

De ECD Beurs: het feest van de praktijk

“Beleef het Elektronisch Cliëntendossier” – dat was het motto van de tweede Actiz ECD Beurs, die zich ook deze keer weer in een zeer grote belangstelling mocht verheugen. De bezoekers konden zien en horen welke resultaten een jaar hard werken aan het ECD heeft opgeleverd: de marktrijpe softwarepakketten van een groot aantal leveranciers en de ervaringen die door pilots in de praktijk zijn opgedaan. En niet te vergeten het Draaiboek en andere zelfhulpinstrumenten waarmee elke instelling snel op weg kan naar een eigen ECD.



Hoe sterk het ECD is gaan leven in het afgelopen jaar, blijkt wel uit het feit dat op beide Actiz ECD beurzen samen zo'n 70% van de zorgstichtingen aanwezig is geweest. De tijd begint natuurlijk ook te dringen, want de wettelijke verplichting voor een goed zorgplan en de nieuwe bekostiging van de zorg komen steeds dichterbij. Op de beurs was dan ook duidelijk een



gevoel van urgentie te bespeuren: de leveranciers werden met kritische vragen geconfronteerd, de deelnemers aan de workshops gingen gedetailleerd in op de presentaties en gesprekken waren vaak zeer levendig. Kortom: hier liepen duidelijk mensen rond die echt aan de slag willen met het ECD, of al met de voorbereidingen zijn gestart.

Beurs gemist? Wilt u een presentatie nog eens bekijken? U kunt de presentaties van de Actiz ECD-beurs downloaden van www.actiz.nl.

Denk mee! Hebt u vragen of opmerkingen n.a.v. dit ECD-journaal? Hebt u suggesties of voorbeelden voor een volgende aflevering? Stuur dan een e-mail naar info@clientendossier.nl.

Up-to date blijven Via info@clientendossier.nl kunt u zich abonneren op het ECD-journaal. U wordt dan ook geïnformeerd over alle werksessies en bijeenkomsten rondom het ECD.

ECD op Internet Op de website www.actiz.nl staat informatie over het ECD-project die u kunt downloaden, inclusief alle afleveringen van het ECD-journaal.

De ECD Beurs: het feest van de praktijk

Vertalen naar eigen situatie

De honger naar gerichte informatie vertaalde zich ook in de overweldigende belangstelling voor de presentaties van de vier pilot-instellingen, waarvoor vaak zelfs extra stoelen moesten worden bijgeplaatst. Zowel de presentaties als de vragen uit de zaal waren toegespitst op de dagelijkse praktijk. Hoe ga je om met ongeplande zorg, je kunt toch niet álles plannen? Hoe geef je de cliënt toegang tot zijn eigen dossier? Hoe reageren de medewerkers op de veranderingen? Natuurlijk was niet voor alle vragen een eenduidig antwoord voorhanden – elke instelling heeft immers zijn eigen karakter en kiest zijn eigen oplossingen – maar uit alle pilots kwam duidelijk naar voren dat de invoering van een ECD écht vruchten afwerpt.



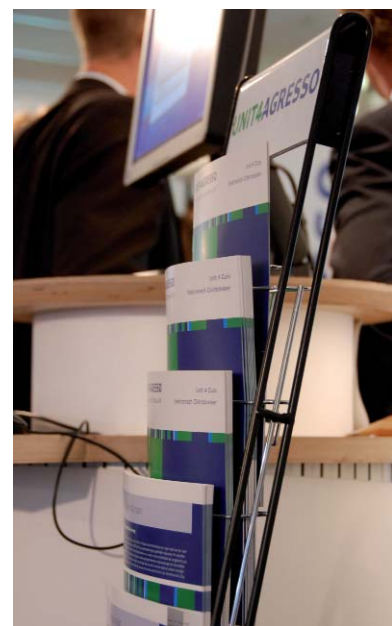
Kennis geeft inzicht

Een van de ervaringen die door alle sprekers van de pilots werd gedeeld is belang van het toegenomen inzicht in de eigen organisatie. En de kans die dat biedt om de werkprocessen daadwerkelijk te verbeteren, niet alleen voor de cliënt, maar ook voor de medewerkers en voor de instelling als geheel. Bij Stichting Brentano Amstelveen kwam na vaststellen van de ZZP's bijvoorbeeld aan het licht dat eenvoudige zorgtaken vaak door verpleegkundigen werd gedaan. In het nieuwe bekostigingsstelsel leidt dat tot een onverantwoorde kostenpost. Bij de Vitalis Zorg Groep bleek dat de intramurale verzorgenden op een werkdag 8 tot 10 kilometer aflegden, nog meer dan hun extramurale collega's. Met een efficiëntere werkindeling maak je

dan niet alleen het werk minder zwaar, maar maak je ook extra tijd vrij die écht aan de cliënt kan worden besteed. En dat is ook winst voor de hele organisatie.

“Het landt pas als je het ziet”

Een punt van zorg voor veel vraagstellers was de motivatie van de medewerkers: hoe krijg je ze enthousiast voor de ingrijpende veranderingen die het ECD met zich meebrengt? Ook hier hadden de pilots overeenkomstige ervaringen: hoe concreter het wordt, hoe meer enthousiasme er ontstaat. Of zoals de Vitalis Zorg Groep het zei: “Het landt pas als je het ziet”. Dat merkten ze ook bij de Regionale Stichting Zorgcentra de Kempen (RSZK) toen ze twee leveranciers een proefopstelling lieten maken op één van de locaties. Dat was bedoeld om de twee ECD-pakketten te kunnen testen en vergelijken, maar een welkom bijkomend effect was dat de medewerkers gaandeweg de nieuwe mogelijkheden van het systeem gingen waarderen, waardoor het draagvlak voor de veranderingen steeds breder werd. En eigenlijk is dat de boodschap die de bezoekers van de ECD Beurs meekregen: het ECD is meer dan een mooie theorie – het bewijst zich in de praktijk!



Natuurlijk was ook deze keer weer Jan Rauh onze opgewekte gastheer.

Het ECD-project: wordt vervolgd...

Het zou natuurlijk vreemd zijn: stoppen met het ECD-project juist op het moment dat de invoering van het ECD écht begint te leven bij de zorginstellingen. Daarom is het goed dat we in dit ECD-journaal kunnen aankondigen dat na de zomer een vervolgtraject van start gaat waaraan in eerste instantie 10 en uiteindelijk 50 instellingen kunnen meedoen.

Voortbouwend op de ontwikkelde hulpmiddelen, de ervaringen van de eerste pilots en de inmiddels beschikbare softwarepakketten zullen deze instellingen worden begeleid bij de voorbereiding en implementatie van een eigen ECD. Ook deze keer zullen tegelijkertijd diverse vormen van ondersteuning worden ontwikkeld en vervolgens branche-breed beschikbaar worden gesteld. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan doelgroep-specifieke trainingsprogramma's voor medewerkers of een ECD-pakketvergelijker.

De deelnemers aan de vervolg-pilot zullen worden ondersteund met een aantal werkconferenties en individuele begeleiding, bijvoorbeeld bij het uitvoeren van een nulmeting, het maken van beleidskeuzes of het opstellen van de cliëntagenda's. Het is de bedoeling dat aan het eind van de pilot – die een looptijd heeft van ca. 15 maanden – de voorbereiding is afgerond en tenminste één ECD module in gebruik is genomen. Zo kunt u dus op verantwoorde wijze een belangrijke stap zetten op weg naar uw ECD.

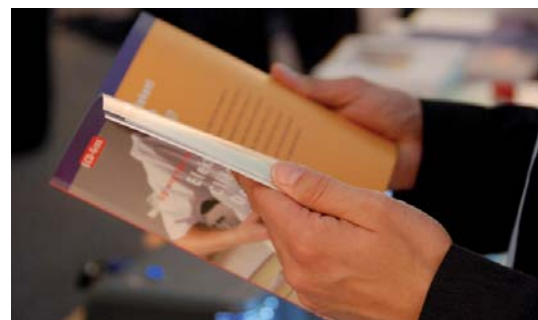
Meld je aan voor de nieuwe pilot!

In eerste instantie zullen nog eens 10 instellingen worden uitgekozen om aan de pilot deel te nemen. Meer informatie over begeleiding, de eisen die aan deelname worden gesteld, de kosten, en hoe je je kunt aanmelden vind je op www.zorgvoorbeter.nl of www.actiz.nl.

Bestel ECD Gids, DVD en Draaiboek

Op de ECD Beurs werd ook de ECD Gids geïntroduceerd. Hierin wordt nog eens helder op een rij gezet waarom het zo belangrijk is dat u met een ECD gaat werken. In interviews met medewerkers – van het management tot de handen aan het bed – wordt duidelijk gemaakt welke voordelen het ECD in de dagelijkse praktijk biedt. Bij de ECD Gids hoort ook een DVD die u meeneemt langs de vier ECD Pilot-instellingen, waarbij uw collega's uit deze zorginstellingen vertellen over hun ervaringen met het ECD. De set wordt gecompleteerd door het ECD Draaiboek met heldere richtlijnen voor het opzetten en uitvoeren van een ECD-project.

U kunt de ECD-gids, De ECD Film en het ECD draaiboek bestellen via www.actiz.nl



COLOFON

De nieuwsbrief ECD-journaal is een elektronische nieuwsbrief in PDF-formaat en verschijnt elke 4 weken.

Opdrachtgever

Actiz

Samenstelling

Projectburo ECD-project, Utrecht

Tekst en eindredactie

.DOC, Den Haag

Vormgeving

Ton Wienbelt, Den Haag

Contact

info@clientendossier.nl

actiz

organisatie van zorgondernemers

ECD-NIEUWS

- Het ECD-journaal wordt vervolgd: na de zomer maakt de pilot een doorstart met de 4 huidige pilotinstellingen en 10 nieuwe organisaties. U leest er alles over in een nieuwe reeks ECD-journaals.
- Meld uw instelling aan op www.zorgvoorbeter.nl of www.actiz.nl. voor het vervolg van de pilot.
- U kunt de ECD Gids, DVD met een introductiefilm en DVD mer Draaiboek voor bestellen op www.actiz.nl.