afgeleid die niet breed geïmplementeerd zijn. Uit onderzoek of prestaties van andere instellingen kan duidelijk worden (en experts moeten het hierover eens zijn) dat er een ‘state of the art’ handelwijze is. In ieder geval is er een aantal goede voorbeelden dat door andere instellingen zou moeten worden nagevolgd om ook betere uitkomsten voor de cliënt te kunnen realiseren.

‘Good practices’ bieden aanknopingspunten voor overname

De goede voorbeelden in instellingen moeten aanknopingspunten bieden voor anderen om de achterliggende ideeën over te nemen. Welke ‘good principles’ liggen ten grondslag aan de ‘good practice’ en zijn deze overdraagbaar? Daarbij moet ook een inschatting gemaakt worden van de bereidheid en de capaciteit bij andere instellingen om deze principes toe te passen in de eigen lokale situatie.

Indicatoren en richtgetallen

Wanneer er richtgetallen en indicatoren bekend zijn over hoe organisaties presteren op dit onderwerp, dan maakt dit het stellen van ambitieuze doelen (evt. normen) en vergelijking tussen instellingen mogelijk. Een lage prevalentie (bijvoorbeeld van ondervoeding of decubitus) binnen een zorginstelling kan duiden op een *good practice* en zou voor anderen een streefgetal moeten zijn waarop zij hun doelstellingen (afhankelijk van hun eigen uitgangspositie) formuleren. Maar ook dergelijke cijfers zeggen niet altijd alles. Doelstellingen moeten zodanig geformuleerd worden dat het gaat om een daadwerkelijke verbetering voor cliënten.

Bestaande infrastructuur

Bevordert en ondersteunt het huidige systeem en de infrastructuur (aansturing, financiering, inrichting, e.d.) de overname en implementatie en op termijn ook de verdere verspreiding van de *good principles* en innovaties?

Bijlage

Checklist *Beoordeling van onderwerp voor verbetertraject*

Checklist *Beoordeling van onderwerp voor verbetertraject*

Geef op basis van het (concept)verbeterplan een score voor het verbetertraject op de zeven onderstaande criteria. Voldoet een project niet aan een criterium, dan geeft dat een '1'. Als het project uitstekend voldoet aan het criterium, scoort dat een '10'. Bepaal op grond van deze scores welk verbeterpunt als eerste wordt 'aangepakt'.

**Het is een actueel onderwerp, er bestaat een 'sense of urgency'.
Er is draagvlak bij belangrijke partijen in het veld.**

Helemaal niet 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 *Helemaal oké van toepassing*

**Het onderwerp draagt bij aan betere zorg- of dienstverlening aan cliënten.
Wat merkt de cliënt er van?**

Helemaal niet 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 *Helemaal oké van toepassing*

**Er is een kloof tussen voorbeeldpraktijken (*good practices*) en de dagelijkse praktijk, bij voorkeur ondersteund door richtlijnen of wetenschappelijk onderzoek.
Je ziet of weet dat het beter kan.**

Helemaal niet 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 *Helemaal oké van toepassing*

**De voorbeeldpraktijken bieden concrete aangrijpingspunten voor verbeterinterventies.
Elementen uit de voorbeeldpraktijken kunnen ook door onze organisatie worden overgenomen.**

Helemaal niet 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 *Helemaal oké van toepassing*

**Er zijn richtgetallen / indicatoren (te bedenken) waarmee de voortgang te meten is.
Het resultaat is meetbaar.**

Helemaal niet 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 *Helemaal oké van toepassing*

Teams die meedoen aan dit verbetertraject zijn multidisciplinair samengesteld.

Helemaal niet 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 *Helemaal oké van toepassing*