

ECD-project: De opstartfase

‘Falen bij het starten, is starten met falen’: Een goede start is de basis van het succes



Het opstarten van een ECD-project. Het klinkt niet al te moeilijk, maar vaak is het een langdurig en intensief proces. De opstartfase is belangrijk, want hier wordt de basis voor het succes gelegd. Vaak neemt de eerste fase veel meer tijd in beslag dan verwacht, dus zorginstellingen doen er verstandig aan om hier voldoende tijd voor vrij te maken. Een periode van twee tot drie maanden is realistisch.

Tijdens de start van het invoeren van een ECD wordt de projectstructuur in kaart gebracht en ingevuld. Inmiddels is er ook een projectleider aangesteld die het projectplan waar nodig kan detailleren of aan-

scherpen en de start verder in goede banen leidt. Veel organisaties kiezen in de eerste fase van het ECD-project om een kickoff-bijeenkomst te organiseren waarbij de medewerkers van de organisatie op de hoogte worden gebracht van het hoe, wat en waarom en de planning van de invoering van het ECD. Het is in deze fase belangrijk om een goed doortimmerd communicatieplan klaar te hebben liggen: op welk moment brengen we welke boodschap bij welke doelgroep onder de aandacht?

Het wordt nu ook duidelijk hoeveel werk er met het project gemoeid is. In de praktijk wordt vaak gekozen voor een relatief grote projectgroep zonder formele werkgroepen. Een voordeel hiervan is, dat opdrachten die met het project te maken hebben, worden uitgewerkt tijdens de reguliere werktijd. Hierdoor ligt er meer flexibiliteit bij de lijnmanagers om de inzet te organiseren.



(vervolg op pagina 4)

Denk mee! Hebt u vragen of opmerkingen naar aanleiding van dit ECD-journaal? Hebt u suggesties of voorbeelden voor een volgende aflevering? Stuur dan een e-mail naar info@clientendossier.nl

Up-to date blijven Via info@clientendossier.nl kunt u zich abonneren op het ECD-journaal. U wordt dan ook geïnformeerd over alle werksessies en bijeenkomsten rondom het ECD. *Vergeet niet in de e-mail uw naam, functie en de naam van de zorginstelling/-organisatie te vermelden.*

ECD op Internet Op de website www.actiz.nl staat informatie over het ECD-project die u kunt downloaden, inclusief alle afleveringen van het ECD-journaal.

Harrie van der Zanden, Zorgcombinatie Marga Klompé:

‘Probeer het enthousiasme van medewerkers niet de overhand te laten krijgen’

Bij Zorgcombinatie Marga Klompé, een zorginstelling in de Achterhoek met zo'n 1200 medewerkers, is sinds begin 2008 een flinke start gemaakt met de invoering van een ECD. Het projectplan is af en de structuur van het project is ingevuld. Volgens Harrie van der Zanden, projectleider bij de zorgcombinatie, is de afweging tussen de invulling van het project en de belastbaarheid van de organisatie een punt van constante aandacht.

Zorgcombinatie Marga Klompé heeft twaalf vestigingen, waaronder verpleeghuizen, woonzorgcentra, een thuiszorgorganisatie, een zorgboerderij en een aantal zorgwoningen. Van der Zanden: “We werken dus met allerlei doelgroepen en het is belangrijk dat we medewerkers van elke discipline betrekken bij het ECD-project. Gevolg is dan wel dat we een enorm beroep moeten doen op de organisatie voor wat betreft tijd en menskracht.” Bij de invoering van een ECD zijn medewerkers vanuit de disciplines zorg, medisch en paramedisch, psychosociaal en administratie betrokken. “Zij weten aan welke inhoudelijke eisen het ECD zal moeten voldoen.” De zorgcombinatie heeft gekozen voor het principe van belevingsgerichte zorg. Van der Zanden: “Dat betekent dat het ECD zorgleefplannen zal moeten kunnen ondersteunen en dat de karakteristiek van cliënten erin kan worden opgenomen, iets wat niet met elk ECD even goed en gemakkelijk kan.”

Drie leveranciers zijn uitgenodigd om bij de zorgcombinatie hun ECD te komen presenteren. Twee daarvan zullen worden gevraagd om een proefopstelling te realiseren. “Actiz heeft achttien leveranciers bereid gevonden om een ECD te leveren dat voldoet aan een aantal algemene eisen. Het is alleen ondoenlijk om uit achttien verschillende ECD's te moeten kiezen, maar we worden goed begeleid in het project van Zorg voor Beter. We hebben een Programma van Eisen gemaakt dat helemaal is toegespitst op onze instelling en hoe we met de dossiervorming willen omgaan. Naar aanleiding daarvan hebben we een shortlist samengesteld”, aldus Van der Zanden.

Enthousiasme

Van der Zanden noemt het ECD-project een voortvarend project. “Het is een grote verandering die de inzet van mensen in de gehele organisatie vraagt. Tijdens de kickoff-bijeenkomst waren veel van onze medewerkers heel enthousiast over de komst van een ECD. De meesten gaan echt liever vandaag dan morgen met het ECD aan de slag! Ze hebben daarbij natuurlijk wel vragen, want de computervaardigheden zijn nog niet bij iedereen voldoende op peil om met een ECD te kunnen werken. Maar aan het enthousiasme zal het zeker niet liggen.” Van der Zanden benadrukt dat aan het enthousiasme van de medewerkers ook een keerzijde zit. “Mensen kunnen gemakkelijk uit het oog verliezen dat het om een proces gaat dat eerst een behoorlijke inspanning vraagt, voordat de voordelen zichtbaar worden. Ook zullen veranderingen niet altijd vlekkeloos verlopen. Dit is een punt dat instellingen duidelijk moeten communiceren naar hun medewerkers. Het kwam bij ons in de kickoff-bijeenkomsten naar voren dat er voorwaardelijk nog het nodige gedaan moet worden. Daarnaast houden we iedereen op de hoogte van de voortgang van het project via een nieuwsbrief die op het interne netwerk staat. Ook zullen we gaan bekijken of het mogelijk is om al onze medewerkers met behulp van de proefopstelling van de leverancier met het ECD te laten kennis maken. Zo gaan we gezamenlijk op weg naar het ECD.”



Wil van der Heijden, Zorggroep Almere

‘Korte lijnen zorgen voor een snelle besluitvorming’

Zorggroep Almere is een zorginstelling met 22 gezondheidscentra en zes verpleeg- en verzorgingshuizen. Daarnaast biedt de zorggroep ook thuiszorg in Almere en omgeving. Begin dit jaar is een start gemaakt met de invoering van een ECD. Volgens Wil van der Heijden, één van de twee projectleiders, betekent het dat Zorggroep Almere een flinke verandering zal ondergaan. “Het zal voor velen best wennen zijn om met een ECD te gaan werken, maar om de veranderingen in de sector het hoofd te kunnen bieden, heb je echt een ECD nodig”, aldus Van der Heijden.

“Omdat de normen verantwoorde zorg er aankomen, is het managementteam van de discipline care eens goed gaan kijken naar de dossiervorming. Wat hebben we liggen aan dossiers? Hoe worden die dossiers opgesteld? Het werd al snel duidelijk dat we eigenlijk met een allegaartje van dossiers werken. Daarbij hebben we enige tijd geleden besloten om zorg te verlenen volgens een model dat uitgaat van de beleving van de cliënt bij het bepalen van de kwaliteit van de zorg.” Zorggroep Almere stelt de behoeften en wensen van de individuele cliënt centraal. Van der Heijden: “Vanuit die visie hebben we besloten om in alle geledingen te gaan werken met het ZorgLeefPlan. Dat sluit naadloos aan bij de ideeën van Zorggroep Almere over het verlenen van zorg.” Het samenvallen van de invoering van het ECD en het ZorgLeefPlan, maakt dat er binnen Zorggroep Almere grote veranderingen aan komen. Van der Heijden benadrukt dan ook dat de communicatie naar de medewerkers van levensbelang is voor het slagen van zo’n groot project. “We hebben een kickoff-bijeenkomst gehouden waarbij we de medewerkers hebben geïnformeerd over de komst van het ECD en het werken met het ZorgLeefPlan. Op het intranet is informatie te vinden over dit project. Dit werken we constant bij zodat mensen goed op de hoogte zijn van de vorderingen.”

Werkgroepen

Om het project goed te laten verlopen is een werkgroep ingericht op het gebied van ICT. Daarnaast zijn er gebruikerswerkgroepen vanuit de afdelingen verpleging en verzorging en vanuit de behandelaars op het gebied van implementatie en het ZorgLeefPlan. Van der Heijden: “Bij de overleggen van de werkgroepen zit altijd een projectleider zodat we de voortgang kunnen bewaken en eventueel kunnen bijsturen als dat nodig is. Boven de werkgroepen staat de stuurgroep die bestaat uit het hoofd van de communicatieafdeling, het hoofd van de behandelaars, een vertegenwoordiger van het managementteam van de afdeling Care, de projectleiding en iemand van Advisaris die ons begeleidt vanuit het ECD-project van ActiZ en Zorg voor Beter.” De voorzitter van de stuurgroep ECD is ook voorzitter van de Raad van Bestuur. Dit brengt volgens Van der Heijden een hoop voordelen met zich mee. “Het houdt de communicatielijnen kort en de besluitvorming snel. Ik raad instellingen die nog gaan beginnen met de invoering van een ECD of het ZorgLeefPlan zeker aan om iemand van de Raad van Bestuur in de stuurgroep te vragen!”

Leverancier

Zorggroep Almere heeft in principe de keuze voor een leverancier al gemaakt. “De administratiesoftware die we gebruiken is ook geleverd door Getronics Pinkroccade. Die leverancier heeft een streepje voor, als het ECD dat ze ons kunnen leveren voldoet aan ons programma van eisen. Zo moet het gekoppeld kunnen worden aan onze systemen voor salariering en inroostering. En in de toekomst moet het ook mogelijk zijn om het ECD te koppelen aan het elektronisch patiënten dossier waarmee huisartsen en andere behandelaars werken. Binnenkort geeft Getronics een presentatie en dan kunnen we samen bepalen hoe we het ECD perfect passend voor onze organisatie maken.”



(vervolg van pagina 1)

ECD-project: De opstartfase

'Falen bij het starten, is starten met falen': Een goede start is de basis van het succes



Een nadeel kan zijn dat er niet op voorhand al uren zijn gereserveerd voor het ECD-project en het is meer dan eens lastig gebleken om tijdens het project de benodigde uren alsnog te reserveren. Mogelijk wordt er ook te zonnig begroot, omdat de inzet van de projectgroepleden en de daarbij behorende kosten voor bijvoorbeeld vervanging of productiviteitsverlies, niet worden meegenomen.

Ook de vorming van de stuurgroep vindt plaats in de

eerste fase van het ECD-project. Maak hiervoor gebruik van de communicatielijnen die al binnen de organisatie zijn ingericht. Het is hierbij de kunst om te zorgen voor voldoende draagvlak, zonder dat het een Poolse landdag wordt. Door periodieke afstemming tijdens het directieoverleg of een ander meningsvormend overleg, kan de omvang van de stuurgroep beperkt blijven, terwijl toch een breed commitment ontstaat. Het is ook raadzaam om de verantwoordelijke bestuurder op te nemen binnen de stuurgroep. Tijdens het invoeringstraject zullen er belangrijke beleidsuitgangspunten moeten worden bepaald en voldoende besliskracht binnen de stuurgroep maakt dat een stuk gemakkelijker.

Als de structuur en inhoud van het project staan, de stuurgroep is benoemd, de projectleider is aangesteld en de werkgroepen zijn ingevuld, kan het project echt van start gaan. Nogmaals: zorg voor voldoende tijd voor de opstartfase, hierin ligt immers de basis voor het succes!

ECD-NIEUWS

- **Voor adviseurs die werkzaam zijn binnen de AWBZ (VVT) sector is het mogelijk om een speciale training te volgen voor het begeleiden van een ECD project. Nadere informatie op www.zorgvoorbeter.nl. Aanmelding via info@clientendossier.nl**
- **Zeer waarschijnlijk start binnenkort de inschrijving voor de tweede tranche van ECD projecten via ZonMw en ActiZ. Hou de websites www.actiz.nl en www.zorgvoorbeter.nl in de gaten!**
- **Ook in het najaar (25 september en 2 oktober) zullen er introductietrainingen ZLP-ECD worden georganiseerd door ActiZ. De 2-daagse implementatietraining ZLP-ECD wordt gehouden op 30 oktober en 20 november. Kijk voor meer informatie op de website www.actiz.nl.**

Het ECD-project maakt onderdeel uit van Zorg voor Beter. Zorg voor Beter stimuleert organisaties in de langdurende zorg om te werken aan kwaliteitsverbetering en duurzaamheid van de zorg. Zorg voor Beter is een initiatief van het ministerie van VWS. ZonMw heeft de regie. Zie ook www.zorgvoorbeter.nl

COLOFON

De nieuwsbrief ECD-journaal is een elektronische nieuwsbrief in PDF-formaat en verschijnt elke 4 weken.

Opdrachtgever

Actiz, Zorg voor Beter

Samenstelling

Projectburo ECD-project, Utrecht

Tekst en eindredactie

.DOC, Den Haag

Vormgeving

Ton Wienbelt, Den Haag

Contact

info@clientendossier.nl

actiz
organisatie van zorgondernemers

